



Bostadssamordningens årsrapport 2022

SOCIALNÄMNDEN, VÅRD- OCH OMSORGSNÄMNDEN, KOMPETENSFÖRSÖRJNINGSNÄMNDEN
OCH BYGGNADS- OCH MILJÖSKYDDSNÄMNDEN

→ www.norrkoping.se

INNEHÅLL

| | |
|--|-----------|
| INLEDNING | 3 |
| BOSTADSFÖRSÖRJNING TILL KOMMUNENS UPPDRAGSGIVANDE NÄMNDER | 4 |
| STÖDLÄGENHETER..... | 5 |
| VERKSAMHETSLÄGENHETER..... | 6 |
| BOSTADSRÅDGIVNING..... | 7 |
| REFLEKTIONER KRING BOSTADSRÅDGIVNINGEN..... | 8 |
| VRÄKNINGSFÖREBYGGANDE INSATSER..... | 9 |
| REFLEKTIONER KRING DE VRÄKNINGSFÖREBYGGANDE INSATSERNA | 12 |
| BOENDEINSATSER | 13 |
| STÖD TILL BOSTADSANSKAFFNING OCH STÖDLÄGENHETER | 13 |
| JOURBOENDE..... | 14 |
| REFLEKTIONER BOENDEINSATSER | 15 |
| FÖRMEDLING AV BOSTADSANPASSADE LÄGENHETER..... | 15 |
| REFLEKTIONER KRING FÖRMEDLING AV BOSTADSANPASSADE LÄGENHETER | 16 |
| SYNPUNKTER FRÅN BRUKARNA | 16 |
| PRIORITERADE FRÅGOR 2023 | 17 |

INLEDNING

Bostadssamordningen inrättades efter beslut i kommunstyrelsen 2002 med syfte att samordna kommunens bostadssociala resurser, tillgodose kommunens behov av sociala kontrakt och tillsammans med fastighetsägare, utveckla kommunens bostadssociala arbete.

Styrningen av Bostadssamordningen sker gemensamt av fyra av kommunens nämnder: socialnämnden, vård- och omsorgsnämnden, kompetensförsörjningsnämnden och byggnads- och miljöskyddsnämnden. Organisatoriskt ligger verksamheten under socialkontoret.

2022 års bokslut blev 8 076 260 kronor. Samtliga fyra nämnder finansierar 30 procent av budgeten. Där i inkluderas ledning och samordning av det bostadssociala arbetet, förmedling och förhyrning av lägenheter samt de vräkningsförebyggande insatserna. Detta finansieras av varje nämnd utifrån följande procentsats:

- kompetensförsörjningsnämnden 48,5%
- socialnämnden 34%
- vård- och omsorgsnämnden 12,5%
- byggnads- och miljöskyddsnämnden 5 %

Resterande 70 procent finansieras helt av socialnämnden och kompetensförsörjningsnämnden.

Bostadssamordningen arbetar på olika sätt för att motverka hemlöshet, med bostadsrådgivning, genom vräkningsförebyggande insatser samt med bostadsförsörjning till kommunens uppdragsgivande nämnder. De boendeformer som kan erbjudas via Bostadssamordningen är stödlägenheter och boendet Bråvalla. Det som förenar målgrupperna för dessa boenden är att de är socialt utsatta och att de står utanför den ordinarie bostadsmarknaden. Bostadssamordningen står för stödinsatser till de olika boendeformerna. Dessutom har Bostadssamordningen ett uppdrag när det gäller förmedling av bostadsanpassade lägenheter.

Enheten har under 2022 bemannats av 19 personer som var grupperade i olika team för att möta de olika uppdragen som Bostadssamordningen har att hantera. Enheten formades om under september månad då flyktningboendeenheten upprättades. Under 2022 flyttades myndighetsdel från Bostadssamordningen till socialkontorets vuxenverksamhet.

Vid sidan av uppdragen fanns även, med hjälp av två servicetraineetjänster, ett kompletterande praktiskt stöd kring och med våra lägenheter. Det upphörde 2022-12-31.

Upplägget för årsrapporten följer och redovisar de olika uppdragen enligt följande ordning:

- Bostadsförsörjning till kommunens uppdragsgivande nämnder
- Bostadsrådgivning
- Vräkningsförebyggande insatser
- Boendeinsatser
- Förmedling av bostadsanpassade lägenheter
- Resultat brukarundersökning
- Prioriterade frågor 2023

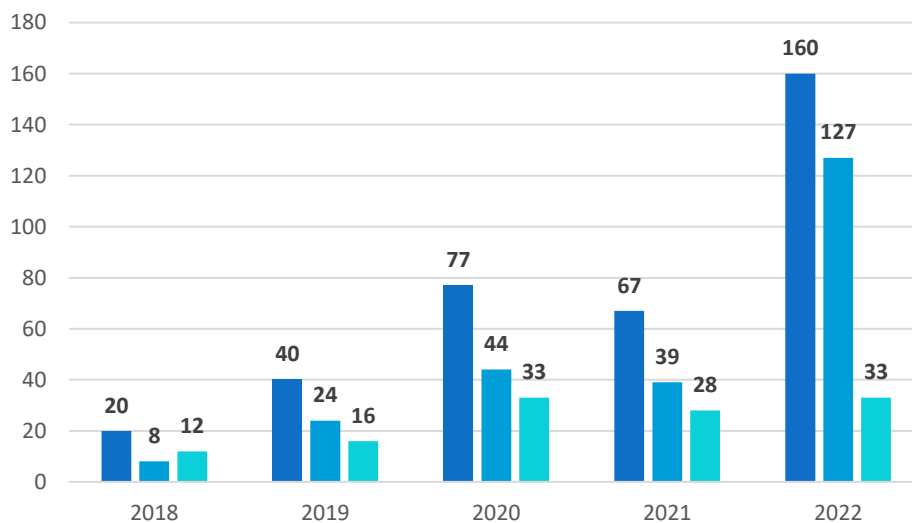
BOSTADSFÖRSÖRJNING TILL KOMMUNENS UPPDRAGSGIVANDE NÄMNDER

Bostadssamordningen har i uppdrag att tillgodose bostadsförsörjning till kommunens myndighetsutövande nämnder och tillse att de kommunala åtagandena förvaltas rättssäkert och effektivt. I uppdraget ingår även att motverka segregation genom att kommunala bostadsåtaganden fördelas mellan allmännytta och privata fastighetsägare. Målsättningen är att våra boenden ska vara spridda i alla stadsdelar. Utöver det ska Bostadssamordningen kontinuerligt följa upp den lokala utvecklingen av utbudet av hyresrätter samt bevaka kommunens behov av lägenheter.

Året 2022 får ses som ett år där fortsatt arbete gällande att etablera och förädla samarbetet med kommunens fastighetsägare. De fysiska mötena med hyresvärdar har under året återupptagits. Bostadssamordningen har varit representerat på olika forum bland annat tillsammans med Fastighetsägarföreningen. Detta har skapat nya kontakter med nya hyresvärdar.

2022 var, på grund av kriget i Ukraina, ett år med ett ökat antal flyktingar som anvisades till Norrköping. Hyresvärdar och civilsamhälle har visat vilja till att hjälpa till med boende. Detta som gjort att vi upprättat kontakt med nya hyresvärdar vi tidigare inte haft hyresavtal med.

Nya avtal 2022



De blå staplarna i diagrammet ovan visar antalet nya lägenhetsavtal som Bostadssamordningen skrivit med fastighetsägare under de fyra senaste åren. 2022 skrevs 160 nya avtal. Av dessa 160 avtal visar diagrammet att 127 av dem var helt nya objekt medan 33 av dem var lägenhetsobjekt som har återanvänts och skrivits nya avtal på. De nya avtalen har under året använts för att täcka behovet av stödlägenheter, verksamhetslägenheter för olika målgrupper och lägenheter till Ukrainska flyktingar.

Hyresvärdar som erbjudit oss objekt till våra olika målgrupper under 2022 är; Balder 20 objekt, Hyresbostäder 19 objekt. Övriga fastighetsägare som hjälpt oss med nya objekt under året är Eklöfs fastigheter, Heimstaden, Subnova, Balder och Victoriahem. Rikshem, Lundbergs och Söderstaden har enbart erbjudit lägenheter till Ukrainska flyktingar under 2022.

Från november 2016 fram till den siste december 2021 var det möjligt att ansöka om ett statligt investeringsstöd för nybyggnation av hyresrätter om man erbjöd 12,5 procent av lägenhetsbeståndet till kommunen. De första åren fick kommunen oftast fått tacka nej till dessa erbjudanden på grund av att hyrorna var för dyra. Under 2021 sågs ett trendbrott då flera av de planerade byggprojekten visade sig innehålla mindre lägenheter med lägre hyror som många gånger varit inom ramen för normen för ekonomiskt bistånd. Det innebär för Bostadssamordningen, att om samtliga byggprojekt blir av, så kommer vi inom de närmsta åren kunna ta emot ett femtiotal lägenheter till att använda till stödlägenheter och verksamhetslägenheter.

Bostadssamordningen blev erbjudna 24 stycken lägenheter via investeringsstöd och kommer under 2023 att bli erbjuden ytterligare lägenheter tack vare investeringstöd. Antal för 2023 är som vi vet idag är 36 stycken, Rikshem har meddelat att de fått godkänt investeringsstöd men inte kunnat uppge hur många lägenheter vi kommer att bli erbjudna.

Under året 2021 senaste månader påbörjades ett implementeringsarbete för att kunna erbjuda lägenheter till insatsen *Bostad först* under våren 2022. Arbetet har påbörjats tillsammans med Hyresbostäder för framtagande av en modell som ska fungera för såväl hyresgäst, fastighetsägare och för Bostadssamordningen. Arbetet med att uppvakta de privata fastighetsägarna gällande Bostad först påbörjades under hösten 2022 och Eklöf Fastigheter valde att erbjuda sin första bostad till målgrupp Bostad först med inflytt 1:e februari 2023.

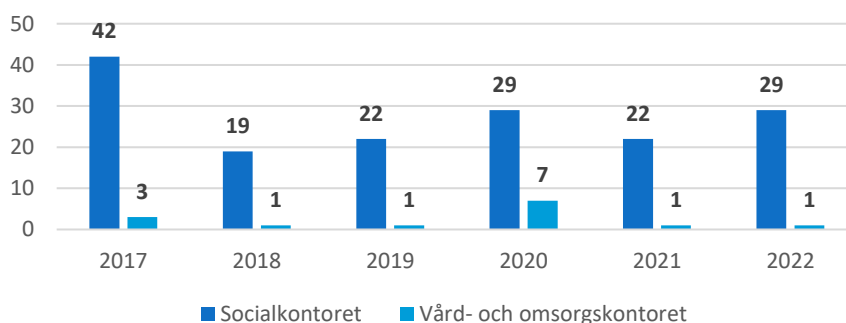
STÖDLÄGENHETER

Stödlägenheter är lägenheter ur fastighetsägarnas ordinarie lägenhetsbestånd. Dessa är alltid förenade med stödsinsatser som syftar till att hyresgästerna ska kunna behålla ett hyreskontrakt över tid, det vill säga att de ska kunna betala sina hyror i tid och sköta sin bostad på ett acceptabelt sätt.

Målet med boendeformen stödlägenhet är att personen ska klara eget boende och vinna fastighetsägarens förtroende och efter en tid, minst 18 månader, kunna överta förstahandskontraktet i den befintliga lägenheten. Lägenheterna hyrs ut omöblerade.

Uppdraget att ta fram stödlägenheter har Bostadssamordningen till socialkontoret och vård- och omsorgskontoret. Bostadssamordningen står för stödet i socialkontorets stödlägenheter medan vård- och omsorgskontoret står för stödet i sina åtaganden.

Framtagna stödlägenheter per år



Bostadssamordningen har under 2022 kunnat upprätta 29 stycken nya stödlägenheter och vård- och omsorgskontoret 1 styck, vilken också överensstämmer med vad vård- och omsorgskontoret har åtagit sig.

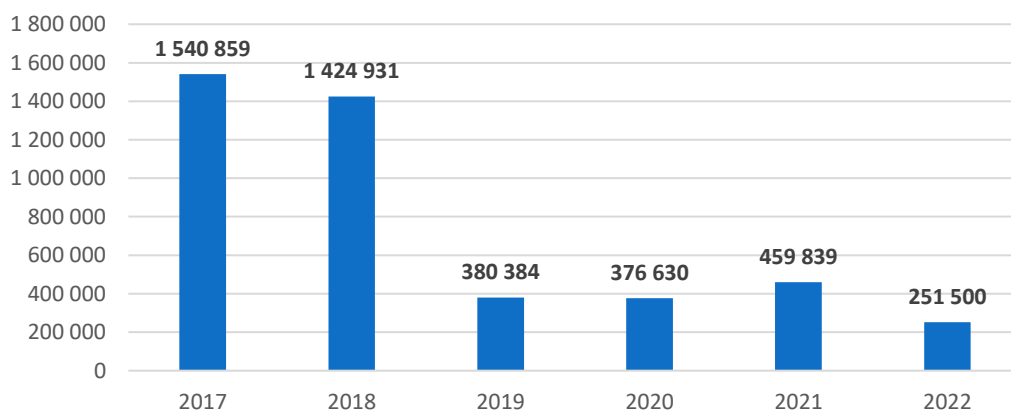
omsorgskontoret har efterfrågat under året. 7 stycken nya stödlägenheter upprättades även till Bostad först.

På socialkontoret har de 29 avtalen inte motsvarat behovet. Det har under året funnits en kö som pendlat mellan 8 och 12 personer. Kön speglar inte enbart en brist på lägenheter. I kön fanns ett antal personer som dels varit svåra att matcha med de hyresvärdar som vi erbjudits lägenheter utav då de har hyresskulder hos dem. Vidare har det funnits personer i kön som, i och med framtagande av lägenhet, visat sig hamnat i situationer som gjort att de behövt vänta en tid för att ordna upp saker. Allt detta har gjort att vissa i kön fått långa väntetider medan andra i kön haft mycket korta väntetider och vissa har kunnat erbjudas en lägenhet inom en månad.

Efter ett internt förbättringsarbete med att försöka sänka kostnaden för uppkomna hyresskulder och skadegörelse, både i de pågående bostadsåtagandena och i de som avslutats, sänktes kostnaderna dramatiskt 2019 och framåt.

I kostnader för stödlägenheter ingår hyresskulder, skadegörelse, städ och magasinering samt tomhyror. Uppgifter om eventuella kostnader i vård- och omsorgskontorets lägenheter saknas.

Kostnader för stödlägenheter (socialkontoret)



Som synes så har kostnaderna för 2022 minskat och är nu lägre än någonsin. Kostnader för skador har fortsatt sjunkit under 2022 till cirka 8000kr, avveckling av avslutade lägenheter har inte skett under 2022. När lägenheterna stått tomma i väntan på att återanvändas av ny hyresgäst betalar Bostadssamordningen tomhyror till hyresvärdarna även denna kostnad har sjunkit för 2022. Under boendetiden kan hyresgästen få en hyresskuld på grund av utebliven inkomst eller sen utbetalning av olika bistånd. Bostadssamordningen går då in och betalar hyran till hyresvärd och gör sedan en återbetalningsplan med hyresgästen. Detta arbete har även varit lyckat och vi har fått åter de kostnader vi lagt ut för dessa hyresskulder under 2022.

VERKSAMHETSLÄGENHETER

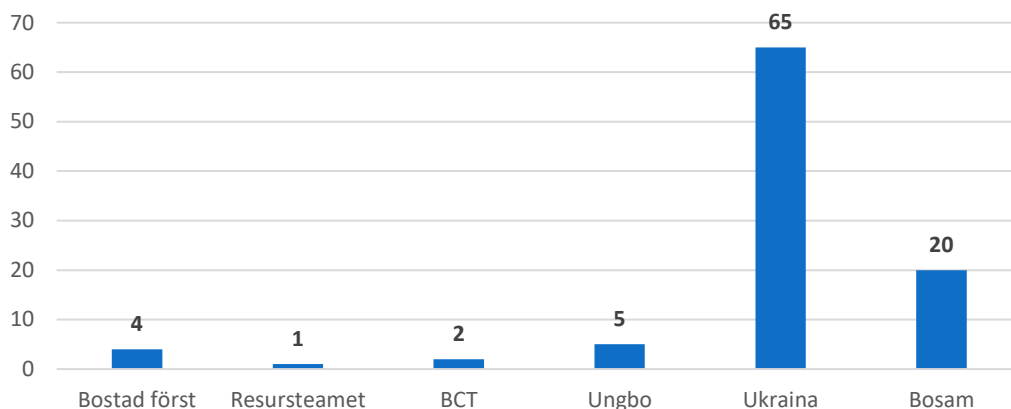
I boendeformen *verksamhetslägenhet* står Norrköpings kommun som hyresgäst och hyr ut lägenheterna i andra hand med tillhörande boendeinsatser.

Verksamhetslägenheterna hyrs i första hand ut möblerade men undantag kan förekomma. Boende i verksamhetslägenhet är alltid förenat med en individuellt anpassad stödsats beroende på målgrupp och behov.

Boende i verksamhetslägenhet kan beviljas för olika målgrupper i enskilda lägenheter i och utanför Norrköping. Gemensamt för boendeformen verksamhetslägenhet är att det är en tillfällig boendelösning och att kontraktet inte kan övergå i ett förstahandskontrakt. Däremot kan boendeformen under boendetiden komma att omprövas och göras om till boendeformen *stödlägenhet*.

Bostadssamordningen har i uppdrag att ta fram verksamhetslägenheter till socialkontorets verksamheter: Ungbo, Familjebo, Resursteamet samt till Bostadssamordningen. Under 2022 har även verksamhetslägenheter tagits fram till Ukrainska flyktingar, Beroendecenter Trozelli och förberedande för inflytt av bostad först. År 2022 anskaffades 97 stycken verksamhetslägenheter till socialkontoret.

Nya verksamhetslägenheter



Bilden ovan visar fördelningen av verksamhetslägenheterna. Resultatet överensstämmer inte med den efterfrågan som fanns under året. I Bostadssamordningens stapel innefattas de lägenheter som tagits fram till de anvisade och till kvotflyktingarna. För de sistnämnda övergår verksamhetslägenhetsavtalet efter en period till egna hyresavtal.

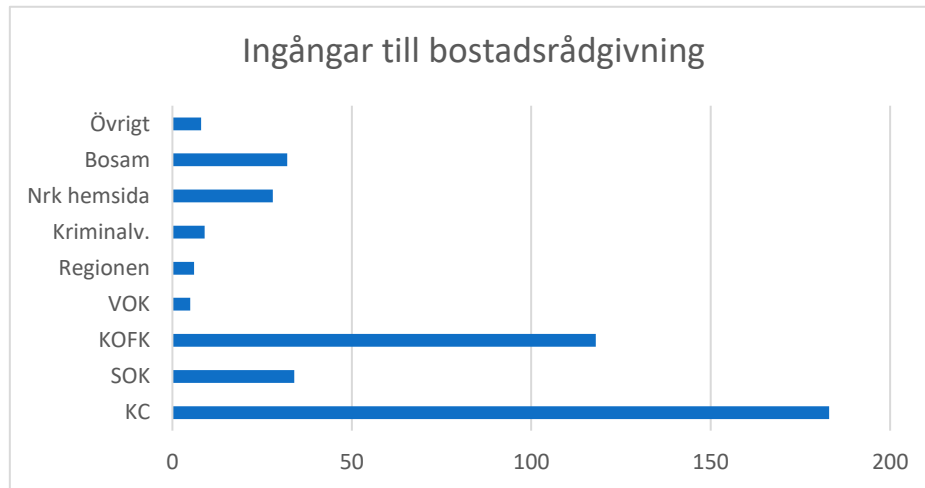
BOSTADSRÅDGIVNING

Syftet med att ha en kommunal bostadsrådgivning är att underlätta för bostadslösa medborgare som söker kommunens hjälp med att få tag i en bostad.

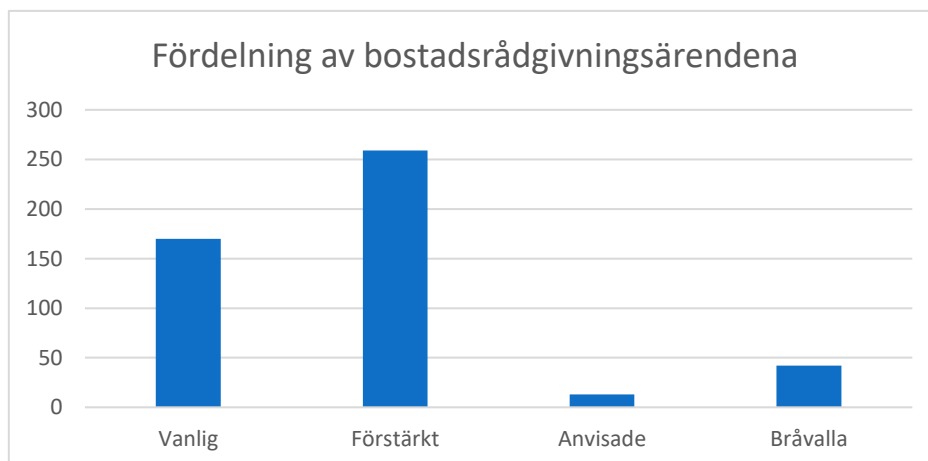
Bostadssamordningen erbjuder rådgivning i hur man ska gå tillväga för att lösa sin bostadssituation på egen hand, eller om särskilda skäl föreligger, med socialkontorets och/eller kompetensförsörjningskontorets hjälp.

Bostadsrådgivningen har under året breddat insatserna. Fortfarande riktas insatserna till samtliga personer som upplever behov av att få stöd i att finna en bostad. Vidare är Bostadsrådgivaren en länk till Vuxenverksamhetens myndighetsdel genom att ta emot och registrera ansökningar om stöd till bostadsanskaffning. 2021 bestämdes det även att samtliga anvisningsärenden samt boende på Bråvalla erbjuds bostadsrådgivning. Vidare har den förstärkta bostadsrådgivning, som efterfrågats av kompetensförsörjningskontoret, fortsatt under 2022. Den förstärkta bostadsrådgivningen har en mer praktisk och utbildande karaktär genom att ge ett mer konkret utbildande datastöd till personer som inte klarar av att söka lägenheter på egen hand.

Under 2022 inkom 423 stycken bostadsrådgivningsärenden. Hur, genom vilka ingångar, kommuninvånare kommit i kontakt med Bostadsrådgivningen synliggörs i diagrammet nedan:



Oftast kommer kommuninvånarna i kontakt med Bostadssamordnaren via kommunens kontaktcenter. Som synes kommer även många via Kompetensförsörjningskontoret och då ofta som förstärkt bostadsrådgivning. I diagrammet nedan går att se fördelningen på antalet vanliga bostadsrådgivningsärenden i relation till de förstärkta. Likaså går det där att se antalet ärenden riktade till anvisade flyktingar samt till boendeärenden på Bråvalla:



REFLEKTIONER KRING BOSTADSRÅDGIVNINGEN

Ett fortsatt mål under 2022 har varit att tydliggöra uppdraget samt utveckla det så att det bättre ska kunna möta behovet av bostadsrådgivning till

kompetensförsörjningskontorets klienter men även samtliga kommuninvånare. Bostadsrådgivningen sker på olika arenor i kommunen för att underlätta och möta upp invånarnas behov.

Bostadsrådgivningen finansieras helt av Kompetensförsörjningsnämnden.

Kompetensförsörjningskontoret aviserade redan år 2020 om ett behov av en bostadsrådgivning med än mer utbildande och stödjande karaktär. Utifrån det tog vi tillsammans fram och skapade Förstärkt bostadsrådgivning. Årets statistik visar ju tydligt att detta behov verkligen existerar då dessa ärenden 2022 var fler än de vanliga bostadsrådgivningsärendena.

VRÄKNINGSFÖREBYGGANDE INSATSER

Målsättningen med Bostadssamordningens vräkningsförebyggande arbete är att minska antalet avhysningar i kommunen genom uppsökande och aktiverande insatser mot avhysningshotade. I detta uppdrag ingår även att minska andelen ekonomiskt bistånd till hyresskulder.

Kronofogden sammanställer regelbundet olika statistikuppgifter om avhysning/vräkning i landets kommuner.

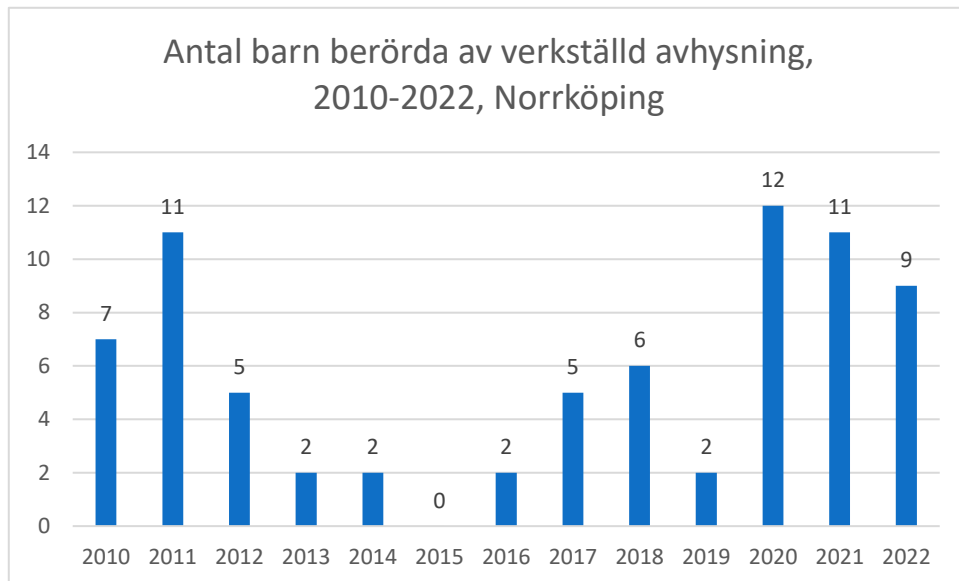
| | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------|-----------------------|-------|-------|-------|-------|
| Norrköping | (1) Antal ansökningar | 91 | 126 | 143 | 142 |
| | (2) Antal verkställda | 28 | 38 | 52 | 43 |
| | <i>Kvoten (2)/(1)</i> | 31 % | 30 % | 36 % | 30 % |
| R9¹ | (1) Antal ansökningar | 791 | 913 | 1 032 | 1 018 |
| | (2) Antal verkställda | 286 | 280 | 380 | 380 |
| | <i>Kvoten (2)/(1)</i> | 36 % | 31 % | 37 % | 37 % |
| Riket | (1) Antal ansökningar | 5 262 | 5 598 | 6 324 | 6 263 |
| | (2) Antal verkställda | 2 355 | 2 106 | 2 560 | 2 523 |
| | <i>Kvoten (2)/(1)</i> | 45 % | 38 % | 40 % | 40 % |

Källa: Kronofogdens hemsida besökt 2023-02-21. Avser endast avhysningar mot fysiska personer.

Det verkställdes 43 stycken avhysningar i Norrköping 2022. Det är 9 stycken färre än föregående år och 5 fler än året före det. Vi kan också se att antalet ansökningar om avhysningar varit lika det senaste två åren. Andelen av ansökningarna som leder till avhysning har minskat i Norrköping från 36 procent 2021 till 30 procent 2022. Den

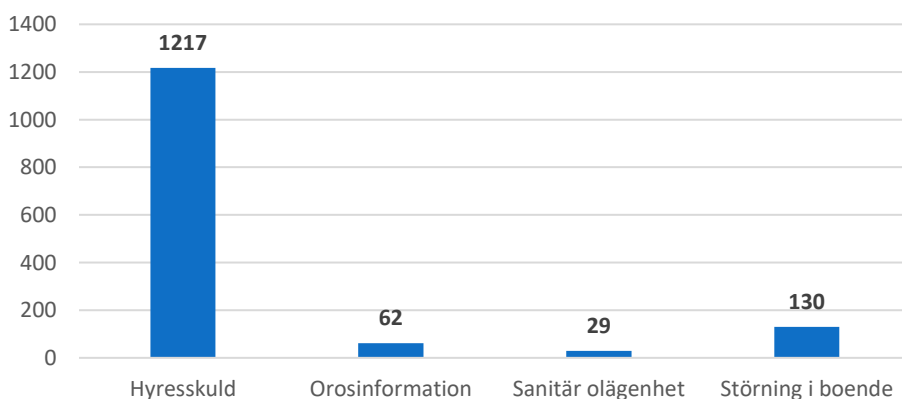
¹ R9 är ett nätverk av kommuner som regelbundet följer utvecklingen i kommunerna med hjälp av kvantitativa uppgifter inom olika områden. I R9-nätverket ingår kommunerna Eskilstuna, Gävle, Jönköping, Linköping, Norrköping, Södertälje, Uppsala, Västerås och Örebro.

andelen har varit konstant och på en högre nivå för R9-kommunerna och för riket de senaste två åren.



I diagrammet redovisas Kronofogdens statistik av antal berörda barn vid verkställda avhysningar. År 2022 berördes 9 barn av verkställd avhysning i Norrköping – en minskning med 2 barn jämfört med året innan. Tittar vi på hela Östergötland år 2022 så var 47 barn berörda, vilket är en ökning med 15 barn från året innan. Sammantaget för hela riket berördes 575 barn av verkställd avhysning år 2022, vilket var en ökning med 3 barn jämfört med året innan.

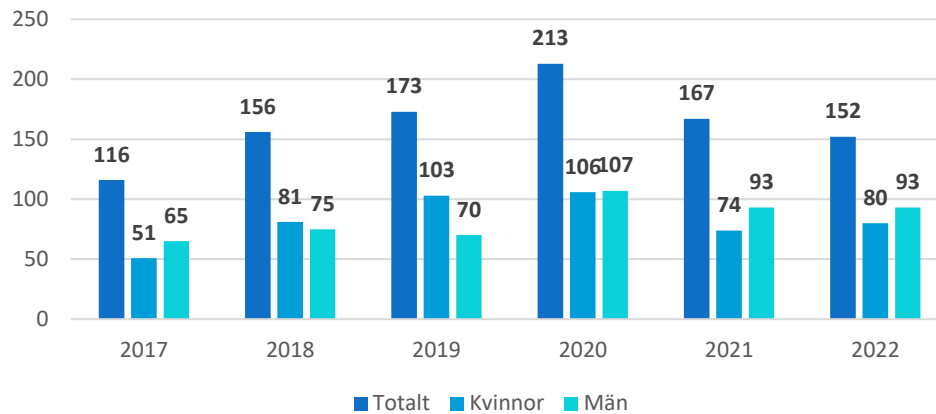
Anledning till aktualisering på Bostadssamordningen



Under 2022 har 1438 underrättelser registreras på Bostadssamordningen vilket är en ökning med 238 stycken från föregående år. Underrättelserna har kommit från hyresvärdar, inkassobolag eller Kronofogden. Bakom dessa underrättelser döljer sig 920 stycken hushåll vilket är en ökning med 106 stycken hushåll, varav 378 barnfamiljer vilket också är en ökning på 55 familjer till skillnad från föregående år. I dessa 378 barnfamiljer det fanns sammanlagt 837 barn vilket är en ökning från föregående år på 147 barn. Risken för avhysning på grund av hyresskulder fortsätter att i särklass vara den

vanligaste anledningen till en underrättelse. Underrättelser som rör sanitär olägenhet har legat lika då det 2022 var 29 och 30 föregående år.

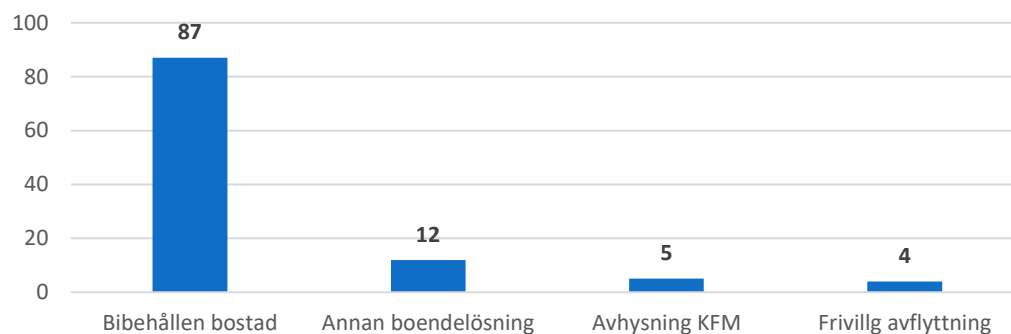
Pågående kvarboendestödjande insatser per år



Staplarna i diagrammet visar hur många som under de senaste åren haft en kvarboendestödjande insats. Vidare visar det hur många kvinnor respektive män som haft insatsen. Antalet berörda personer är dock fler eftersom varje enskilt hushåll kan inkludera fler än en person.

Under året har det pågått 152 stycken kvarboendestödjande insatser vilket är en fortsatt minskning från tidigare år. Insatserna har under de föregående åren succesivt ökat och har på en fyraårsperiod nästintill fördubblats. Nu ser vi att den trenden är bruten och 2022 år visar att vi har färre antal kvarboendestödjande insatser mot föregående år.

Resultatet av de kvarboendestödjande insatserna



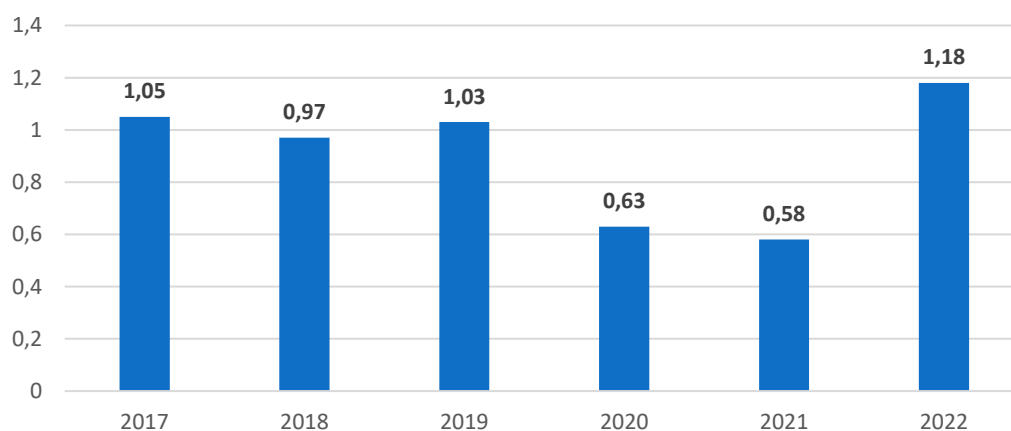
109 av de 152 kvarboendestödjande insatserna avslutades under året. Målet med insatsen är att hushållen ska kunna bibehålla sin bostad alternativt finna en annan boendelösning. Diagrammet visar att målet nåddes för 99 av hushållen medan 9 av hushållen inte lyckades. De blev avhysta alternativt fick lämna sin bostad frivilligt. De 99 ärendena som nått målet står för 80 procent av ärendena. Det är ett bättre resultat än föregående år då lyckandegraden var på 76 procent. Vi har arbetat med färre ärenden dock kan vi se att resultatet är bättre så som bibehållen bostad har ökat med 7 stycken, annan boendelösning ökat med 2 stycken, minskat avhysningsantal från 11 stycken 2021

till 5 stycken 2022 och även minskat på frivillig avflyttning från 14 stycken till 4 stycken 2022.

Under året inkom 123 stycken underrättelser om avhysning vilken är en minskning från föregående år som var 144. 82 av dem har kunnat hejdas innan verkställighet. I diagrammet ovan redovisas 5 avhysningar som skett medan de haft den kvarboendestödande insatsen. Det totala antalet avhysningar i kommunen var 43 vilket är en liten ökning på 2. Mellanskillnaden, det vill säga 43 avhysningar, ska förstås som avhysningar där Bostadssamordningen antingen inte fått kontakt med hyresgästen alternativt så har hyresgästen tackat nej till insats från oss.

Berörda barn i ej verkställda beslut som kunnat bo kvar i sin permanenta bostad är 39 stycken och berörda barn i verkställda beslut är 9 stycken.

Ekonomisk bistånd till hyresskulder, i miljoner kr



I diagrammet redovisas vad som, under en femårsperiod, årligen har betalats ut i ekonomiskt bistånd till hyresskulder. Fram till år 2020 kan ses att dessa utbetalningar låg ganska konstant kring 1 miljon kronor. År 2020 sänktes den till 630 000 kronor för att 2021 sjunka än mer, nu ökat till 1 184 413 kronor.

Av de 152 kvarboendestödande insatser under 2022 har 60 av dem sökt bistånd för sina hyresskulder vilket är en ökning på 10 stycken hushåll från 2021. 53 av dem fick gynnande beslut medan 4 fick avslag, resterande 3 ligger under fortsatt handlägningsprocess för 2023. Under hösten 2022 gjordes riktlinjer för ekonomiskt bistånd gällande hyresskulder för klienter som beviljats Bostad först.

REFLEKTIONER KRING DE VRÄKNINGSFÖREBYGGANDE INSATSERNA

Vi redovisar i år färre avhysningar, färre berörda barn samt färre kvarboendestödande insatser än vad som redovisades under det föregående året. Vi kan utifrån målpuppfyllelsen av de kvarboendestödande insatserna se att den ger goda resultat då 80% som har insatsen bor kvar. Att avhysningarna blivit färre syns även på nationell nivå, vilket enligt Kronofogden sannolikt beror på vräkningsförebyggande arbetet som sker och effekten av det. Kommuner som inte tidigare arbetat med vräkningsförebyggande har nu påbörjat arbetet. Andra faktorer som kan ha spelat in på lokal nivå är exempelvis att det har blivit vanligare att Bostadssamordningen fått vetskap mycket sent om att avhysning ska ske. Att på cirka en vecka kunna påverka utslaget har då varit svårt. Andra möjliga orsaker till avhysningar är att många hyresgäster lever på marginalen med

hyreskostnader för stora för deras inkomster. Flera av dem vi träffat har under pandemin också förlorat arbete, haft svårt att få ordning på ekonomin med försenade ersättningar från A-kassa och Försäkringskassan. Vi har också mött nyanlända flyktingar, egenbosatta (EBO), med bristfälliga kunskaper i hyreslagen och konsekvenserna av att inte följa den. Hos den målgruppen har det varit svårt att motivera till att ta emot vårt stöd. Ett antal av avhysningarna är orsakade av olovligt andra- och tredjehandsuthyrningar.

De ökade kostnaderna för hyresskulder har en förklaring i de nya riktlinjerna gällande klienter som beviljats Bostad först, att de kunnat få hjälp att få en bostad genom att bli av med sina hyresskulder. Andra faktorer kan kanske hittas i och med den ökade inflationen och det tuffare ekonomiska läget. Som redovisats har det vräkningsförebyggande arbetet förhindrat fler avhysningar än under föregående år. Detta kan också spegla de ökade kostnaderna för hyresskulder. 9 barn var berörda av avhysningar i Norrköping 2022 av dessa var det 4 barn som flyttade till den andra vårdnadshavaren, 2 barn flyttade till annan adress i samband med avhysningen och 3 barn placerades under avhysningsprocessen före avhysningen.

BOENDEINSATSER

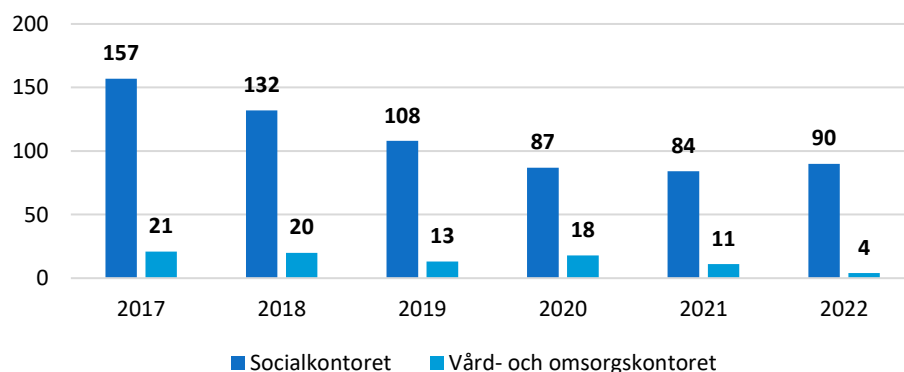
På Bostadssamordningen fanns både en myndighetsdel och en utförardel. Eftersom myndighetsdelen 2022 togs bort från enheten så redovisas enbart utförarinsatserna;

- *Stöd till bostadsanskaffning*
- *Stödlägenheter*
- *Jourboende*

STÖD TILL BOSTADSANSKAFFNING OCH STÖDLÄGENHETER

År 2022 beviljades 32 stycken insatser *Stöd till bostadsanskaffning* vilket är en ökning från 2021 på 5 stycken. 27 stycken stödlägenhetsinsatser startade under året vilket även det är en ökning på 5 stycken från 2021. Som tidigare nämnts togs det fram 30 stycken lägenheter men 3 av dem kom först till användning 2023, även det är en ökning på 3 stycken från 2021.

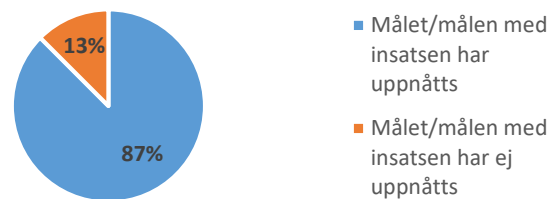
Totalt antal hushåll i stödlägenhet per år



Diagrammet redovisar det totala antalet hushåll i stödlägenhet under året, dvs även de ärenden som har avslutats eller som har påbörjats under året.

Av de 94 individer som någon gång under året hade ett pågående bistånd till boende i stödlägenhet var 44 män och 50 kvinnor, antalet män har ökat medans kvinnor är lika som föregående år. Totalt rör det sig om betydligt fler personer och hushållssammansättningarna ser olika ut, allt från ensamstående till stora barnfamiljer.

Måluppfyllelse totalt (andel)



2022 avslutades 32 stycken stödlägenhetsinsatser vilket är en ökning på 2, 87 procent, av dem dvs 28 personer nådde målen med insatsen vilket är en ökning på 5 stycken. Målen med insatsen är att klara ett eget boende och att få ett eget avtal på bostaden alternativt en annan boendelösning. 4 av ärendena fick avbrytas innan målet hade uppnåtts vilket är en minskning på 3 stycken.

JOURBOENDE

Bråvalla jourboende är ett boende som tillhandahåller både ordinarie boendeplatser och jourplatser. Boendet riktar sig till personer och familjer med någon form av social utsatthet och som inte kunnat lösa sin boendesituation på egen hand, dock inte för personer med ett pågående missbruk eller som har ett beteende som är utåtagerande eller störande för andra.

Jourboendet är bemannat dagtid med en boendevärd och en behandlingsassistent. De har att ansvara både för jourplaceringar och för boendepaceringar.

Under 2022 har det bott 71 personer varav 42 av dem var barn vilket är en minskning från 2021 då antalet var 141 var av 52 barn, dock var mätperioden från mars till december 2021. Bakgrunden varierar stort, vad som gjort att dessa människor står utan bostad, vilket också visar sig i hur olika svårt de har att finna en boendelösning. Medan ett antal av dem lyckas hitta bostäder med egna avtal har andra blivit kvar på Bråvalla boende och har så varit över ett år. Några har fått insatsen stöd till bostadsanskaffning, några stöдавtal och några en verksamhetslägenhet. Några har också hittat egna boendelösningar som inneboendeavtal mm. Ett antal av dem som bott och som bor på Bråvalla boende lider av psykisk ohälsa och med psykisk sjukdom. Likaså har ett antal under året lidit av fysisk nedsatthet och av fysiska sjukdomar. Gällande dem har vi samarbetat med hemtjänst och med boendestöd.

Att blanda de olika målgrupperna barnfamiljer och vuxna personer med psykisk ohälsa har under året visat sig problematiskt. Vidare har det under året visat sig vara svårt att med den nuvarande bemanningen möta det stödbehov som ett antal personer har som blivit placerade där. Gällande en person ledde det även till en Lex Sarah utredning. Detta medförde att det i samband med den utredningen gjorts en genomlysning av Bråvalla

jourboende. Utifrån den gavs Socialkontoret i uppdrag av socialnämnden att ta fram lösningar på de problem som preciserades där. Den utredningen kommer vara klar under våren 2023.

REFLEKTIONER BOENDEINSATSER

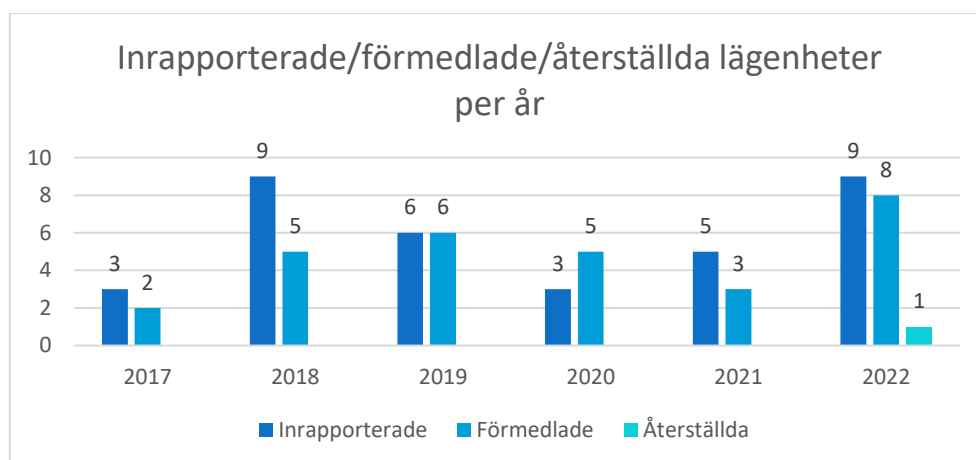
Gällande stödlägenhetsinsatserna är det glädjande att måluppfyllelsen ökar. Att reflektera kring är framtagandet av stödlägenheter, hur det framöver mer ska kunna matcha behovet till dem som i väntan på en stödlägenhet har insatsen Stöd till bostadsanskaffning.

Gällande Bråvalla boende så pekar 2022 på ett minskat behov men ändå ett behov av boendeinsats för både vissa barnfamiljer och människor med psykisk ohälsa. Dessa människor måste tas i beaktan oavsett vad som 2023 händer med Bråvalla boende.

FÖRMEDLING AV BOSTADSANPASSADE LÄGENHETER

Bostadssamordningen ska, på uppdrag av byggnads- och miljöskyddsnämnden, effektivisera förmedlingen av bostadsanpassade lägenheter. Syftet/målet med detta, förutom att lägenheterna ska komma personer med behov tillgodo, är att minska kommunens kostnader för nya anpassningar samt förhindra kostsamma återställningar av redan anpassade lägenheter.

Förmedlingen bygger på att fastighetsägarna informerar Bostadssamordningen när en anpassad lägenhet blir ledig/sägs upp. Bostadssamordningen ansvarar sedan för att förmedla lägenheterna vidare till kommunens invånare.



Under 2022 har det rapporterats in nio anpassade lägenheter till Bostadssamordningen, varav en återställdes då lägenheten var för sliten för uthyrning och bedömning gjordes att den inte längre är brukbar. De övriga lägenheterna som rapporterades in gick uteslutande till personer med behov av anpassad bostad.

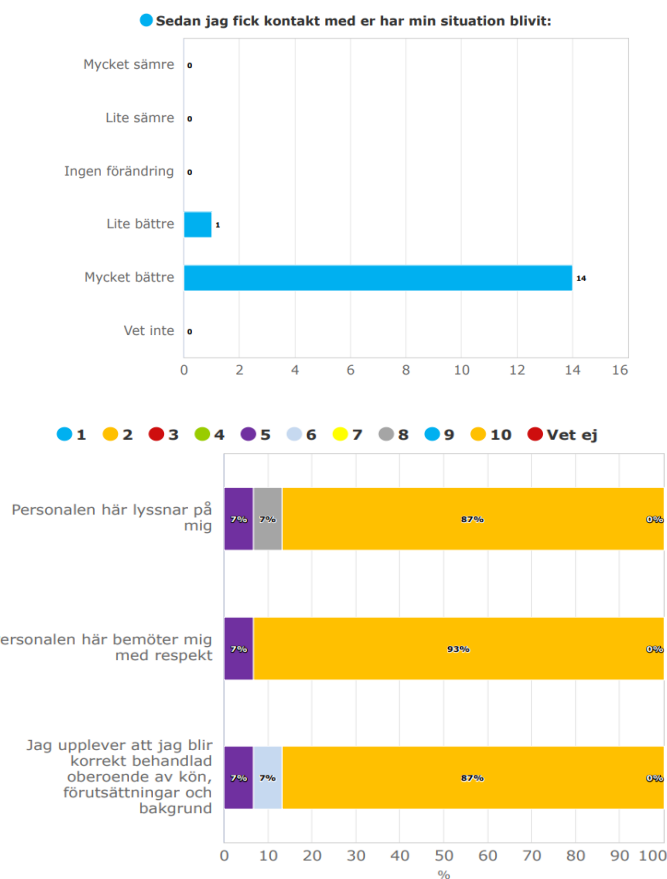
Efterfrågan av anpassade lägenheter har även under 2022 funnits och vid flera tillfällen har det funnits flera kommuninvånare som efterfrågat samma objekt. Det största arbetet med förmedling av anpassade lägenheter sker mellan Bostadssamordningen och Hyresbostäder. Bostadssamordningen arbetar för att få andra hyresvärdar i kommunen att se en vinning med förmedlingen, Lundbergs fastigheter har under 2022 även rapporterat in en lägenhet.

REFLEKTIONER KRING FÖRMEDLING AV BOSTADSANPASSADE LÄGENHETER

Bostadssamordningen har hittat nya kanaler att nå ut med informationen om lediga bostadsanpassade lägenheter till medborgarna och har haft kontinuerlig dialog med kommunens hyresvärdar med förhoppningen att fler lägenheter ska rapporteras in. Socialkontorets klienter, vård och omsorgskontorets brukare och kommuninvånare via bostadsrådgivning eller egen kontakt har fått möjligheten till objekten. Två av 8 stycken användes till stöдавtal, en användes till anvisad, en till Ukrainska flyktingar, en till resursteamet och resterande tre till kommuninvånare.

SYNPUNKTER FRÅN BRUKARNA

Bostöd har lämnat ut 32 brukarenkäter under året i samband med avslut av insats och i år fått in 15 stycken vilket är en ökning från föregående år då det var 8 stycken. Detta som redovisas nedan.



Det vråkningsförebyggande teamet gjorde en punktinsats under november månad där de kontaktade 46 personer varav 6 stycken valde att svara på brukarenkäten. De fick medelvärde på samtliga frågor samt ett antal kommentarer på frågan: **Finns det något mer du vill förmedla som skulle kunna förbättra det vråkningsförebyggande arbetet?**

”Nej, faktisk inte. Allting gick bra för mig och jag kände mig trygg.”

”Nej, det tycker jag inte.”

”Nej inte på rak arm, det ha gått bra hittills.”

PRIORITERADE FRÅGOR 2023

Inför 2021 beslutade Bostadssamordningens styrgrupp att det skulle tas fram en uppdragsspecifikation i vilken varje nämnds uppdrag till Bostadssamordningen skulle tydliggöras. Planen är att uppdragsspecifikationen ska antas någon gång under våren 2023.

Den kanske största utmaningen på Bostadssamordningen 2023 är att fortsätta utöka bostadsförsörjning. Vi behöver år 2023 få tillgång till många fler bostadsobjekt än tidigare. Orsaken är dels framtagandet av lägenheter till målgrupperna för Bostad först samt ökat behov av hemmaplanslösningar på Socialkontorets Vuxenverksamhet, sammanlagt cirka 30 fler lägenheter. Gällande framtagandet av lägenheter till anvisade för Norrköping är behovet styrt utifrån omvärldsfaktorer vilket gör beräkningen av antalet lägenheter svår att bedöma.

Utmaningar för 2023 kommer även att vara hyresnivåer, att lyckas hitta objekt enligt ekonomiskt biståndshyresnorm eller en hyra som passar en individ med egen inkomst. Hyrorna på lediga objekt är högre än Kompetensförsörjningsnämndens beslutade hyresnorm och lägenheter med låg hyra konkurreras av flera målgrupper.