

Rutin kontaktvägar för medarbetare i hemtjänst till hemsjukvården dag

2024-04-08

Kontaktvägar för medarbetare i hemtjänst till Hemsjukvården dag		
Gäller för verksamhetsområde, enhet: Hemsjukvården dag	Ersätter: tidigare version	Giltig från och med: 2017-05-29
Framtagen av: Samordnare Hemsjukvården	<i>Godkänd av: Enhetschef Hemsjukvården</i>	Senast reviderad: 2022-11-02
Hänvisning: <i>Riktlinje</i>		Diarienummer:

Ej akuta ärenden hos patienter med **pågående** hemsjukvårdsinsatser

Exempelvis beställning av inkontinenshjälpmedel, allmänna frågor kring patienter som inte är av akut slag.

Skicka till angiven funktionsbrevlåda:

Hemtjänstenhet Söder	Adress Funktionsbrevlåda
Eskilsvägen 1+2	HSV SSK Eskilsv.
G:a Lasarettsg. 1+2 Linköpingsvägen Hantverkaregatan	HSV SSK Ga. Lasarettsg.
Nils Åberg Urbergsgatan 90:1+2	HSV SSK Nils Åberg/Urbergsg.
Timmermansgatan 1+2	HSV SSK Timmerg. 62:1/62:2

Bossgårdsvägen 18+ Timmermansgatan 62:3	HSV SSK Timmerg.62:3/Bygdev.
--	------------------------------

Hemtjänstenhet Norr	Adress Funktionsbrevlåda
Jurslavvägen Valhallavägen	HSV SSK Jurslav./Valhallav.
Norralundsgatan 7:1 Bråddgatan 31:1+31:2	HSV SSK Norral. 7:1
Norralundsgatan 7:2 Taborgsbergsvägen	HSV SSK Norral. 7:2
S.t Persgatan Hospitalsgatan	HSV SSK Stper./ Hospg.

Akuta ärenden hos patienter med *pågående* hemsjukvårdsinsatser

Kontakta patientansvarig distriktssköterska/sjuksköterska enligt nedan:

Hemtjänstgrupp	Telefonnummer patientansvarig sjuksköterska
Bråddgatan 31:1	072-5078076
Bråddgatan 31:2	072-5071399
Bossgårdsvägen 18	072-5078122
Eskilsvägen 1	072-5078127
G:a Lasarettsgatan 39:1	076-7627272
G:a Lasarettsgatan 39:2	072-5078112
Hospitalsgatan 31	072-5693612
Jurslavvägen 36	072-5078113/072-5078115
Linköpingsvägen 14-16	072-5078084/072-5078134
Hantverkaregatan 49	072-5078125
Nils Åbergsgata 2A	072-5078117
Norralundsgatan 7:1	072-4652164
Norralundsgatan 7:2	072-5078132
Taborgsbergsvägen	072-5078121, 072-5078078
S:t Persgatan 134:1	072-5078088
Timmermansgatan 62:3	072-5078090
Timmermansgatan 62:1	072-5078111/072-5078123
Timmermansgatan 62:2	072-5078095/ 072-5078680
Urbergsgatan 90:1	072-5078092
Urbergsgatan 90:2	072-5078119

Valhallavägen 1	072-5078131, 0727-248954
-----------------	--------------------------

När patientansvarig sjuksköterska inte svarar ring TeleQ 011-156810

När ni som medarbetare från hemtjänst ringer till TeleQ kan ni välja två olika funktioner. Antingen stannar ni kvar i luren och väntar på svar eller så knappar ni in ert telefonnummer, lägger på och väntar tills vi ringer upp. Den första funktionen är till för ärenden där ni måste få svar direkt, dvs ni kan inte lämna patienten. Dessa ärenden kommer först i vår telefonkö, och då gäller det att det är rätt typ av samtal.

Detta telefonnummer är för medarbetare och får absolut inte lämnas ut till brukare eller anhöriga!

Akuta ärenden hos patienter som *inte* har pågående hemsjukvårdsinsatser:

Kontakta vårdcentral eller 1177.