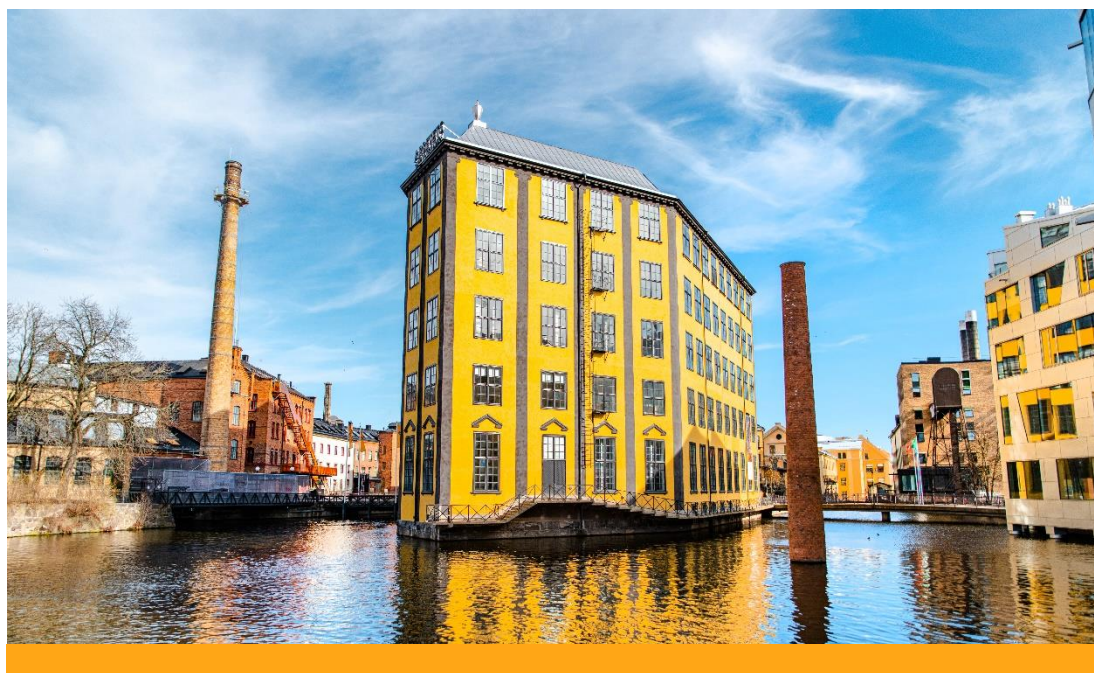


Klientkrav för system inom vård och omsorg



VÅRD OCH OMSORGSKONTORET

Lägsta krav för arbetsplatsens hårdvara

- 10 GB ledigt diskutrymme
- 16 GB tillgängligt ramminne, rekommendation att 6 GB arbetsminne ska finnas tillgängligt för tjänsterna
- Processorn ska ha minst två kärnor och vara snabbare än 2GHz
- Bildskärmsupplösning, minimikrav: 1280x720, max 1920x1080, zoom 100%.

Installerade programvaror

- Windows 11
- Webbläsare som stödjer HTML5, Edge och Chrome av senaste version
- Acrobat Reader

Inloggningslösningar

Norrköpings kommun har i vissa system krav på tvåfaktorsinloggning, vi använder för närvarande Bank ID, Freja eID + samt SITHS för inloggning i dessa tjänster.

Om ni vill använda er av SITHS-kort för digitala inloggningslösningar som BankID eller Freja eID+, tillkommer en kostnad för kortet.

Kostnad Tjänste ID: 150:-

SITHS eID krävs installerat på datorn för att logga in med SITHS-kort, det finns för närvarande två installationer:

1. SITHS eID med minidriver rekommenderas.
2. SITHS eID utan minidriver, med net-ID. Utföraren ansvarar för eget supportavtal för net-ID.

Utföraren beslutar vilken lösning som önskas.

Vårdgivaransvar

Om ni enligt avtal ska ha vårdgivaransvar är SITHS eID ett krav för utsedd personal.

Skrivare

Skrivaren ska ha drivrutiner för Windows. Skrivaren kan vara ansluten direkt till lokal arbetsplats eller till nätverket.

Internetuppkoppling

Internetuppkoppling med minst 15Mbit/s. Vi rekommenderar fast uppkoppling med nätverkskabel eller wifi för högsta kvalitet.

För mobil internetuppkoppling krävs minst 4G.

Mobiltelefoner

- Samsung Galaxy Xcover7

Denna telefon är testad av kommunen samt leverantör och är den modell som garanteras funktionalitet i kontorets appar.

Rekommenderade krav

Dokumentet innehåller de systemkrav och hårdvara som rekommenderas just nu, dessa kan komma att ändras över tid.