

# Riktlinjer för telefonanvändning.

2005-10-19

## Allmänt

I kommunens telefonväxel finns c:a 3300 anknytningar. Dessutom finns c:a 1700 mobiltelefoner. Alla kommunens fasta telefoner ska, där det är tekniskt möjligt, vara anslutna till kommunens telefonväxel. Avtal om telefontrafik är tecknat med Telia.

Viktigt är att kommunens anställda kan nås via telefon och som ett stöd för det har denna anvisning tagits fram.

## Fast telefoni

Direktnummer skall lämnas ut till alla som så önskar. Detta bl a för att minska belastningen på telefonistfunktionen.

## Hänvisning

Växelanknytning som är obemannad skall alltid hänvisas alternativt kopplas till passningsställe eller röstbrevlåda. Hänvisning kan göras från egen telefon. Hänvisning kan också göras från PC som är ansluten till kommunens datakommunikationsnät, se Intranätet länken telefonkatalog. Där finns även telefonisternas kommuninterna telekatalog. Röstbrevlåda bör i mån av möjlighet lyssnas av minst två gånger per dag.

## Vidarekoppling till mobil

Vidarekoppling från växelanknytning till mobiltelefon skall användas restriktivt. Detta då kommunen får bekosta samtalet till mobiltelefonen. Nyttja då hellre röstbrevlådan i televäxeln med intalad hänvisning till mobil. Ex: ”Hej det är NN. Jag kan inte svara nu, men lämna gärna ett meddelande efter pipet, eller så kan du prova på min mobil 073-020 XXXX. Hej då!”

## Mobiltelefoni tillhandahållen av arbetsgivaren

Anställd med mobiltelefon bör i normalfallet under arbetstid vid vistelse utom eget kontor ha telefonen påslagen. Detta gäller givetvis inte vid sammanträden och dyl. Vidare så bör röstbrevlåda (mobilsvar) vara aktiverad och avlyssnas minst två gånger per dag. Mobilsamtal bör hållas korta.

Mobiltelefon får inte på arbetsgivarens bekostnad nyttjas privat annat än för korta meddelanden till familjen. Dock finns möjlighet att nyttja den privat mot att den anställde själv betalar samtalen. (Sk ”Delad faktura”)

## Ytterligare upplysningar om fast och mobil telefoni lämnas av Teleservice tel 1009 alt. 1154

Björn Johansson  
Kommundirektör