

Handläggare, titel, telefon

Martin Schmidt, trafikplanerare
011-15 15 51

Riktlinjer för tillgänglighet i kollektivtrafiken

Detta dokument kompletterar Tekniska kontorets riktlinjer för en tillgänglig och användbar utemiljö, antagen av Tekniska nämnden 2003-06-03, reviderad 2008-01-24.

Riktlinjer för tillgänglighet i kollektivtrafiken syftar till delområdena fysisk tillgänglighet och mental tillgänglighet. Dessa innehåller i sin tur fokusområdena fordon och hållplatser respektive information och trygghet.

Fysisk tillgänglighet

Fordon

Kollektivtrafikens fordon ska vara utformade så att följande funktionskrav tillgodoses:

- Barriärfri på- och avstigning med hjälp av anpassning mellan plattform och fordonshöjd och/eller ramp eller lyftanordning
- Tillgänglighet till åtminstone en del sittplatser inom fordonet utan att behöva kliva trappsteg
- Säkra uppställningsmöjligheter för medförda barnvagnar, rullstolar och övriga hjälpmedel
- Användbarhet för hörselskadade, underlättas genom visuell information om destination, färdväg och nästa hållplats
- Användbarhet för synskadade, underlättas genom akustisk information om nästa hållplats och genom kontrastmarkeringar

Hållplatser

Hållplatsanläggningar samt vägarna till och från hållplatserna ska utformas enligt VGU (Vägar och gators utformning) och ovan nämnda Riktlinjer för en tillgänglig och användbar utemiljö. En komplettering bör tillföras riktlinjen: Kantstenshöjd vid spårvagnshållplatser ska vara 29 cm för att säkerställa barriärfri på- och avstigning med senaste spårvagnsmodellen som kommer att vara dominerande i trafiken från 2011.

Mental tillgänglighet

Informationssystem

Information om kollektivtrafikens färdvägar och avgångstider sprids idag via olika kanaler: Tryckta kartor och tabeller, dynamiska informationstavlor och destinationsskyltar, internet och telefonisk kundservice. Framför allt informationstillgängligheten för synskadade behöver utvecklas, eftersom dagens system arbetar till största del visuellt. Anslag med basinformation samt telefonnummer till kundservice i punktskrift vid varje hållplats är en enkel och effektiv åtgärd.

Trygghet

Utformning och belysning av hållplatser och vägarna till och från påverkar den upplevda tryggheten för alla resenärer. Med ökad trygghetskänsla ökar kollektivtrafikens mentala tillgänglighet. Belysning som tillämpas vid standardhållplatser anges i "VGU utformning och utrustning av busshållplats" samt Riktlinjer för en tillgänglig och användbar utemiljö. För större hållplatsanläggningar och bytespunkter bör särskilda gestaltungsprogram tas fram.