

# Uppdragsplan

2023-12-13

## Byggnads- och miljöskydds nämndens uppdragsplan 2024

BMN 2023/0139



Beslutad av Byggnads- och miljöskydds nämnden den 13 december 2023.

Uppdragsplanen vänder sig till samhällsbyggnadskontoret och innehåller mål och måluppfyllelser för prioriterade områden.

Enligt kommunens styrmodell är uppdragsplanen nämndens måldokument som pekar ut de politiska ambitionerna för året.

## Förord

Tittar vi i backspegeln så ser vi att 2023 var ett år med kraftig minskning av bygglovsärenden och minskade intäkter än vad nämnden hade budgeterat. Medan de andra verksamheterna inom kontoret gick i stort sätt som planerat.

Vi prognostiserar att 2024 kommer ärendena för bygglov fortsätta att minska med anledning av att byggbranschen och privatpersoner är extremt konjunktur känsliga och osäkerheten kring räntornas utveckling. Detta kommer påverka oss genom minskade bygglovsintäkter.

Norrköpings näringsliv är grundläggande för att vi ska klara av att bedriva kommunal verksamhet och för kommunens tillväxt. Vårt arbete inom kontoret med service och tillgänglighet har gett resultat och vi har inom våra verksamheter ökat till väldigt bra nivåer i NKI-mätningarna. Vi ska värna det arbetet och fortsätta på samma spår för våra företagare och kommuninvånare.

Byggnads- och miljöskydds nämnden kommer fortsatt att prioritera lokal operativ samverkan (LOS). LOS är en lokal samverkan med andra myndigheter som tillsammans utför tillsyn och kontrollbesök där misstanke om brottlig verksamhet förekommer. LOS är ett viktigt verktyg som vi behöver värna om och prioritera. Dessa insatser är också viktiga ur en näringspolitisk synvinkel, för att alla företag ska få möjlighet att konkurrera på lika villkor.

Vi ska från vårt kontor göra vårt bästa för företagen och kommuninvånarna ska vilja bo och verka i hela vår kommun.

Jag vill passa på att tacka alla tjänstepersoner på kontoret för det viktiga och fantastiska jobb de gör!

Tomas Tekmen  
Byggnads- och miljöskydds nämndens ordförande

## Utgångspunkter för Byggnads- och miljöskyddsnämndens uppdragsplan

Uppdragsplanen uttrycker nämndens politiska ambitioner för året. I arbetet med att ta fram uppdragsplanen har följande beaktats:

- Nämndens ansvarsområden enligt reglementet
- Planeringsförutsättningar
- Ekonomiska förutsättningar
- Kommunfullmäktiges vision, politiskt program, övergripande mål samt för nämnden aktuella lagstadgade planer och inriktningsdokument
- Uppföljningar och utvärderingar av genomförd verksamhet
- Lagar och regler

### Byggnads- och miljöskyddsnämndens ansvarsområde

Byggnads- och miljöskyddsnämnden verkställer kommunens myndighetsutövande uppgifter inom det kommunala lantmäteriet, byggnadsväsendet, miljö- och hälsoskyddsområdet samt inom livsmedelsområdet. Det betyder att nämnden ansvarar för:

- Lantmåteriförrättningar och officiella fastighetsregistret
- Handläggning och tillsyn inom byggväsendet samt handläggning av strandskyddsdispenser och bostadsanpassningsbidrag
- Tillsyn, tillstånd samt anmälningar och klagomål inom miljö- och hälsoskyddsområdet
- Handläggning av ärenden och kontroll inom livsmedelsområdet samt prövning och tillsyn enligt alkohollagen, tobakslagen, lagen om tobaksfria nikotinprodukter, spellagen samt lagen om handel med vissa receptfria läkemedel.
- Rådgivning i energi- och klimatfrågor till privatpersoner samt små och medelstora företag.

## Planeringsförutsättningar

Den demografiska utvecklingen och konjunkturen medför konsekvenser både direkt och indirekt för nämnden. Utvecklingen med ökad andel äldre kommer t.ex. ge ett större behov av bostadsanpassningsåtgärder när fler äldre vill bo kvar i sina bostäder. Det svåra ekonomiska läget med hög inflation, högt ränteläge och höga drivmedelspriser har medfört avmattning på byggmarknaden vilket påverkar antalet bygglovsansökningar som minskat kraftigt. Detta kommer att påverka verksamheten under de kommande åren. Även miljö- och hälsa påverkas genom att antalet inkommande ärenden om nya verksamheter och förorenade områden minskar samtidigt som konkurser medför att tillsynsbehovet minskar.

Antalet tillsyns- och klagomålsärenden inom PBL-området ligger på en historiskt sett hög nivå och kan vara mycket resurskrävande utan att ge några större intäkter från avgifter utan belastar anslagsmedlen. Följden blir minskat budgetutrymme till information och rådgivning samt kompetensutveckling för medarbetare. Inom miljöskydd kommer tillsyn av illegal avfallshantering med aktörer inom organiserad brottslighet att kräva resurser. Här krävs samverkansformer t.ex. inom LOS, lokal operativ samverkan, och en utveckling av våra arbets sätt inom LOS. En utmaning är att prioritera sådant arbete eftersom det ofta belastar anslagsmedlen då det är svårt att debitera tillsynen. Samma problem finns med ett ökat behov av egeninitierad tillsyn och handlingsplaner för förorenade områden eftersom arbetet ofta är svårdebiterat på grund av otydligt ansvar.

Näringslivets syn på verksamheten påverkar både kontoret och nämnden. En utmaning i arbetet är att näringslivsrankingen och NKI, nöjd kund index visar olika bilder. De som haft ärenden hos oss är mer nöjda än de som bygger sin bedömning på upplevelse av t.ex. vårt bemötande eller kommunikation. Det krävs analys, långsiktighet och samarbete med politik, tjänsteorganisation och företag för att fortsätta arbetet i den positiva riktning som visat sig senaste året.

Trycket på digitalisering kommer att fortsatt vara högt, både utifrån lagstiftning men även genom efterfrågan på digitala tjänster från företag men även kommuninvånare där vi ser att fler är digitala, även längre upp i åldrarna. Det ska gå att söka information, göra ansökningar och anmälningar digitalt vilket kräver att verksamheten fokuserar på digital utveckling. För att lyckas behövs löpande kompetensutveckling för att öka den digitala mognaden hos medarbetare men även budgetmedel och personella resurser.

Verksamhetens framdrift och leverans till kommuninvånarna är beroende av tillgång till rätt kompetens. Idag är flera av nämndens yrkeskategorier hårt konkurrensutsatta och därför behövs en framgångsrik kompetensförsörjning och ett strategiskt arbete med att vara en attraktiv arbetsgivare och skapa ett hållbart arbetsliv. I rådande konjunkturläge är det viktigt att kommunen arbetar aktivt för att kunna behålla kompetens så att verksamheten står rustad när konjunkturen vänder.

## Ekonomiska förutsättningar

Likt alla nämnder har även byggnads- och miljöskydds nämnden fått ett besparingskrav till 2024. Nämndens intäkter för bygglov har under 2023 minskat kraftigt och bedömningen är att den lägre intäktsnivån kommer att ligga kvar över 2024. Nämnden har dock till 2024 fått riktade tillskott för att täcka vissa förväntade kostnadsökningar.

Totalt beräknas byggnads- och miljöskydds nämnden 2024 ha ett ekonomiskt utrymme om ca 96,9 miljoner, varav 48,8 miljoner (50%) är budgetanslag från kommunfullmäktige. Övriga intäkter kommer från avgifter avseende bygglov, hälsoskydd, kommunalt lantmäteri, livsmedel, miljöskydd och alkoholtillstånd med mera samt statligt bidrag avseende energi- och klimatrådgivning.

Under 2023 har intäkterna från bygglov minskat kraftigt till följd av den vikande konjunkturen, ränteutvecklingen och den osäkerhet som finns kring utvecklingen framåt. Bedömningen är att det lägre ärendeflödet kommer att kvarstå över 2024 och nämndens intäktsbudget för 2024 har utifrån detta anpassats till en lägre nivå, vilket också innebär ett behov av kostnadsreducerande åtgärder.

Byggnads- och miljöskydds nämndens budget har till 2024 fått utökat anslag för bostadsanpassningsåtgärder med 1 miljon kronor kopplat till förväntat ökat behov av bostadsanpassningar utifrån kommunens demografiutveckling med allt fler äldre. Nämnden har också fått tillskott för prisökningar och hyresjustering, men avdrag för förväntat lägre IT-kostnader samt besparingskravet. Sammantaget ökas nämndens ram med 680 tkr.

Budgeten har fördelats på avdelningarna inom samhällsbyggnadskontoret enligt nedan:

Avdelning	Budget 2024 (tkr)
Plan och bygglov*	28 536
Miljö- och hälsa	17 255
Politisk verksamhet	642
Kommunala lantmäterimyndigheten	2 388
<b>Summa</b>	<b>48 821</b>

\*Avdelningen Plan och bygglov har utöver ovanstående budgetmedel från samhällsplaneringsnämnden för att hantera uppdrag inom samhällsplaneringsnämndens ansvarsområde.

## Uppföljning och redovisningar

Uppföljning av uppdragsplanen sker i juni och snarast efter årets slut. Utöver denna redovisning ska också följande redovisas till nämnden under 2024:

- Tillsyns- och kontrollprojekt
- LOS-insatser, fördelat per enhet
- Kommunens och kontorets arbete med social hållbarhet
- Nyckeltal och statistik
- Kontorets arbete med service och bemötande
- Bostadsanpassningens arbete med kvalitetssäkring
- Kontorets arbete inom området ras, skred och klimatanpassning
- Omvärldsbevakning inom aktuella områden

## Byggnads- och miljöskyddsnämndens bidrag till kommunfullmäktiges övergripande mål

<p>Mål 1 Alla norrköpingsbor som kan arbeta ska arbeta</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Nämnden har inget utpekat ansvar inom området.</li> </ul>
<p>Mål 2 Norrköpings kommun ska ha ett starkt näringsliv för lokal tillväxt</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Nämndens mål 3 för näringsliv har en direkt koppling till målet. Uppnådda resultat för NKI-mätningar inom myndighetsutövningen utgör måluppfyllelse.</li> <li>•Företag och kommuninvånare är också mottagare av leveransen inom nämndens grunduppdrag. Utveckling av service och bemötande samt effektiva och rättssäkra processer sker löpande.</li> </ul>
<p>Mål 3 Norrköpingsbornas utbildningsnivå ska höjas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nämnden har inget utpekat ansvar för utbildning men bidrar genom samhällsbyggnadskontorets arbete med att ta emot ungdomar för prao eller praktik på olika nivåer i sin utbildning.</li> </ul>
<p>Mål 4 Kommunens välfärdstjänster ska hålla en hög kvalitet och utgå från individens behov</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Nämnden bidrar indirekt till målet genom grunduppdraget att ansvara för bostadsanpassningsbidrag. Nämndens arbete ökar förutsättningarna för att fler som vill kan bo kvar hemma trots olika funktionsvariationer.</li> </ul>
<p>Mål 5 Norrköping ska vara en klimatsmart kommun som gör anpassningar till ett förändrat klimat</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Nämndens mål 1 för hållbarhet har en direkt koppling till målet.</li> <li>•Nämnden bidrar också genom sitt grunduppdrag med tillsyn och kontroll över att det som byggs följer lagstiftningen samt att verksamheter drivs enligt sina tillstånd.</li> <li>•Nämnden ansvarar också för energi- och klimatrådgivning som har en viktig roll i det förebyggande klimatarbetet.</li> </ul>
<p>Mål 6 Det ska vara tryggt och säkert i Norrköpings kommun</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Nämndens mål 2 för trygghet har en direkt koppling till målet.</li> <li>•Nämnden bidrar bland annat genom arbetet med lokal operativ samverkan (LOS) där samarbete sker med andra myndigheter och polisen vid misstanke om brottslig verksamhet.</li> </ul>



## Uppdragsplanens mål

### Mål 1 - Hållbarhet

Genom samhällsbyggnadsprocessen utvecklas ett hållbart och attraktivt Norrköping.



Gemensam måluppfyllelse med SPN:

- A. Hela verksamheten arbetar med hållbarhetsperspektiven på ett systematiskt sätt.

BMNs måluppfyllelser:

- B. Andelen negativa förhandsbesked utanför detaljplanelagt område och utanför kommunens framtagna stråk ska minska.
- C. Hållbarhetsfokus ska i första hand avse vattenhantering.

### Mål 2 - Trygghet

”Kommunen har trygga miljöer för boende, samhällsfunktioner, företagande och rekreation för alla.”



BMNs måluppfyllelse:

- A. Prioritera arbetet inom LOS (Lokal Operativ Samverkan)



## Mål 3 - Näringsliv

”I Norrköping har företagare bra förutsättningar för att etablera, driva och utveckla verksamhet.”



Gemensamma måluppfyllelser med SPN:

- A. Medarbetare inom kontoret tar ansvar för kundresan oavsett sakområde eller ärendets komplexitet.
- B. Service till näringslivet utvecklas genom dialog och erfarenhetsutbyte.
- C. Ledtiden mellan planuppdrag till startbesked kortas ned.

BMNs måluppfyllelser:

- D. Genomsnittligt NKI (nöjd-kund-index, INSIKT från SKR) inom nämndens myndighetsområden bibehålls jämfört med 2023.
- E. NKI (nöjd-kund-index, INSIKT från SKR) för området kompetens inom nämndens ansvarsområden bibehålls jämfört med 2023.
- F. Handläggningstider för bygglov och anmälan är kända och bibehålls jämfört med 2023.
- G. Kötider för ärenden inom kommunala lantmäteriet (KLM) är kända och kortas jämfört med 2023.
- H. Utvecklade taxemodeller inom myndighetsområden.

## Uppföljning

Uppdragsplanen följs upp med en statusrapport i juni och en slutrapport senast i februari efterföljande år. Nämnden godkänner rapporterna med ett beslut.

## Bilaga

### - Punkter i det politiska programmet som nämnden är ansvarig för

Nr	Punkt	Hantering	Status
10	Att huvudregeln för kommunens förhållningssätt är att undvika överklagandeprocesser mot företag.	Kopplar till nämndens mål 3 Näringsliv och måluppfyllelse B om utvecklad service till näringsliv och företag genom dialog och erfarenhetsutbyte.	Pågår
11	Att överklaganden av myndighetsbeslut som rör företag ska beslutas politiskt.	Aktiv dialog mellan kontoret och presidiet i ärenden som ska beslutas av nämnden.	Pågår
12	Fortsätta utveckla transparensen och koppling mellan avgifter för företag och det arbete kommunen utför gentemot företag.	Hanteras via nämndens mål 3 Näringsliv och måluppfyllelse H om utvecklade taxemodeller inom myndighetsområden.	Pågår
13	Öka kompetensen inom tillsynsverksamheten kring småskalig verksamhet, oavsett om det handlar om jordbruk, livsmedel eller välfärdstjänster.	Hanteras via nämndens mål 3 Näringsliv och måluppfyllelse E om att NKI (nöjd-kund-index, INSIKT från SKR) för området kompetens inom nämndens ansvarsområden ska öka jämfört med 2023.	Pågår
89	Förenkla byggande utanför detaljplanelagt område och utanför kommunens framtagna stråk.	Hanteras i nämndens mål 1 Hållbarhet, måluppfyllelse B om att andelen negativa förhandsbesked utanför detaljplanelagt område och utanför kommunens framtagna stråk ska minska.	Pågår

