



NORRKÖPING

VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

MÖTESANTECKNING

1(5)

2023-03-30

Vårt diarienummer

VON 2023/0204

106

Handläggare, titel, telefon

Emilie Daag, utredare

011-15 20 61

Mötesanteckning LSS-samverkan den 30 mars 2023

Tid: kl. 16.30 – 19.00

Lokal: Vargen, plan B, på Lindövägen 5 A

Närvarande representanter från föreningar:

Berit Olsson Lycke, FUB

Cecilia Johansson, FUB

Anneli Bergh, Autism Östergötland

Anna Paulsen, Autism Östergötland (Teams)

Thomas Lack, NEURO

Närvarande från vård- och omsorgskontoret:

Anneli Granath, tillförordnad vård- och omsorgsdirektör

Helena Axestam, verksamhetschef för beredning- och utredningsenheten

Malin Engström, verksamhetschef myndighet (Teams)

Eva Ström, områdeschef

Per Wisting, områdeschef

Emma Johansson, utredare på beredning- och utredningsenheten

Emilie Daag, utredare på beredning- och utredningsenheten (sekreterare)

1. Inledning

Anneli Granath välkomnar alla till mötet. Per Wisting, ny områdeschef, presenterar sig. Elin Helander, ny områdeschef, har fått förhinder till mötet. Eva Ström informerar att hon avslutar sin tjänst i Norrköpings kommun om ett par veckor och att rekrytering pågår.

2. Föregående mötesanteckningar

LSS-samverkan har tagit del av föregående mötesanteckningar som läggs till handlingarna. Representanter från föreningar efterfrågar återkoppling från områdeschef Kristoffer Unby från förra mötet, som skickades i mejlet med mötesanteckningarna.

3. Punkt från föregående möte

- Inkommen fråga:

Vad ingår i ett kontrakt för personer med boende beslut och eller boendestöd? Vilket stöd kan erbjudas och vilka insatser kan ges?

Malin Engström informerar att personer med beslut om boendestöd enligt

Postadress

Norrköpings kommun
Vård- och omsorgskontoret
601 81 Norrköping

Besöksadress

Lindövägen 5 A

Telefon

011-15 00 00

Telefax

011-12 38 33

E-post

vardochomsorgskontoret@norrkoping.se

Internet

www.norrkoping.se

SoL har eget kontrakt för sin lägenhet, som inte ingår i boendestödet. Myndighet bedömer tiden för boendestöd utifrån personens behov.

Malin Engström besvarar frågor från representanter från föreningar att när personer bor i bostad med särskild service enligt LSS utgår man även där från personens behov av omsorg. Eva Ström informerar att det kan innebära enstaka insatser eller insatser dygnet runt. Malin Engström besvarar fråga från representanter från föreningar om att kontaktperson enligt LSS kan beviljas även när man bor i bostad med särskild service enligt LSS. Det gäller dock enbart i så kallade särskilda fall, som vid ett speciellt intresse. För de flesta personer ingår aktiviteter på boendet tillsammans med personalen. Representanter från föreningar påtalar att kontaktperson ska vara någon annan än personal på boendet. Malin Engström informerar att kommunen, som andra kommuner, har svårt att få tag på kontaktpersoner och arbetar aktivt med detta, exempelvis genom att besöka universitet och göra reklam. Det är ett ständigt pågående arbete att hitta olika sätt att få tag på kontaktpersoner.

4. Brukarundersökningen VPF 2022

Emma Johansson informerar om ovanstående punkt. Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) genomför brukarundersökningen årligen inom verksamhet för personer med funktionsnedsättning (VPF) och Norrköpings kommun är med för sjätte året. Undersökningen genomfördes under hösten 2022. Enkätfabriken har uppdraget från SKR. Brukaren kan välja mellan text och tal, piktogram eller att stänga av ljudet. I år har man även undersökt möjligheten att svara på andra språk. Syftet med undersökningen är att få reda på vad personer över 18 år inom LSS och SoL tycker om sina insatser. Enkäten omfattar sju insatser, som exempelvis gruppboende LSS, serviceboende LSS, boendestöd SoL och personlig assistans LSS. I Norrköpings kommun kan en person även ha daglig verksamhet inom SoL. En person kan besvara flera enkäter.

SKR är tydliga med att det inte ska vara den närmaste personalen som ska bistå personen när denne besvarar enkäten. Därför finns så kallade frågeassistenter, personal som arbetar på andra enheter. Frågeassistenten går igenom vilket stöd som personen behöver för att kunna besvara frågorna. Man går igenom enkäten, testar tekniken, går igenom betydelsen av ord med mera och utgår från personens förutsättningar. Under sommaren kan personerna testa att besvara enkäten.

Det är olika svarsfrekvens per enkät, inom vissa områden är det ett fåtal som har svarat, vilket påverkar resultatet. Inom exempelvis personlig assistans LSS var 35 anmälda och 11 besvarade enkäten, vilket leder till en svarsfrekvens på 31 procent. Alla personer anmäls till att delta, men alla har inte möjlighet att besvara enkäten. Svarsfrekvensen har sjunkit, även om fler anmäls till att delta.

180 kommuner deltog och cirka 38 000 besvarade enkäten, vilket är fler än för år 2021 då 34 415 personer besvarade enkäten. Personerna kan även lämna fritextsvar. Enligt SKR är svaren generellt sett positiva, män svarar mer positivt på de flesta frågor. Som exempel är kvinnor mer otrygga med personal och mer rädda än män, särskilt i servicebostäder enligt LSS och boende inom SoL. I Norrköping var de som deltog 46 procent kvinnor och 54 procent män. Enkäten tar upp frågor inom exempelvis området ”Bestämna om viktiga saker” där lägst resultat redovisas för Boende särskild service SoL med 69 procent som svarar Ja, 12 procent Ibland och 19 procent Nej. Högst andel redovisas inom Boendestöd SoL med 85 procent som svarade Ja, 14 procent Ibland och 1 procent Nej.

Emma Johansson informerar att det inte är några större skillnader bland Norrköpings svar jämfört med riket och jämförbara kommuner. Området kommunikation har i tidigare brukarundersökningar identifierats som ett förbättringsområde och år 2022 gav ett bättre resultat. Det var 700 personer som besvarade enkäten och det har varit ett stort engagemang på enheterna för att så många som möjligt ska ha möjlighet att besvara enkäterna.

5. Utredningen av daglig verksamhet SoL och LSS

Helena Axestam informerar att utredare Anna Hurtig först hade uppdraget kring utredning av innehåll i daglig verksamhet utifrån behov och intresse, antal platser och lokaler år 2024 och fram till år 2030. Under hösten år 2022 uppmärksammades behov av fler platser med annat innehåll för personer i behov av ytterligare stöd redan under år 2023. Vid vård- och omsorgsnämndens sammanträde i mars 2023 lämnades förslag inför år 2023. Vid sammanträdet framkom ytterligare frågor och tillsammans med samhällsbyggnadskontoret har brandkonsult gått igenom aktuell våningsplan på Södra Promenaden 2A (före detta Lennings sjukhem). Igår kom besked om att det är godkänt att vara flera personer på det aktuella våningsplanet, då ytterligare en daglig verksamhet bedrivs på detta våningsplan. Vård- och omsorgsnämnden sammanträder den 19 april och nytt förslag kommer att lämnas på omfördelning av antal platser inför hösten 2023. Om vård- och omsorgsnämnden beslutar enligt förslaget innebär det inte någon ombyggnation av lokalerna utan gäller bemanning och innehåll i den nya verksamheten. Detta är en tillfällig lösning under år 2023 för att det ska finnas platser och är den bästa lösningen utefter befintliga förutsättningar. Representanter från föreningar påtalar att diskussion om platser sker varje år inför avslutad skolgång och att föräldrar informeras i ett sent skede, men att det tidigare har löst sig. Elever kan även vara i behov av praktik och övning för att få rätt förutsättningar. Helena Axestam informerar att kommunen kommer att utreda det inträffade för att minska risken för liknande situationer i framtiden. Hon besvarar fråga från representanter från föreningar att det är planerat för 14 platser och uppstart den 1 juni 2023. Eva Ström informerar att planering pågår tillsammans med myndighet och egen regi med flera, att information skickas ut så snart som möjligt och att intresseanmälan skickas till befintlig personal.

6. Inkommen fråga från föreningar:

Platser i LSS-boenden och boendestöd

Malin Engström informerar utifrån länk till artikel som föreningar skickat tillsammans med frågan, där artikeln beskriver att flera personer inte fått beviljad bostad enligt LSS och om felaktiga bedömningar. Myndighet har inlett en utredning av ärenden, där flera prövats i förvaltningsrätten, och kommit fram till att servicelägenhet alternativt boendestöd har erbjudits utifrån personens behov. De har även gått igenom rutiner och uppdaterat information på kommunens hemsida. I dagsläget finns lediga platser i servicelägenheter, men färre lediga platser i gruppboendestäder enligt LSS.

7. Punkter från föregående möte

- Inkommen fråga från föreningar: Krisberedskap
- Inkommen fråga från föreningar: Kontinuitetsplan för bostäder enligt LSS

Helena Axestam informerar att det finns kontinuitetsplaner på alla enheter, och att vård- och omsorgskontoret inte besvarade enkäten Öppna jämförelser år 2022. Kontinuitetsplanerna beskriver hur verksamheten ska drivas vid en situation där verksamheten inte kan bedrivas som vanligt och eller en krissituation. Anneli Granath informerar att vård- och omsorgskontoret ständigt arbetar med krisberedskap och att rekrytering av säkerhetsamordnare till vård- och omsorgskontoret pågår. Dialog kring skillnader mellan krisberedskap och kontinuitetsplanering. Anneli Granath informerar att kontinuitetsplan och krisplan i stort sett är samma sak. Benämningen kontinuitetsplan kommer från den centrala myndigheten, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB). Kontinuitetsplan är enhetens krisplan. Representanter från föreningar informerar att föreningen arbetar med frågan på olika nivåer och återkommer om hur de ser på skillnaderna.

8. Information från vård- och omsorgsnämndens sammanträden i februari och mars 2023

- Bokslut med verksamhetsberättelse 2022 samt årliga rapporter
- Återrapportering av inrapporterade uppföljningar av olika verksamheter inom privat och kommunal regi
- Internbudget och uppdragsplan 2023
- Flerårsbudget 2024-2027 samt lokalplaner 2024-2027

Helena Axestam informerar om ovanstående punkter. På vård- och omsorgsnämnden i februari år 2023 behandlades exempelvis ärendena Bokslut med verksamhetsberättelse år 2022 samt årliga rapporter, som exempelvis Kvalitetsberättelse och Patientsäkerhetsberättelse. Vidare fastställde nämnden uppdragsplanen och internbudgeten för år 2023. På nämnden i mars år 2023 behandlades bland annat flerårsbudgeten år 2024 – 2027 och lokalplaner för olika verksamheter.

Ett område som nämns i både bokslut och uppdragsplan är Omställning

Nära vård, som sätts upp som punkt för framtida LSS-samverkan.

Helena Axestam informerar bland annat om kommunens styrmodell och att alla nämnder har samma regler att jobba efter. För budgetprocessen i kommunen finns ett årshjul. Information om kommunens styrmodell finns på www.norrkoping.se. I juni beslutar kommunfullmäktige om budget för åren 2024 och 2025–2027, och då beslutas även vård- och omsorgsnämndens budget. Nämnden planerar för budget utifrån prognosen för Norrköpings befolkningsutveckling, för planeringsunderlag av exempelvis framtida boenden. För insatser inom LSS finns ingen budgetmodell, då den inte är kopplad till befolkningsmängd och ålder.

I Planeringsförutsättningarna för vård- och omsorgskontoret beskrivs bland annat förändrade behov hos brukare. Det är i övrigt ännu inte klart vilka statsbidrag som kommer att finnas år 2024. Inför år 2024 har inte vård- och omsorgsnämnden begärt mer medel till LSS-insatser då prognosen inte visar någon större ökning av personer i behov av insatser inom LSS. Det är inom SoL, och framförallt boendestöd, som det förväntas en ökning. Helena Axestam besvarar fråga från representanter från föreningar om att kommunen, vid eventuellt nya regler om personlig assistans, inte förväntas få ytterligare medel.

9. Information om presidiet

Helena Axestam informerar att vård- och omsorgsnämnden presidium deltar på LSS-samverkan den 7 september 2023.

10. Övriga frågor och avslutning

Malin Engström besvarar fråga från representanter från föreningar att det finns 18 årsarbetare (LSS-handläggare), att 24 personer är i tjänst och att några deltidsarbetar. Det har skett en omorganisation bland handläggarna; en grupp för att bättre möta barnens behov samt tätare uppföljningar (varje halvår), en grupp inom socialpsykiatri och en grupp för vuxna personer. Det finns tre så kallade förste handläggare, en per grupp. Representanter från föreningar informerar att de till nästa möte planerar att skicka in frågor kring kontaktpersoner och LSS-handläggare.

Anneli Granath avslutar mötet. Nästa LSS-samverkan är den 1 juni 2023 kl. 16.30-18.30.

Anneli Granath
Tillförordnad vård- och omsorgsdirektör

Emilie Daag
Sekreterare