

Värdegrund för Norrköpings kommun


RESPEKT, DELAKTIGHET, TROVÄRDIGHET



Diarienummer: KS 2012/0671

 norrkoping.se

 facebook.com/Norrkopingskommun

 linkedin.com/company/norrkopings-kommun



NORRKÖPING

Värdegrund för Norrköpings kommun

Alla som använder sig av kommunens tjänster eller på annat sätt kommer i kontakt med kommunen ska känna att vi vill göra varje möte till det bästa möjliga och leverera tjänster och service av hög kvalitet.

Genom att lyssna, vara engagerade och visa respekt möter vi varje människa just där hon är. Vi inbjuder till dialog och delaktighet. Vi är professionella i våra olika roller. Vårt sätt att vara och vår yrkeskunskap inger förtroende och vi är ärliga och ansvarsfulla.

Vårt förhållningssätt utgår från värdeorden respekt, delaktighet, trovärdighet.

FAKTA VÄRDEGRUNDEN

Värdegrundens som gäller för både medarbetare och politiker anger tonen i det förhållningssätt vi vill ska präglade vår verksamhet och visa sig i våra handlingar.

Värdegrundens består av ett antal värden/värdeord som anses vara viktiga för hur vi förhåller oss till varandra. Värdena kan ses som uttryck för en gemensam hållning, tillhörighet samt lojalitet. Det kan också beskrivas som en uppsättning normer som är önskvärda och som anger en riktning för vårt sätt att handla. Värdegrundens anger tonen i det förhållningssätt vi vill ska präglade vår verksamhet och visa sig i våra handlingar.

Värdegrundens antogs av kommunfullmäktige den 30 september 2013.

Respekt

Alla människor är lika mycket värda och har rätt till ett gott bemötande. Vi har ett empatiskt och lyhört förhållningssätt och lyssnar på den vi möter. Vi bemöter alla vänligt och med respekt för deras person, de åsikter, vanor och erfarenheter som de bär med sig. I ett gott bemötande ingår också att respektera andra människors integritet. Vi är öppna för olika sätt att leva, tänka och vara på.

Delaktighet

Det är en självklarhet att få vara delaktig inför de beslut som rör en själv och därför anstränger vi oss för att ta reda på hur den vi möter vill ha det. Vi är öppna för idéer och genom att vara kreativa tillmötesgår vi olika önskemål så långt det är möjligt. När individens krav och förväntningar inte kan infrias berättar vi varför och vilka alternativ som kan finnas. En öppen dialog gäller alltid.

Trovärdighet

Förtroendet för oss ska vara högt och vi gör alltid vårt bästa. Vi har goda kunskaper och färdigheter som bidrar till hög kvalitet i våra tjänster. Vi tar till oss ny kunskap och lär av både erfarenhet och ett nyfiket förhållningssätt. Det är lätt att nå oss för att få information och besked. Det vi säger och lovar blir av. Vi använder alltid allmänna medel och resurser på ett ansvarsfullt och ärligt sätt.

Vision 2035

FRAMTIDSTRO I ETT FÄRGSTARKT NORRKÖPING

År 2035 är Norrköping en av landets främsta miljökommuner med 175 000 invånare. Här har alla barn och ungdomar framtidstro. I en innovativ miljö stimuleras entreprenörskap och näringsliv som med bredd och spets attraherar talanger och studenter. Helt enkelt ett näringsliv och universitet i toppklass.

Här skapar vi livskvalitet genom upplevelser och stolta miljöer. Vi är en ledande kulturstad och Sveriges musikhuvudstad.

Med respekt för stadens själ och med mod och kreativitet skapar vi vårt färgstarka Norrköping tillsammans.

PERSONALAVDELNINGEN

Adress: Kontaktcenter 601 81 Norrköping

Tel: 011-15 00 00

E-post: personalavdelningen@norrkoping.se

