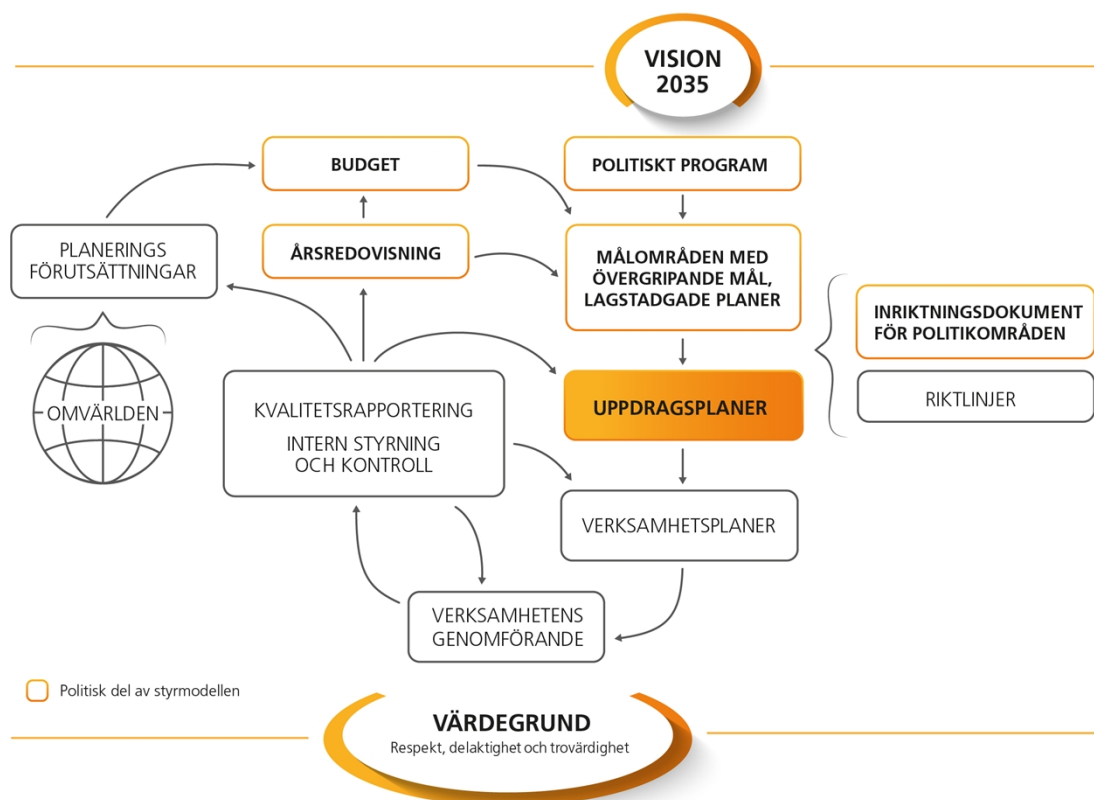


Uppdragsplan

2023-12-05

Kompetensförsörjningsnämndens uppdragsplan 2024

KOFN 2023/0334-3



Beslutad av kompetensförsörjningsnämnden den 12 december 2023.

Uppdragsplanen vänder sig till kompetensförsörjningsnämndens kontor och innehåller mål och måluppfyllelser för prioriterade områden.

Enligt kommunens styrmodell är uppdragsplanen nämndens måldokument som pekar ut de politiska ambitionerna för året.

Förord

Att bidra till kompetensförsörjningen är alltid nämndens primära uppdrag, det vill säga att fler personer ska vara rustade för att kunna ta ett jobb och komma i arbete, och därigenom motverka och minska arbetslösheten i Norrköping och skapa förutsättningar för fler att kunna försörja sig själva.

Vi har fått ett uppdrag att ta särskilt ansvar för några av de 95 punkter som det politiska programmet innehåller. I en del av de punkterna har vi redan pågående arbete och de som ännu inte påbörjats blir utvecklingsområden i denna uppdragsplan.

I vårt arbete med de klienter som uppbär försörjningsstöd förväntar vi oss att de gör allt de kan för att så snart som möjligt komma ur beroendet av stödet. Vi arbetar coachande från kontorets sida och tillsammans med alla klienter upprättas en individuell planering. För att ytterligare förbättra stödet kommer vi under året som ligger framför oss fortsätta utveckla vårt arbete med arbetsmarknadsinsatser; meningsfulla aktiviteter och insatser som leder till stegförflyttningar för att kunna komma vidare i arbete eller studier. Uppstartsåret 2023 har för den nya avdelningen varit framgångsrikt och vi har kunnat hjälpa fler än vad vi först trodde var möjligt. Nu spänner vi bågen ytterligare och vill se ännu bättre resultat.

Möjligheten att läsa SFI och SVA och samtidigt studera en yrkesutbildning – så kallad kombinationsutbildning – startade också upp 2023 och kommer att kunna utökas med fler elever under 2024. Med kombinationsutbildningar förbättrar vi förutsättningarna för fler personer att snabbare komma ut på reguljära arbetsmarknaden i något av alla bristyrken.

För att kunna ta till sig svenska språket snabbare och bättre krävs att man i möjligaste mån undviker avbrott i SFI-undervisningen. Möjligheten att fortsätta läsa SFI även under föräldraledighet är redan möjligt genom så kallad flexundervisning då man läser SFI på distans. Denna möjlighet kommer att marknadsföras mer och uppmuntras till tydligare framöver.

Ett gott samarbete i nämnden och tillsammans med tjänstepersonerna lägger grunden för att lyckas med det vi bestämmer oss för. Så har det varit bakåt och så ser jag att vi har goda förutsättningar att fortsätta arbeta.

Jag känner mig som ordförande glad och stolt över allt det vi tillsammans lyckats åstadkomma genom åren och ser fram emot ytterligare ett år där vi kan öka framtidstro hos de personer vi möter i alla våra verksamheter – tron på sin egen förmåga och sin möjlighet att påverka sin situation. Utan framtidstro hjälper ingen insats men med framtidstro kan vad som helst hända. Det är och förblir min ledstjärna!

Eva-Britt Sjöberg (KD)
Kompetensförsörjningsnämndens ordförande

Utgångspunkter för kompetensförsörjningsnämndens uppdragsplan

Uppdragsplanen uttrycker nämndens politiska ambitioner för året. I arbetet med att ta fram uppdragsplanen har följande beaktats:

- Nämndens ansvarsområden enligt reglementet
- Planeringsförutsättningar
- Ekonomiska förutsättningar
- Kommunfullmäktiges vision, politiskt program, övergripande mål samt för nämnden aktuella lagstadgade planer och inriktningsdokument
- Uppföljningar och utvärderingar av genomförd verksamhet
- Lagar och regler

Kompetensförsörjningsnämndens ansvarsområde

Kompetensförsörjningsnämnden ansvarar för att leda och samordna de arbetsmarknadspolitiska insatser som enligt lag kan utföras av en kommun. I egenskap av kommunens arbetslöshetsnämnd ska nämnden särskilt beakta situationen för personer med nedsatt arbetsförmåga. Nämnden ansvarar vidare för försörjningsstöd och annat ekonomiskt bistånd enligt socialtjänstlagen, dödsboanmälningar enligt ärvdabalken och budget- och skuldrådgivning.

Inom nämndens ansvarsområden ryms även kommunal vuxenutbildning på grundläggande och gymnasial nivå, i svenska för invandrare (sfi) samt som anpassad utbildning för vuxna på grundläggande och gymnasial nivå. Därtill ansvarar nämnden för samhällsorientering för vissa nyanlända invandrare, samt för insatser inom flykting- och invandrarområdet om inte annat anges i andra nämnders reglementen.

Planeringsförutsättningar

Kompetensförsörjningsnämndens verksamheter påverkas av utvecklingen i det omgivande samhället. Faktorer som konjunkturen i den svenska ekonomin, antalet arbetssökande, antalet tillgängliga arbetstillfällen och behovet av utbildning, ekonomiskt stöd och rådgivning påverkar i sin tur medborgarnas behov av vuxenutbildning, ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsåtgärder samt budget- och skuldrådgivning.

Det ekonomiska läget är dämpat med hög inflation och försvagad arbetsmarknad. Arbetslösheten väntas stiga under första halvåret 2024 från de lägsta nivåerna sedan 2009 på cirka 6,4 procent till 6,5 procent. Under slutet av 2024 bedöms konjunkturen vända uppåt. I Norrköping har arbetslösheten legat på 8,8 procent i snitt fram till september 2023. För Norrköpings del skulle prognosen för 2024 innebära en ökning av antalet inskrivna hos Arbetsförmedlingen från cirka 6 450 i genomsnitt till cirka 6 550 snitt per månad under 2024.

Prognoserna över flyktingmottagandet, ett område som också berör nämndens verksamheter, utgår från ett fortsatt relativt lågt mottagande av nyanlända med uppehållstillstånd utifrån reguljära asylregler. Antalet kvotflyktingar till Sverige minskar jämfört med tidigare år och prognosen för antalet asylsökande minskar under 2024. Det tillfälliga skyddet enligt massflyktsdirektivet är förlängt till den 4 mars 2025. Mottagandet av massflyktingar från

Ukraina, som påverkar nämndens verksamheter eftersom de har rätt till exempelvis SFI, väntas enligt Migrationsverkets prognos blir något lägre 2024 än 2023. Antaganden kring prognoser för flyktningmottagande bör tolkas med försiktighet eftersom det alltid finns en stor osäkerhet kopplad till migrationsvolymerna.

Nämndens verksamheter påverkas även av den statliga styrningen, som främst tar sig uttryck i ny lagstiftning. Vuxenutbildningen kommer fortsatt påverkas av den lagändring som trädde i kraft den 1 juli 2023 som bland annat innebär ett krav på att blivande elever och arbetsmarknadens behov ska vägas in i planeringen av nya utbildningar på gymnasial nivå. Kommunen behöver samverka med andra kommuner genom ett avtal när utbildningar planeras, vilket möjliggör för enskilda elever att fritt söka utbildningar hos de kommuner som samverkar. Förändringen kommer gälla utbildning som påbörjas under 2025.

Under 2024 kommer en ny socialtjänstlag presenteras. Den nya lagen innebär en omställning för delar av nämndens verksamheter mot en långsiktigt hållbar, mer förebyggande och kunskapsbaserad socialtjänst. Den nya socialtjänstlagen börjar gälla 1 juli 2025.

Utredningen om aktivitetskrav för personer med försörjningsstöd ska redovisa sitt uppdrag i april 2024. Utredningen ska se över möjligheten att ställa krav på heltidsaktiviteter för personer som uppbär försörjningsstöd och är arbetslösa i syfte att individerna ska närma sig arbetsmarknaden.

Ekonomiska förutsättningar

Kompetensförsörjningsnämnden har för 2024 tilldelats en budgetram på 571,6 miljoner kronor. Nämnden har en besparing på 1,35 % för året och har fått tillägg för ökade kostnader för försörjningsstöd med anledning av minskade statsbidrag, ökad riksnorm samt inflation.

Inför 2024 sker anpassningar för att hantera nämndens budgetram. Genom att minska antalet tjänster ges utrymme till arbetsmarknadsåtgärder för att fler individer ska komma i egen försörjning och på så sätt bidra till kompetensförsörjningen i Norrköping. Tabell 1 visar hur Kompetensförsörjningsnämnden har beslutat att fördela sin tillgängliga budgetram på sina olika verksamheter 2024.

Budget 2024	Mnkr
Kontorsövergripande	92,3
Budget- och skuldrådgivning	3,7
Ekonomiskt bistånd	286,1
Arbetsmarknad	69,5
Vuxenutbildning	120,0
Totalt	571,6

Tabell 1 Budget för kompetensförsörjningsnämnden 2024

Nämndens ekonomi ska vara i balans. Nämnden bedömer att de uppsatta målen i uppdragsplan är realistiska och genomförbara utifrån de ekonomiska förutsättningarna i nämndens budgetram. Vid eventuell konflikt mellan mål och medel ska analys och förslag på åtgärder tas fram. Här ska effektiviseringar föregås och därigenom premieras att bibehålla verktygen även om de ej är lagstadgade, för att bibehålla förutsättningar för måluppfyllelse.

Kompetensförsörjningsnämndens bidrag till kommunfullmäktiges övergripande mål

Kompetensförsörjningsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges övergripande mål. Genom uppdragsplanen bidrar nämnden direkt till mål 1.

Mål 1 Alla norrköpingsbor som kan arbeta ska arbeta	<ul style="list-style-type: none"> • Kompetensförsörjningsnämnden bidrar direkt till uppfyllelse av målet genom uppdragsplanens mål och verksamhetens övergripande fokus.
Mål 2 Norrköpings kommun ska ha ett starkt näringsliv för lokal tillväxt	<ul style="list-style-type: none"> • Kompetensförsörjningsnämnden bidrar till målet genom att arbeta för kompetensförsörjning, med ett kompetensmälkande arbetssätt och med Handslaget tillsammans med näringslivsavdelningen.
Mål 3 Norrköpingsbornas utbildningsnivå ska höjas	<ul style="list-style-type: none"> • Kompetensförsörjningsnämnden bidrar till målet genom att erbjuda norrköpingsborna studier för att nå egen försörjning och möjlighet att göra förflyttningar i arbetslivet.
Mål 4 Kommunens välfärdstjänster ska hålla en hög kvalitet och utgå från individens behov	<ul style="list-style-type: none"> • Kompetensförsörjningsnämnden bidrar till målet genom att erbjuda uppdragsutbildningar i samverkan med vård- och omsorgskontoret, språkutbildningar riktade till vård- och omsorgspersonal samt arbetsmarknadspolitiska insatser.
Mål 5 Norrköping ska vara en klimatsmart kommun som gör anpassningar till ett förändrat klimat	<ul style="list-style-type: none"> • Kompetensförsörjningsnämnden bidrar till målet genom arbete med avfallsplanen och arbetet med att se över åtgärder för minskad klimatpåverkan och energianvändning i verksamhetslokaler.
Mål 6 Det ska vara tryggt och säkert i Norrköpings kommun	<ul style="list-style-type: none"> • Kompetensförsörjningsnämnden bidrar till målet genom att bryta negativa livsmönster och arbeta för ekonomisk trygghet genom budget- och skuldrådgivning, team hälsa inom ekonomiskt bistånd, arbete med bostadsrådgivning och vräkningsförebyggande åtgärder samt arbetet mot våld i nära relationer.



Uppdragsplanens mål

Mål 1

Kompetensbristen i Norrköping ska minska.



Måluppfyllelse

- Andelen elever i komvux på gymnasial nivå som har avslutat teoretisk kurs med godkända betyg uppgår till 85 %
- Antalet elever som läser kombinationsutbildningar, bestående av yrkeskurser och språkkurser i sfi eller sva, ökar med 50 % jämfört med 2023
- Andelen elever som får arbete efter avslutad yrkesvuxutbildning ligger över kommungenomsnittet (nationellt)

Mål 2

Norrköpingsborna ska i högre grad vara egenförsörjda.



Måluppfyllelse

- Andelen avslut till arbete eller studier efter deltagande i kompetenshöjande insatser uppgår till 55 %
- Andelen klienter i ekonomiskt bistånd som är i kompetenshöjande insatser en månad efter färdig kartläggning uppgår till 75 %
- Andelen deltagare i kommunens arbetsmarknadsinsatser som arbetar eller studerar efter avslutad insats ligger över kommungenomsnittet (nationellt)
- Skillnaden minskar mellan Norrköping och kommungenomsnittet (nationellt), avseende andelen tidigare biståndstagare som inte sökt ekonomiskt bistånd på nytt inom 12 månader

Utvecklingsområden

Under 2024 ska kompetensförsörjningsnämndens verksamheter arbeta för att utveckla vissa områden som ett led i att uppnå nämndens mål:

1. Kompetensförsörjningskontoret ska aktivt medverka till att hitta lösningar på kompetensförsörjningsbehoven hos arbetsgivare i Norrköping, genom dialog med berörda parter och skräddarsydda insatser.
2. Kompetensförsörjningskontoret ska se över möjliga former för insatser i syfte att avlasta personalgrupper inom Norrköpings kommun och sänka tröskeln in i arbetslivet för nämndens målgrupp.
3. Kompetensförsörjningskontoret ska arbeta uppsökande och informerande för att öka kännedomen om möjligheten att fortsätta läsa sfi och sva under föräldraledighet. Tillsammans med andra parter ska kontoret även fånga upp föräldralediga som inte tidigare studerat sfi eller sva och erbjuda möjlighet att påbörja studier.
4. Kompetensförsörjningskontoret ska undersöka kompetensbehovet i gröna näringen (lantbruk och skogsbruk) för att få en bild av vilka utbildningar som behövs, utöver de som redan erbjuds.

Uppföljning

Uppföljning av uppdragsplanen ska ske tre gånger om året – efter första kvartalet, första halvåret samt helåret. Kvartalsuppföljningen lämnas till nämnden vid sammanträdet i maj 2024, halvårsuppföljningen i september 2024 och helårsuppföljningen i februari 2025.

Vid kvartalsuppföljningen analyseras periodens resultat för de mål som är möjliga och lämpliga att följa upp. En första prognos för måluppfyllelsen på helårsbasis och åtgärder för ökad måluppfyllelse lämnas. Vid halvårsuppföljningen lämnas förslag på åtgärder för ökad måluppfyllelse samt en ny prognos för måluppfyllelsen för helåret. Vid halvårs- och helårsuppföljningen analyseras resultaten för samtliga mål och arbetet med nämndens utvecklingsområden återrapporteras.

Kompetensförsörjningskontoret följer löpande upp verksamhet, ekonomi och arbetet med nämndens mål. Detta sker i form av regelbundna resultatdialoger innehållande såväl verksamhet som ekonomi. Syftet är att säkerställa kvalitativ verksamhets- och ekonomistyrning genom regelbundna dialoger kring verksamhet, mål och prognostiserat resultat. Därtill redovisas ekonomisk uppföljning enligt det kommungemensamma årshjulet för kommuneconomisk redovisning till kompetensförsörjningsnämnden och kommunstyrelsen. Uppföljningen av nämndens mål ska även om möjligt redovisas till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige i den ekonomiska uppföljningen i augusti samt i årsredovisningen.

Bilaga

- Punkter i det politiska programmet som nämnden är ansvarig för

Nr	Punkt	Hantering	Status
20	Att aktivitetskrav gäller för att få försörjningsstöd.	Hanteras via mål 2 och måluppfyllelse B i uppdragsplanen.	Pågår
21	Införa enkla jobb med fokus på service inom kommunal verksamhet.	Hanteras via utvecklingsområde 2 i uppdragsplanen.	Ej påbörjad
22	Göra Norrköpings kommun till ett föredöme med att erbjuda sysselsättning och arbete för människor som har svårt att etablera sig på arbetsmarknaden.	Hanteras via mål 1, 2 och samtliga måluppfyllelser i uppdragsplanen. Kontoret får förfrågningar om att dela erfarenheter med andra kommuner.	Pågår
23	Öka samarbetet med näringslivet för att fler ska få möjlighet till arbete och praktik.	Hanteras via mål 2 och utvecklingsområde 1 i uppdragsplanen.	Pågår
24	Möjliggöra sfi även under föräldraledighet.	Hanteras via utvecklingsområde 3 i uppdragsplanen.	Pågår
25	Se fler utbildningar inom yrkes-sfi.	Hanteras via mål 1 och måluppfyllelse B i uppdragsplanen.	Pågår
90	Att kommunen genom olika utbildningar (exempelvis genom gymnasie- och vuxenutbildningar) bidrar till gröna näringens utveckling.	Hanteras via utvecklingsområde 4 i uppdragsplanen.	Ej påbörjad