



NORRKÖPING

VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

MÖTESANTECKNING

1(4)

2022-10-27

Vårt diarienummer

VON 2021/1528

106

Handläggare, titel, telefon

Emilie Daag, utredare

011-15 20 61

## Mötesanteckning LSS-samverkan den 27 oktober 2022

Tid: kl. 17.00 – 19.00

Lokal: Vargen, plan B, på Lindövägen 5 A

Närvarande representanter från föreningar:

1 representant, FUB

1 representant, FA via Teams

Närvarande från Vård- och omsorgskontoret:

Magnus Johansson, vård och omsorgsdirektör

Helena Axestam, verksamhetschef för beredning- och utredningsenheten

Anneli Granath, verksamhetschef egen regi

Malin Engström, verksamhetschef myndighetsutövning

Eva Ström, områdeschef egen regi

Lars Ahlin, verksamhetsutvecklare på verksamhetsutvecklingsenheten

Emilie Daag, utredare på beredning- och utredningsenheten (sekreterare)

### 1. Inledning

Magnus Johansson hälsar alla välkomna till LSS-samverkan. Ny mandatperiod innebär förändringar i kommunen och beslut ska fattas om exempelvis kommunfullmäktiges mål, ordförande och ledamöter i nämnder samt ny budget för 2023.

### 2. Punkter från föregående möte

- Öppet nätverk i gemensamma utrymmen

Helena Axestam informerar om att detta ska finnas på LSS-boenden i kommunal och privat regi. Om det av någon anledning inte fungerar på en enhet ska felanmälan göras.

- Internetuppkoppling i lägenheter

Helena Axestam informerar om att frågan kvarstår om att utreda hanteringen av detta. Vid verksamhet i inhyrd fastighet får inte kommunen bekosta detta.

### 3. Aktiviteter inom LSS-verksamheter

- Sommaren 2022

Eva Ström och Anneli Granath informerar om att aktiviteter har erbjudits i närområdet och längre resor, både på egen hand och i grupp. Utflykter och aktiviteter har exempelvis skett till Melafloppen, Ullared, Linköping, grillning, stughyrning och allsångskvällar. Helena Axestam informerar om

---

**Postadress**

Norrköpings kommun  
Vård- och omsorgskontoret  
601 81 Norrköping

**Besöksadress**

Lindövägen 5 A

**Telefon**

011-15 00 00

**Telefax**

011-12 38 33

**E-post**

vardochoomsorgskontoret@norrkoping.se

**Internet**

www.norrkoping.se

att aktiviteter och utflykter hos enheter som bedrivs i privat regi har skett till bland annat Mårängen, Melafloppen, Stegeborg, Midnattsloppet, fotbollsmatcher på ”Parken” och årlig kräftskiva. Eva Ström besvarar frågor från föreningar, bland annat att personalen kommunicerar utifrån personens förutsättningar för att få fram dennes önskemål.

- Framåt

Eva Ström informerar om att det pågår ett arbete för en förbättrad struktur för aktiviteter. Lars Ahlin informerar om att han bland annat har besökt enheter och utifrån det som framkommit fortsätter nu arbetet med kultur och aktiviteter. Tillsammans med personalen sker planering för att utveckla verksamheter med inplanerade aktiviteter och att stötta varandra i arbetet framåt. Eva Ström informerar att genom att enheterna delger varandra tips och idéer tar man tillvara varandras kunskaper. Det ökar även möjligheten att ha aktiviteter tillsammans med andra verksamheter. Representanter från föreningar tipsar om lärandebank där verksamheter kan ta del av varandras tips och idéer.

#### **4. Förslag på datum och tider för LSS-samverkan 2023**

Datum och tider har skickats med kallelse och dagordning, förslagen är den:

9 februari

30 mars

1 juni

7 september

26 oktober

7 december

Dialog om möjligheten att tidigarelägga mötet till exempelvis mellan kl. 16.00-18.00. Mötet beslutar att datumen fungerar och att tiden för LSS-samverkan, under första halvåret 2023, är mellan kl. 16.30-18.30. Vid mötet den 1 juni 2023 sker utvärdering om tiden kvarstår eller ska ändras.

#### **5. Inkomna punkter från föreningar:**

Dialog kring punkterna 1-3 som föreningarna gemensamt har inkommit med inför LSS-samverkan:

1. Hur kan Vård- och omsorgskontoret arbeta för att höja kvaliteten på det stöd som ges i bostad med särskild service för vuxna enligt LSS

2. Hur kan kommunen säkerställa att rätt stöd ges till individen i hans vardag och att allt som ska skötas i ett hem under ett år, fungerar?

Punkt 1 och 2 tas samtidigt. Representanter från föreningar efterfrågar årshjulsmässig planering för skötsel av ett hem som exempelvis vinter-och sommarkläder och trasiga saker samt planering för exempelvis hygien, motion och kost. Eva Ström informerar om att enheterna jobbar med Livsstilsfrågorna, som tagits upp vid en tidigare LSS-samverkan, utifrån

bland annat kost, hälsa och motion. Enheterna jobbar även med att skapa valmöjligheter utifrån personens självbestämmande. Helena Axestam informerar om att vid vård- och omsorgsnämndens sammanträde i juni gjordes ett förtydligande om genomförandeplanen i riktlinjerna för socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Malin Engström informerar om att det sker uppföljningar för genomförandeplan och individuell plan, och att det nu arbetas vidare i samarbetet mellan myndighetsutövningen och utförare. Helena Axestam uppmanar till att lämna återkoppling om något inte fungerar inom privat och kommunal regi. Representanter från föreningar informerar om att de meddelat föreningarna om vikten av att lämna in klagomål och synpunkter till kommunen, men att det kan upplevas vara svårt att lämna sådana. Anneli Granath besvarar fråga från föreningar om att kontakta överordnad chef om inte återkoppling skett och att anonyma klagomål kan lämnas. Magnus Johansson informerar om att grundinställningen är att stötta och ge trygghet för personen att lämna synpunkter och klagomål. Helena Axestam informerar om att dessa kan lämnas via e-post eller post.

Representanter från föreningar hänvisar till Socialstyrelsens allmänna råd och vikten av personalens kompetens inom exempelvis kommunikation och språklig kompetens. Magnus Johansson informerar om att kommunen delar utmaningen med resten av Sverige. Kommunen försöker hitta och skapa resurser bland personer utan utbildning och med rätt inställning till yrket. Planeringen är att ordinarie personal som jobbar och studerar på halvtid ersätts av nyrekryterad personal som jobbar och studerar på halvtid. Därmed utbildas dessa parallellt samtidigt. Magnus Johansson inväntar återkoppling från den konsult som gör planeringen. Representanter från föreningar tar även upp vikten av kompetens hos tjänstepersoner, vid exempelvis individuell plan, och att kommunikation sker efter personens förutsättningar. Malin Engström informerar om att personalen fortlöpande utbildas, men att personalomsättningen påverkar. Hon besvarar fråga från föreningar om att många av personalen, efter avslutad socionomutbildning, startar sitt yrkesliv som LSS-handläggare och går därefter vidare till andra arbeten.

3. Vad behöver Norrköpings kommun åtgärda för att våra målgrupper ska ha möjlighet att få en kontaktperson beviljad, även om hen bor i bostad med särskild service?

Malin Engström informerar om att det görs individuella bedömningar. Det är en längre kö för att erhålla kontaktpersoner och det gäller att hitta rätt person för uppdraget. Det har bland annat genomförts kampanjer och besök på universitet. Utmaningen delas med resten av Sverige. Kommunen undersöker nu hur andra kommuner hanterar frågan. Förslag på lämplig kontaktperson tas gärna emot. Representanter från föreningar påtalar att det upplevs svårt att få ett beviljat beslut om kontaktperson och att personal på

boenden inte har möjlighet att utföra detta. Man vill även ha en kompis och inte någon ur personalen. Eva Ström informerar om att det inte ska vara skillnad för personer som bor på grupp- och servicebostäder utan ska säkerställas utifrån personens önskemål. Det är även viktigt att kommunen informeras när det inte fungerar.

#### **6. Information om förändring gällande privat utförare**

Helena Axestam informerar om att kommunen från den 1 oktober 2022 har tagit tillbaka driften av en gruppboende i privat regi, då de inte längre hade tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) att bedriva verksamhet.

#### **7. Inför 2023 – ny mandatperiod**

Ny vård- och omsorgsnämnd och budget

Helena Axestam informerar om att nya kommunfullmäktige har sammanträtt för första gången och valt kommunal- och oppositionsråd. Nuvarande vård- och omsorgsnämnd har beslutat om internbudgeten för 2023. Den 19 december 2022, när nya nämndledamöter och ordföranden väljs, beslutar kommunfullmäktige om ny budget för kommunen inför 2023. Vård- och omsorgsnämnden beslutar om ny internbudget i februari 2023. Statsbudgeten lämnas över till riksdagen om ett par veckor och då med information om förslag på stimulansbidrag, som exempelvis habiliteringsersättning. Vård- och omsorgsnämnden har beslutat om avveckling av subventionering av hyror i LSS-bostäder, med planering på fortsatt avveckling för åren 2023-2027. Information kommer att lämnas till berörda.

#### **8. Avslutning**

Magnus Johansson avslutar mötet, nästa LSS-samverkan är den 1 december 2022.

Magnus Johansson  
Vård- och omsorgsdirektör