



# BRA ATT VETA OM ekonomiskt bistånd

Under hösten 2020 förbättrade vi vår e-tjänst så det blir enklare för dig att söka ekonomiskt bistånd digitalt.

# Innehållsförteckning

Vad är ekonomiskt bistånd? .....	4
Vad kan jag få hjälpa med?	
Vem kan få ekonomiskt bistånd?	
Hur ansöker jag? .....	5, 6
Ansök via e-tjänst	
Ansök via blankett	
Varför ska jag ansöka i e-tjänsten?	
Hur går det till? .....	7
Övriga frågor.....	8,9
Mer information och hjälp .....	10,11

# Vad är ekonomiskt bistånd?

Ekonomiskt bistånd är till för att hjälpa dig som har tillfälliga ekonomiska problem. För att kunna få ekonomiskt bistånd ska du ha gjort allt du kan för att försörja dig själv. Det långsiktiga målet med ekonomiskt bistånd är att du ska bli självförsörjande.

## Vad kan jag få hjälp med?

Biståndet ska täcka månadskostnader för till exempel mat, kläder, telefon och boende. Du kan också få ekonomiskt bistånd till andra saker som du behöver i din vardag, till exempel glasögon, tandvård eller barnomsorg.

## Vem kan få ekonomiskt bistånd?

Varje ansökan om ekonomiskt bistånd bedöms utifrån hur din situation ser ut just då, men för att ha rätt till bistånd krävs det att du:

- Är anmäld på Arbetsförmedlingen och aktivt söker arbete om du är arbetslös.
- Inte har pengar på banken eller andra saker som du kan sälja. Till exempel bil, båt, smycken eller konst.
- Inte kan få en annan ersättning, till exempel a-kassa, aktivitetsstöd, sjukpenning eller föräldrapenning. Du kan däremot ha rätt till ekonomiskt bistånd under tiden som du väntar på beslut om en annan ersättning. I vissa fall kan du bli skyldig att betala tillbaka de pengar du fått i bistånd, om du senare får beslut om en annan ersättning som gäller för samma period.
- Inte kan bli försörjd av din partner om du är gift eller sambo.

# Hur ansöker jag?

## Ansök via e-tjänst

1. Gå in på Mina Sidor på norrkoping.se och sök på ekonomiskt bistånd.
2. Klicka på "starta e-tjänst"
3. Du loggar in och signerar din ansökan med e-legitimation som exempelvis Mobilt Bank-ID. Är ni två som söker så ska ni båda signera ansökan med e-legitimation. Om du inte har Mobilt Bank-ID tar du kontakt med din bank.

## Varför ska jag ansöka i e-tjänsten?

Det är smidigt att ansöka om ekonomiskt bistånd via e-tjänsten. Du kan:

- Se när du får en eventuell utbetalning
- Läs ditt beslut och bedömningen av ditt beslut
- Följa ditt ärende från ansökan till beslut.
- Bifoga handlingar direkt i e-tjänsten. Det går bra att fotografera handlingarna med mobilkamera eller bifoga dokument direkt från din dator
- Ansöka när som helst på dygnet

## Ansök via blankett

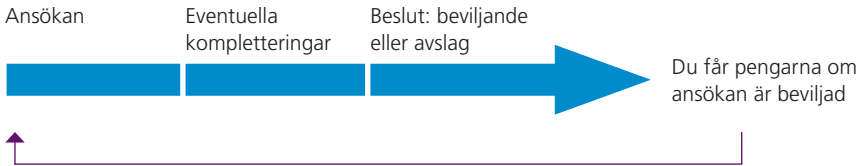
Om du inte kan ansöka via e-tjänst kan du ansöka via blankett.

Blanketten hämtar du på arbetsmarknads- och vuxenutbildningskontoret eller laddar ner på Norrköpings kommuns hemsida.

### Kom ihåg

- Du behöver göra en ny ansökan för varje månad som du behöver ekonomiskt bistånd.
- Om du inte är nöjd kan du överklaga beslutet. Det måste du göra senast tre veckor efter att du fått ditt beslut.

# Hur går det till?



## Eventuella kompletteringar

Om något saknas i din ansökan ber vi dig att komplettera med de uppgifter eller dokument som fattas.

## Beslut

När vi har fått in din ansökan utreder din handläggare om du har rätt till ekonomiskt bistånd enligt socialtjänstlagen, utifrån dina behov och dina möjligheter att försörja dig. Sedan fattar vi ett beslut som vi skickar hem till dig.

## Pengarna sätts in

Om beslutet innebär att du ska få pengar sätts de in på ditt bankkonto.

# Övriga frågor

## Registreras mina uppgifter?

Personalen som jobbar med ekonomiskt bistånd har tystnadsplikt. Du har rätt att se det som skrivs om dig, och tala om ifall någon uppgift är felaktig.

Dina personuppgifter (till exempel namn och personnummer) behandlas i arbetsmarknads- och vuxenutbildningskontorets verksamhetssystem och enligt dataskyddsförordningen (GDPR). Läs mer om hur vi hanterar personuppgifter på vår hemsida, [norrkoping.se/gdpr](http://norrkoping.se/gdpr).

## Kan jag bli skyldig att betala tillbaka pengar?

Ja, du kan behöva betala tillbaka pengar som du fått, om du till exempel fått pengarna som förskott på en lön eller om du lämnat uppgifter som inte stämmer.

Om du behöver betala tillbaka talar din handläggare om det för dig.

## I vilken kommun ska jag söka ekonomiskt bistånd?

Du söker bistånd i den kommun du är folkbokförd i eller har din starkaste anknytning till. Du kan också ha rätt till ekonomiskt bistånd i den kommun du vistas i.



Kan jag få ekonomiskt bistånd från Sverige om jag är utomlands?

Nej, du ska vara i Sverige för att kunna få ekonomiskt bistånd.

## Budget- och skuldrådgivning

Du kan också få hjälp med att förändra din ekonomi och rådgivning kring hur du ska bli av med dina skulder. Kontakta arbetsmarknads- och vuxenutbildningskontoret för mer information.

## Deltagande i praktik eller andra insatser

Det kan ställas krav på dig som har ekonomiskt bistånd att delta i praktik eller annan verksamhet, för att du så snart som möjligt ska bli självförsörjande.

# Mer information

Om du har frågor om ekonomiskt bistånd, vänd dig till arbetsmarknads- och vuxenutbildningskontoret.

## **Besöksadress**

Tegelängsgatan 19 A, se receptionens öppettider på vår webb.

## **Postadress**

Norrköpings kommun, arbetsmarknads- och vuxenutbildningskontoret,  
601 81 Norrköping

## **Telefon**

011-15 00 00 (kontaktcenter)

## **Telefontider:**

Måndag-fredag kl. 08.00-16.00

## **E-post:**

arbetsmarknadsochvuxenutbildningskontoret@norrkoping.se

## **Webb**

Mer information och e-ansökan finns på [www.norrkoping.se/ekonomisktband](http://www.norrkoping.se/ekonomisktband)



## Arbetsmarknads- och vuxenutbildningskontoret

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningskontoret i Norrköpings kommun skapar möjligheter för människor att stärka sin självständighet, bli en del av samhällslivet och klara sin egen försörjning. Vi gör det dels via åtgärder som hjälper människor in på arbetsmarknaden eller vidare till studier, dels genom tillfälligt försörjningsstöd till individer och familjer.

### ARBETSMARKNADS- OCH VUXENUTBILDNINGSKONTORET

**Adress:** Norrköpings kommun, Arbetsmarknads- och vuxenutbildningskontoret, 601 81 Norrköping

**Besöksadress:** Tegelängsgatan 19 A

**Tfn:** 011-15 00 00

[www.norrkoping.se](http://www.norrkoping.se)



**NORRKÖPING**