

Riktlinje för serveringstillstånd



KS-2020/0921

Antagen av Kommunfullmäktige 2020-12-14, § 208

Ersätter Riktlinje för tillstånd och tillsyn enligt Alkohollagen (KS 2017/1236) beslutad i Kommunfullmäktige 2018-01-29 § 9.

Norrköping är en färgstark och attraktiv kommun där det är lätt för företagare att bedriva verksamhet

Norrköping är platsen där vi skapar livskvalitet genom upplevelser och stolta miljöer i det offentliga rummet. Utbudet är av högsta klass där nya stadsdelar växer fram och våra orter är livfulla platser som lockar till inflyttning. Ett rikt restaurang- och nöjesliv är en viktig tillgång för ett levande Norrköping där såväl boende som besökare ska trivas och känna sig trygga.

I dialog med näringslivet är det kommunens mål att bidra till att skapa goda restaurang- och nöjesmiljöer där alkoholserving sker på ett ansvarsfullt sätt.

Denna riktlinje är framtagen i dialog med politisk representation, näringsliv, polis och sakkunniga inom Norrköpings kommun. Syftet har varit att ta fram en riktlinje där ni ska få information och kunskap om vilka krav som ställs på en verksamhet med serveringstillstånd. I riktlinjen framkommer vilka lokala anpassningar som behöver uppfyllas så att ni uppfyller alkohollagstiftningens krav och kan få ett serveringstillstånd i Norrköpings kommun.

Kontakta gärna oss på Norrköpings kommun om ni har några frågor kring serveringstillstånd!

Inledning

Grunderna för alkoholpolitiken i Sverige är fastställd av riksdagen genom Alkohollagen (2010:1622). Det övergripande målet är bland annat att motverka alkoholens skadeverkningar. En annan del är att minska berusningsdrickandet, då kan skador och våld som beror på en för hög alkoholkonsumtion hållas nere. För att nå målet återhållsamma alkoholvanor är det viktigt med attitydförändringar och opinionsbildning.

Alkohollagen är en skyddslagstiftning där utgångspunkten i tillämpningen ska vara att skyddet för människors hälsa alltid går före företagsekonomisk eller näringspolitisk hänsyn. Regleringen kring servering är till för att skydda människors hälsa och framförallt unga människor. Servering till minderårig, överservering, narkotika, våld och diskriminering är företeelser som ska motverkas.

Den här riktlinjen visar på de styrande principerna för vad som gäller enligt Alkohollagen med tillhörande föreskrifter, samt vilken hänsyn Norrköpings kommun tar till lokala förutsättningar vid tillståndsprövning. Riktlinjen speglar även kommunens alkoholpolitiska uppfattning och ambitionsnivå vilka ska uppfyllas av sökanden för att få ett serveringstillstånd i Norrköping.

Riktlinjen ska ge information och skapa goda förutsättningar för att tillståndsgivningen ska kunna ske rättssäkert, snabbt och effektivt. Det ska tydligt framgå för såväl den som söker serveringstillstånd som för allmänheten vad som gäller i Norrköpings kommun. Det är dock viktigt att framhålla att även om kommunen har riktlinjer, måste varje tillståndsansökan prövas för sig utifrån gällande lagstiftning.

Syfte

- Syftet med riktlinjen är att ge stöd i Norrköpings kommuns prövning av ansökningar om serveringstillstånd och därmed bidra till att ansökningar handläggs effektivt och likartat.
- Riktlinjen ska ge information och skapa en förutsägbarhet för om en etablering som planeras kan ges ett tillstånd.
- Riktlinjen ska även visa vilken hänsyn som tas till Norrköpings lokala förhållanden vid tillståndsgivning.

Gällande lagstiftning

Alkohollagen reglerar bestämmelserna om när, var och hur servering av alkoholdrycker får ske. Kravet på ordning och nykterhet har en framträdande plats i lagstiftningen. Samtidigt ska hänsyn även tas till samhällsintresset och att det finns serveringsställen så att människor kan samlas och umgås både till vardags och till fest.

För att kunna få ett serveringstillstånd krävs det att man uppfyller alkohollagstiftningens krav. Det räcker inte för kommunen att enbart hänvisa till riktlinjerna som grund för att avslå en ansökan om serveringstillstånd. Grunden för avslag måste även ha stöd i alkohollagstiftningen. Det måste också till konkreta omständigheter som talar mot beviljandet, exempelvis polisens remissyttrande.

Nationell strategi för alkohol, narkotika, dopning och tobak (ANDT)

Det finns en nationell strategi för ANDT. Det övergripande målet i strategin är ett samhälle fritt från narkotika och dopning, med minskade medicinska och sociala skador orsakade av alkohol och med ett minskat tobaksbruk.

Målet betonar regeringens viljeriktning att komma till rätta med de samlade problem som bruk och missbruk av alkohol, narkotika, dopningsmedel och tobak orsakar både på individ- och på samhällsnivå.

Riktlinjen för serveringstillstånd är en del av Norrköpings kommun arbete med att uppfylla regeringens ANDT-politik och strategi.

Samverkan är nyckeln till framgång

I Norrköping bidrar samverkan till att skapa goda förutsättningar för en sund alkoholservice. Norrköpings kommun vill fortsätta att utveckla dialogen kring serveringstillstånd med näringslivet och berörda myndigheter samt verka för att serveringsställen utgör en miljö som präglas av en ansvarsfull alkoholservice.

Kommunen ska också verka för att skapa forum för att kunna bidra med kompetensutveckling och möjlighet till dialog för de olika parter som har intresse utifrån alkohollagstiftningen, främst näringsliv och myndigheter.

Ett exempel på myndighetssamverkan är nätverket Lokal operativ samverkan (LOS). Inom ramen för LOS har man med samordnad tillsyn mellan olika myndigheter åstadkommit goda resultat genom att bland annat minska olovlig försäljning av alkohol inom kommunen.

1. Grundläggande förutsättningar

Serveringstillstånd beviljas sökande som uppfyller alkohollagens krav

Rättsregel:

En ansökan om serveringstillstånd bedöms utifrån alkohollagens krav. Av 8 kap 12 § alkohollagen framgår att serveringstillstånd endast får meddelas den som visar att han eller hon med hänsyn till sina personliga och ekonomiska förhållanden och omständigheterna i övrigt är lämplig att utöva verksamheten samt att verksamheten kommer att drivas i enlighet med alkohollagens krav. Sökanden ska genom att avlägga ett prov visa att han eller hon har de kunskaper om alkohollagen och anslutande föreskrifter som krävs för att på ett författningenligt sätt utöva verksamheten.

Riktlinje:

Vid en ansökan om serveringstillstånd ska den sökande kunna redovisa hur finansieringen av verksamheten och hur övriga omkostnader för att bilda bolag har ordnats. Dokumenten ska visa hur kapital anskaffats och överförts mellan låntagare och långgivare samt mellan köpare och säljare.

- Vid lämplighetsprövningen kontrolleras även förhållandena före ansökningstillfället. Vid grov eller upprepad brottslighet eller allvarlig ekonomisk misskötsamhet kan en längre tidsperiod beaktas. Bedömning av lämplighet görs utifrån det enskilda fallet.
- Sökande ska visa sina kunskaper i alkohollagen genom att avlägga ett godkänt kunskapsprov. Vid underkänt resultat på kunskapsprov får maximalt två omprov genomföras. Vid tre underkända prov avslås ansökan om serveringstillstånd vid det ansökningstillfället.
- Den som har serveringstillstånd ska av säkerhetsskäl ha ett system för kontroll av antalet gäster som befinner sig på serveringsstället.
- Vid idrottsevenemang ska restriktivitet råda gällande tillstånd att servera spritdrycker. Villkor om att enbart vin, starköl, alkoholisk (som i regel innehåller 4,5-7 volymprocent alkohol) eller starkcider får säljas ska beaktas och övervägas i varje enskilt ärende.

2. Kommunens prövning och tillsyn

Tillståndsverksamheten arbetar för rättssäker prövning och tillsyn.

Rättsregel:

Kommunens tillsynsansvar för områdena servering av alkoholdrycker och marknadsföring av alkoholdrycker framgår av 9 kapitlet 2 och 3 §§ alkohollagen.

Riktlinje:

Kommunens ansvar som tillsynsmyndighet är att först pröva en ansökan om serveringstillstånd och sedan utöva tillsyn över tillståndshavaren.

När tillsynsmyndigheten fått in en fullständig ansökan skickas ansökan på remiss för att kontrollera sökandes personliga och ekonomiska lämplighet. Efter det att yttranden inkommit, fattas beslut om serveringstillstånd.

Tillsynen består av information och rådgivning samt inre och yttre tillsyn. Inre tillsyn består bland annat av kontroll av bolagets ekonomiska lämplighet. Det kan till exempel innebära att kontroll görs mot Skatteverket för att kontrollera om bolaget har några skulder. Yttre tillsyn består av anmälda eller oanmälda besök på plats i verksamheten. Inre eller yttre tillsyn kan leda till att en utredning inleds. Det kan också leda till förslag om sanktionsåtgärder, till exempel erinran, varning eller återkallelse av tillstånd.

- Tillståndsverksamheten ska samverka tillsammans med andra relevanta delar av kommunen som socialkontoret och med externa myndigheter exempelvis polisen och Skatteverket och Räddningstjänsten.
- Inhämtade yttranden från remissinstanserna väger tungt vid bedömningen i prövningen likaså den personliga lämpligheten.
- Tillsynen ska vara koncentrerad till de verksamheter där risken för olägenhet är som störst.

3. Handläggningstider

Tänk på att lämna in din ansökan om serveringstillstånd i god tid!

Rättsregel:

Enligt 5 § alkoholförordningen (2010:1636) ska en kommun fatta beslut i ett ärende om serveringstillstånd inom fyra månader från det att en fullständig ansökan har kommit in till kommunen. Om det är nödvändigt på grund av utredningen, får handläggningstiden förlängas med högst fyra månader. Kommunen ska informera sökanden om skälen för att handläggningstiden förlängs innan den ursprungliga tidsfristen har gått ut.

Riktlinje:

Det är viktigt att ansökningar om serveringstillstånd lämnas in i god tid till tillståndsverksamheten. Det kan annars innebära att sökande inte hinner få sitt beslut innan verksamheten ska öppna eller innan det tänkta arrangemanget ska äga rum. Handlingarna ska i normalfallet även skickas på remiss till en eller flera remissinstanser, vilket påverkar handläggningstiden.

Handläggningstid beräknas från och med det att ärendet är komplett, det vill säga när samtliga handlingar kommit in till tillståndsverksamheten.

I Norrköpings kommun är handläggningstiden följande:

Typ av ansökan	Handläggningstid
Ansökan om stadigvarande serveringstillstånd till allmänheten/slutet sällskap, pausservering, catering eller provsmakning	8 veckor
Ansökan om tillfälligt serveringstillstånd till allmänheten	6 veckor
Ansökan om tillfälligt serveringstillstånd till slutet sällskap	3 veckor
Anmälan om stadigvarande ändring i befintligt serveringstillstånd	4 veckor
Anmälan om tillfällig ändring i befintligt serveringstillstånd	3 veckor
Anmälan om cateringlokal	1 vecka
Ansökan om gemensam serveringsyta	6 veckor
Ansökan om tillfälligt provsmakningstillstånd	4 veckor

4. Ordning och nykterhet

Servering av alkoholdrycker ska vara ansvarsfull och präglas av måttfullhet.

Rättsregel:

Allmänna bestämmelser om försäljning av alkoholdrycker finns i alkohollagens 3 kapitel och bestämmelser om servering av alkoholdrycker finns i 8 kapitlet. I 1 kapitlet 11 § andra stycket står det att försäljning kallas servering om drycken ska förtäras på stället. Bestämmelserna i 3 kapitlet om försäljning är därför tillämpliga även vid servering. 3 kapitlet 5 § och 8 kap 20 § handlar båda om att se till att hålla ordning där man säljer och serverar alkoholdrycker.

Enligt 3 kapitlet 5 § ska skador i möjligaste mån förhindras vid försäljning och den som säljer alkoholdrycker ska se till att det råder ordning och nykterhet på försäljningsstället. Enligt 8 kap 20 § ska personal vid servering se till att måttfullhet iaktas och att störningar på grund av oordning och onykterhet undviks.

Riktlinje:

Servering av alkohol ska ske på ett ansvarsfullt sätt och präglas av måttfullhet. Kravet på ordning och nykterhet gäller på såväl serveringsstället som i dess direkta närhet. Fokus är återhållsamhet vid servering så att skadeverkningar av alkohol kan motverkas.

- En tillståndshavare ska ha en alkohol- och drogpolicy för alkoholserving. Policyn ska vara förankrad i verksamheten och personalen ska känna till och följa den.
- En tillståndshavare ska se till att personalen är tillräckligt utbildad inom ansvarsfull alkoholserving.
- Om försäljning och servering av större mängd alkohol sker till en person eller en grupp, till exempel hela flaskor spritdryck, hinkar med öl eller shotsbrickor, bör det med fördel ske med bordsserving. Detta för att serveringspersonalen ska kunna försäkra sig om att ingen gäst överserveras.
- En serveringslokal bör vara utformad så att tillståndshavaren kan ha god uppsikt över gästerna. På så sätt underlättas tillståndshavarens kontroll över att ingen gäst överserveras vilket bidrar till en ansvarsfull alkoholserving.

5. Risk för störning

Vid handläggningen av en ansökan om tillstånd för alkoholservering är det viktigt att väga in om det finns risk för att verksamheten kommer störa omgivningen.

Rättsregel:

Enligt 8 kapitlet 17 § alkohollagen får kommunen neka serveringstillstånd om serveringsstället på grund av dess placering, eller andra skäl, kan befaras medföra olägenheter i fråga om ordning och nykterhet, eller medföra särskild risk för människors hälsa.

Riktlinje:

I prövningen görs bland annat en bedömning om verksamhetens placering är lämplig. En bedömning görs dock alltid utifrån omständigheterna i det enskilda fallet.

- En verksamhet med serveringstillstånd ska vara placerad och bedrivs så att inte omgivningen störs.
- Servering av alkoholhaltiga drycker ska inte ske vid evenemang som riktar sig till barn eller ungdomar under 18 år.
- Servering av alkoholhaltiga drycker ska undvikas i närheten av särskilt känsliga och skyddsvärda områden, till exempel områden där barn och ungdomar vistas på dag- eller kvällstid.

6. Serveringstider

Normaltid för alkoholservering är mellan kl. 11.00 och 01.00.

Rättsregel:

Enligt 8 kapitlet 19 § alkohollagen framgår att normaltid för servering av alkoholhaltiga drycker sker mellan kl. 11.00 och 01.00. Tillsynsmyndigheten har dock möjlighet att besluta om så kallad utsträckt serveringstid. Vid beslut om serveringstid väger remissinstansernas yttrande tungt.

Riktlinje:

Bestämmelsen om serveringstider är en viktig del av den svenska alkoholpolitiken. Social hänsyn ska alltid gå före affärsmässig eller konkurrensmässig hänsyn. En individuell prövning görs alltid utifrån det enskilda serveringsställets förutsättningar.

När serveringstiden prövas för en verksamhet ska tillsynsmyndigheten ta hänsyn till om serveringstiden kan medföra olägenhet i fråga om ordning och nykterhet, eller om den kan innebära särskild risk för människors hälsa.

- Vid beslut om utökad serveringstid är den senaste serveringstiden i Norrköping klockan 03.00.
- Tillfälligt utökad serveringstid kan, i undantagsfall och efter prövning, beviljas utanför ovan angivna tider. Ett sådant beslut kan innebära särskilda villkor.
- Serveringstider kan begränsas i ett serveringstillstånd om det finns dokumenterad historik av störningar, befogade klagomål eller ordningsproblem.

7. Villkor i beslut om serveringstillstånd

Beslut om serveringstillstånd kan förenas med villkor.

Rättsregel:

Enligt allmänna förvaltningsrättsliga principer kan en kommun när den meddelar tillstånd också meddela olika slags villkor.

Riktlinje:

Syftet med att villkora tillstånd är att motverka alkoholens skadeverkningar.

Villkor som meddelas kan till exempel vara ett maximalt antal gäster på serveringsstället, att en uteservering ska vara utrymd vid ett visst klockslag eller ett visst antal förordnade ordningsvakter efter eller innan vissa klockslag.

Villkoren kan endast meddelas vid beslut om serveringstillstånd. Dit räknas också beslut om utökning av ett gällande tillstånd, till exempel förlängd serveringstid samt utökning av serveringslokal eller annat serveringsutrymme.

- Den som bedriver verksamhet med serveringstillstånd ska se till att personalen är tillräckligt utbildad inom ansvarsfull alkoholservice.
- Stor vikt läggs vid villkor som grundar sig på särskilda krav eller önskemål från remissinstansernas yttranden.

8. Tillsynsavgifter

Kommunen har rätt att ta ut avgifter för prövning och tillsyn.

Rättsregel:

Enligt 8 kapitlet 10 § alkohollagen har kommunen rätt att ta ut avgifter för tillsyn och prövning av den som har eller ansöker om serverings- eller provsmakningstillstånd. Avgifterna beslutas av kommunfullmäktige och baseras på självkostnads- och likställighetsprincipen som regleras närmare i kommunallagen (2017:725).

Riktlinje:

Information om avgifter för prövning och tillsyn enligt alkohollagen finns på Norrköpings kommuns hemsida www.norrkoping.se eller att hämta på kommunens Kontaktcenter. Avgifterna ska täcka de kostnader som tillsynsmyndigheten har för prövningen eller tillsynen.

- Den som har ett stadigvarande serveringstillstånd betalar en årlig avgift för tillsyn. Avgiften består av en fast och en rörlig del. Den fasta delen är en administrativ avgift.

Den rörliga delen baseras på serveringsställets omsättning av alkoholhaltiga drycker. Ju högre omsättning av alkohol, desto större är tillsynsbehovet. Det innebär att en verksamhet med hög omsättning av alkohol får mer tillsyn, och betalar därmed för fler timmar, än en verksamhet med lägre omsättning.

- Avgiften kan höjas eller sänkas beroende på vilket enskilt tillsynsbehov en verksamhet har. Det är möjligt för en verksamhetsutövare att bedriva verksamheten på ett sätt som gör att tillsynsbehovet minskar, därmed blir avgiften också lägre.

9. Tillfälliga serveringstillstånd

Tillfälligt serveringstillstånd för säsongsservering beviljas under en period omfattande maximalt 12 veckor.

Rättsregel:

Enligt 8 kapitlet 2 § alkohollagen kan ett serveringstillstånd meddelas för servering till allmänheten eller slutet sällskap. Tillståndet kan vara stadigvarande eller avse en enstaka tidsperiod eller ett enstaka tillfälle (tillfälligt serveringstillstånd). Tillfälligt serveringstillstånd till allmänheten får enligt 8 kapitlet 15 § alkohollagen meddelas om serveringsstället tillhandahåller tillredd mat. Av 8 kapitlet 14 § alkohollagen framgår att serveringstillstånd ska omfatta ett visst avgränsat område som disponeras av tillståndshavaren.

Riktlinje:

Det finns olika typer av tillfälliga serveringstillstånd. Det kan till exempel vara tillfälligt säsongstillstånd eller tillfälligt tillstånd till allmänheten eller slutet sällskap. Det ställs samma krav på en sökandes personliga och ekonomiska lämplighet vid tillfälliga som vid stadigvarande tillstånd. Tillfällig servering förutsätter att det inte är fråga om en regelbundet återkommande verksamhet.

För att ett serveringstillstånd ska kunna beviljas ska verksamheten även vara registrerad utifrån livsmedelslagstiftningen. Det ska finnas lagad, eller på annat sätt tillredd, mat under hela serveringstiden. Serveringsytan ska vara tydligt avgränsad, överblickbar och möjlig att kontrollera.

- Vid tillfälliga arrangemang riktade till allmänheten ska restriktivitet råda gällande tillstånd att servera spritdrycker. Villkor om att enbart vin, starköl, alkoläsk (som i regel innehåller 4,5-7 volymprocent alkohol) eller starkcider får säljas ska beaktas och övervägas i varje enskilt ärende.
- Tillfälligt serveringstillstånd för säsongsservering beviljas under period omfattande maximalt 12 veckor.
- Om en sökande inte är arrangör av arrangemanget där servering kommer ske, ska det finnas ett skriftligt avtal mellan arrangören och den sökande. Avtalet ska lämnas in tillsammans med ansökan om serveringstillstånd.
- När markupplåtelsen omfattar större ytor, exempelvis hela festivalområden, medges serveringstillstånd endast på särskilt avgränsade och överblickbara serveringsytor inom festivalområdet.

Till slutet sällskap

Ett slutet sällskap är en begränsad krets personer med någon form av gemensamt intresse i en förening, eller annan sammanslutning, utöver den aktuella tillställningen. Innan tillställningen börjar ska tillståndshavaren känna till vilka som kommer. Om medlemskap kan lösas i entrén är det inte ett slutet sällskap och inte heller om arrangemanget har annonserats ut till allmänheten.

- Vid ansökan om tillfälligt serveringstillstånd för slutet sällskap inhämtas polismyndighetens yttrande endast om det finns särskilda skäl.
- Minst en tillredd maträtt och ett par enklare alternativ ska kunna erbjudas gästerna under hela serveringstiden.

10. Provsbakningstillstånd

Tillståndshavare med stadigvarande serveringstillstånd ska anmäla provsmakning till kommunen innan provsmakningen genomförs.

Rättsregel:

Av 8 kapitlet 6 § alkohollagen framgår att anordnande av provsmakning av spritdrycker, vin, starköl eller andra jästa alkoholdrycker riktade till allmänheten är tillåtet under förutsättning att 1. arrangören har ett stadigvarande serveringstillstånd som omfattar de drycker som provsmakningen avser samt den lokal där provsmakningen ska äga rum, eller 2. de partihandlare som deltar enskilt eller gemensamt ansöker om och erhåller ett tillfälligt tillstånd för provsmakning av de drycker som avses erbjudas.

Riktlinje:

En provsmaknings syfte är att servera en liten mängd av olika produkter för att ge de medverkande en uppfattning om kvalitet och smak.

Om en tillståndshavare har ett stadigvarande serveringstillstånd som omfattar de drycker som provsmakningen avser samt den lokal där provsmakningen ska äga rum, får tillståndshavaren anordna provsmakning under förutsättning att varje enskilt arrangemang i förhand anmäls till tillståndsverksamheten.

Partihandlare som anordnar provsmakning, och inte har ett stadigvarande serveringstillstånd, ansöker om ett tillfälligt tillstånd för provsmakning av de drycker som avses. Detta kan göras antingen enskilt eller gemensamt tillsammans med fler partihandlare. Partihandlare som ansöker om tillfälligt provsmakningstillstånd ska genomgå lämplighetsprövning.

- Tillfälligt provsmakningstillstånd meddelas endast för avgränsat serveringsområde som är möjligt att överblicka och kontrollera.
- Provsbakning innebär att en liten mängd alkohol erbjuds för provsmakning enligt följande mått:
 - Max 2 cl starksprit
 - Max 5 cl vin
 - Max 10 cl öl eller cider

11. Uteserveringar

En uteservering i en inbjudande och tilltalande miljö kan skapa en positiv upplevelse av både platsen och besöket samt bidra till att det offentliga rummet fylls av liv och rörelse.

Rättsregel:

Enligt 8 kap. 14 § i alkohollagen ska ett serveringstillstånd omfatta ett visst avgränsat utrymme som disponeras av tillståndshavaren. En uteservering som finns i anslutning till serveringsstället ingår i det avgränsade utrymmet.

Särskilt tillstånd kan dock meddelas för flera tillståndshavare att utnyttja ett gemensamt serveringsutrymme. Om så har skett ska varje tillståndshavare svara för ordning och nykterhet inom serveringsutrymmet samt för att vad som i övrigt gäller enligt denna lag iakttas under den tid han eller hon bedriver servering där.

Riktlinje:

Samma regler gäller för alkoholserving på uteserveringar som för alkoholserving i övrigt. Det är viktigt att uteserveringar inte orsakar störningar i omgivningen och att alkoholservingen sker på ett betryggande sätt.

- Alkoholserving på uteserveringar bör i regel inte beviljas efter kl. 01:00.
- Utformningen av uteserveringar ska följa kommunens *Politiska råd och Riktlinje för uteserveringar*.
- Vid alkoholserving ska uteserveringens eller satellitserveringens yta vara överblickbar och väl avgränsad.
- Uteserveringen ska vara väl avgränsad så att det tydligt framgår för gästen inom vilket område som tillhör uteserveringen.



Norrköpings kommuns politiska råd och riktlinje för uteserveringar – antagen av tekniska nämnden 2013-04-11 § 61.

12. Sanktionsåtgärder

Det är motiverat med vidare utredning om det finns misstanke om bulvanförhållanden.

Rättsregel:

Enligt 9 kapitlet 17 § har kommunen rätt att meddela en innehavare av serveringstillstånd en erinran, eller i allvarigare fall eller vid upprepade överträdelser, en varning om denne inte uppfyller de krav som gällde för tillståndets meddelande eller följer de bestämmelser som gäller för servering enligt alkohollagen eller följdbestämmelser.

Av 9 kapitlet 18 § alkohollagen framgår att kommunen är skyldig att återkalla serveringstillstånd om tillståndet inte längre utnyttjas, att tillståndshavaren känt till att det förekommit brottslig verksamhet på serveringsstället eller i anslutning till serveringsstället utan att tillståndshavaren har ingripit, att tillståndshavaren har brutit mot alkohollagen eller vad som i övrigt gäller för tillståndet på ett sådant sätt att varning inte är en tillräckligt ingripande åtgärd, eller har tilldelats en eller flera varningar utan att de förhållanden som föranlett varningen har rättats till.

Riktlinje:

Enligt alkohollagens förarbeten ska brott mot brandskyddsbestämmelser, spellagen eller annan brottslig verksamhet till exempel narkotikabrott, häleri, koppleri som äger rum på serveringsstället vara grund för återkallelse av serveringstillståndet. För att undvika risken för så kallade bulvanförhållanden är det också viktigt att kommunen är uppmärksam på ansökningar där det finns en misstanke om att sökande i själva verket företräder någon annan.

- Det är motiverat att göra en närmare utredning när:
 - En sökande inkommer med en ansökan i nära anslutning till att en närstående bedömts som olämplig.
 - Om det i ett ärende uppkommer tveksamheter om någons lämplighet och den personkrets som redovisats i ansökan återkommande ändras.
 - En person som undertecknat viktiga handlingar, men som inte är redovisad som en person med betydligt inflytande i rörelsen.
- Tillståndsverksamheten ska erbjuda ett personligt samtal med tillståndshavaren om det finns skäl för sanktionsåtgärd.

13. Informationsskyldighet

Kommunen ska ge information och vara tydlig kring vad som gäller vid alkoholserving.

Rättsregel:

Enligt 8 kap. 9 § alkohollagen ska kommunen tillhandahålla information om vad som gäller enligt denna lag och anslutande föreskrifter samt riktlinjer för tillämpningen av föreskrifterna i kommunen.

Riktlinje:

I Norrköping är vi tydliga med vad som gäller vid alkoholserving.

Tillståndsverksamheten ska ge information och föra dialog med den som söker kunskap. För en företagare i Norrköpings kommun ska det vara lätt, att göra rätt.

- På Norrköpings kommuns hemsida ska gällande lagstiftning, riktlinjer samt övrigt informationsmaterial finnas tillgängligt.
- En gång per år ska tillståndsverksamheten, i samverkan med andra myndigheter, bjuda in tillståndshavare till en utbildning inom alkohollagstiftningen. Tillståndshavare ska även ges tillfälle att ställa frågor och ha en dialog tillsammans med handläggarna på tillståndsverksamheten samt övrigt medverkande myndigheter och parter.
- Byggnads- och miljöskyddsnämnden kallar minst en gång per år till ett dialogmöte med tillståndshavarna. Under dessa möten lyfts aktuella frågor.

Vision 2035

FRAMTIDSTRO I ETT FÄRGSTARKT NORRKÖPING

År 2035 är Norrköping en av landets främsta miljökommuner med 175 000 invånare. Här har alla barn och ungdomar framtidstro. I en innovativ miljö stimuleras entreprenörskap och näringsliv som med bredd och spets attraherar talanger och studenter. Helt enkelt ett näringsliv och universitet i toppklass.

Här skapar vi livskvalitet genom upplevelser och stolta miljöer. Vi är en ledande kulturstad och Sveriges musikhuvudstad.

Med respekt för stadens själ och med mod och kreativitet skapar vi vårt färgstarka Norrköping tillsammans.

Samhällsbyggnadskontoret

601 81 Norrköping

Besöksadress: Förvaltningshuset Rosen, Trädgårdsgatan 21

Tel: 011-15 00 00

E-post: miljo@norrkoping.se

www.norrkoping.se