

Avgifter för vård- och omsorgsinsatser

För dig som behöver vård och omsorg i hemmet,
bor på särskilt boende eller får stöd enligt LSS.

Avgifter inom vård och omsorg

I Norrköpings kommun har politikerna i vård- och omsorgsnämnden ansvaret för hjälp och stöd genom vård- och omsorgsinsatser till äldre personer och personer med funktionsnedsättning.

Kommunen får ta ut avgifter för hjälp, stöd och vård som du får. Avgifterna bestäms enligt socialtjänstlagen (SoL), hälso- och sjukvårdslagen (HSL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och Norrköpings kommuns regler.

Den 1 januari varje år ändras avgifterna. Det beror bland annat på hur priserna utvecklas för till exempel bostad, kläder eller livsmedel. Det är politiska beslut som ändrar avgifterna.

Vem kan få vård och omsorg?

Du som behöver stöd och hjälp i vardagen på grund av sjukdom, fysiska och/eller psykiska funktionsnedsättningar kan få vård- och omsorgsinsatser.

Efter att du ansökt, kan du beviljas hjälp med till exempel serviceinsatser, personlig omvårdnad eller trygghetslarm. Du kan också få hem tillagade måltider genom matdistribution. Insatserna kan genomföras i din bostad i ordinärt boende eller till exempel i ett äldreboende.

Ansök om vård- och omsorgsinsatser på Norrköpings kommuns webbplats: norrkoping.se/avgifter

Du kan också kontakta en biståndshandläggare eller en LSS-handläggare på Norrköpings kommun. De utreder och beslutar vilken hjälp du har rätt till.

Biståndshandläggare når du via telefonnummer: 011-15 27 37 eller via e-post: info.vom@norrkoping.se

LSS-handläggare når du via telefonnummer: 011-15 61 99 eller via e-post: lss.vom@norrkoping.se



Hur får jag veta vad jag ska betala?

När du har fått veta vilken hjälp du är beviljad och den är igång kommer en debiteringshandläggare i Norrköpings kommun att räkna ut och besluta om din avgift.

Sedan skickar vi beslutet till dig. Där informerar vi om ditt avgiftsutrymme och vad du kommer få betala i avgift. Läs mer om avgiftsutrymme på sidan 7. I beslutet ser du även hur ditt avgiftsutrymme är beräknat.

Om du tycker att någonting i avgiftsbeslutet inte är rätt, kontaktar du debiteringshandläggaren. Om du inte är nöjd med beslutet har du alltid rätt att överklaga. Information om hur du överklagar skickas med ditt beslut.

Vad påverkar hur mycket jag ska betala?

Din avgift beror på:

- Hur mycket stöd, hjälp och vård du får
- Dina inkomster
- Din boendekostnad

Du betalar aldrig mer än högkostnadsskyddet (det högsta belopp per månad som kommunen får ta ut) för dina vård- och omsorgsinsatser. Avgifter för mat och hyra ingår inte i högkostnadsskyddet.

Du får ditt beslut om avgift när dina insatser startar. Varje år i februari får du ett nytt beslut om avgiften med posten.



Din faktura

Du betalar din avgift i efterskott. Om du till exempel fått hemtjänst i januari, så får du fakturan i början av februari.

Vill du betala med e-faktura eller autogiro?

Anmäl det hos din bank. Du kan även få en blankett om autogiro från debiteringshandläggare.

Hur blir det med avgiften om jag behöver avboka?

Om du behöver avboka till exempel stöd från hemtjänsten, så behöver du göra det minst fem vardagar innan, annars får du betala för insatsen ändå. Om du vill avboka, kontaktar du den som utför insatsen.

Du kan bara avboka hela dagar. Du behöver inte avboka insatsen om du får akut vård på sjukhus eller vid vistelse på korttidsboende.

Behöver jag berätta om mina inkomster?

Du ska lämna en inkomstblankett till vård- och omsorgskontorets debiteringshandläggare när insatserna börjar och sedan en gång per år.

Om du inte lämnar in inkomstuppgifter, betalar du avgift upp till högkostnadsskyddet.

Inkomstblanketten finns här på Norrköpings kommuns webbplats: norrkoping.se/avgifter

Dina inkomster kan vara:

- Pension
- Tjänstepension
- Utlandspension
- Lön
- Inkomst av näringsverksamhet
- Inkomst av kapital
- Bostadstillägg/Bostadsbidrag

Kommunen får inte ta hänsyn till förmögenhet när avgiften fastställs.

Om du är gift eller registrerad partner och ni bor tillsammans räknar vi ihop era inkomster och delar med två.

Den summan blir då den inkomst vi räknar på för var och en av er.

Om du är sambo räknar vi era inkomster var för sig.

Om du eller din maka, make eller partner bor på särskilt boende räknar vi antingen era inkomster var för sig eller lägger ihop dem och delar med två. Vi väljer det som är bäst för er.

Du behöver meddela oss direkt om dina inkomster förändras. Avgiften ändras den månad som debiteringshandläggaren får dina nya uppgifter.

Så räknar vi ut din avgift

Ditt avgiftsutrymme används för att bestämma hur mycket du kan betala i avgift. Finns det inget avgiftsutrymme betalar du ingen avgift.

+ Inkomster

- Förbehållsbelopp

= Avgiftsutrymme

Inkomst: Pensioner, lön, räntor, bostadstillägg med mera.

Bostadstillägg/Bostadsbidrag: Skattefria tillägg för dig som har låg pension eller sjukersättning- eller aktivitetsersättning. Detta ansöker du om hos Pensionsmyndigheten eller Försäkringskassan.

Förbehållsbelopp: Du har rätt att ha kvar en del av dina inkomster innan avgiften tas ut. Det är för att kunna betala din hyra och dina levnadskostnader, till exempel mat, förbrukningsvaror, resor, fritidsaktiviteter, hälso- och sjukvårdskostnader. Om det finns barn i familjen tar vi med det när vi räknar ut avgiftsutrymmet.

Boendekostnad + Minimibelopp = Ditt förbehållsbelopp

Minimibelopp: En bestämd summa som ska räcka till normala kostnader för dina personliga behov, som mat, kläder och mediciner.

Boendekostnad: Det kan bland annat vara hyra av bostad, månadskostnad för en bostadsrätt och boendekostnaden om du bor i hus. Boendekostnaden delas med det antal vuxna som finns i ditt hushåll.

Avgifter för insatser i din bostad

Här kan du läsa om de avgifter som finns för stödet och hjälpen du får i ditt hem. Det kallas för ordinärt boende.

Hemtjänst

Medarbetare från hemtjänsten kan hjälpa dig med till exempel personlig hygien, toalettbesök, av- och påklädning eller vardagssysslor som att städa och tvätta.

Avgift för hemtjänst utgår utifrån beviljad tid och en timtaxa.

Hemtjänstavgiftens storlek beror på ditt avgiftsutrymme.

Om du har hemtjänst dagtid, kan du välja mellan kommunens utförare och flera privata utförare. Det kostar lika mycket och fakturan kommer varje månad från Norrköpings kommun oavsett vad du väljer.

Matdistribution kyld mat

Om du får hemlevererade portioner med kyld mat betalar du för varje portion. Om du är på sjukhus eller korttidsboende betalar du ingen avgift för matdistribution för de dagarna.

Korttidsboende

Om du är på korttidsboende betalar du en avgift per dygn.

Du betalar också en avgift per dygn för maten som du äter där.

Telefonservice

Det innebär att hemtjänstpersonal ringer hem till dig på bestämda tider för att höra att allt är bra.

Du betalar avgift för den sammanlagda tid som du har fått beviljad.



*Let's
create*
Norrköping



Trygghetslarm

Du betalar månadsavgift för ditt trygghetslarm från den dag det installeras i din bostad tills du meddelar oss att du inte behöver larmet längre.

Avlösarservice

Om du vårdar en närstående i hemmet kan du få avlösning av vård- och omsorgspersonal från Norrköpings kommun. Den är till viss del avgiftsfri. För den tid som inte är avgiftsfri betalar du för den sammanlagda tid som du fått beviljad.

Insatser som är avgiftsfria

Dagverksamhet betalar du ingen avgift för, men du betalar för den mat du äter där.

Ledsagning till och från dagverksamhet och träffpunkt betalar du ingen avgift för.

Boendestöd för personer med funktionsnedsättningar betalar du ingen avgift för.





Avgifter för kommunal hemsjukvård

Om du är över 20 år och får insatser från kommunens hemsjukvård, betalar du avgift per besök upp till en fast månadsavgift. Även du som har boendestöd betalar för hemsjukvård.

Det kan vara hembesök av en sjuksköterska, sjukgymnast (fysioterapeut), arbetsterapeut eller av en undersköterska som är anställd inom hemsjukvården.

Möten via telefon eller digitala möten är avgiftsfria.

Det är också avgiftsfritt att få ett intyg av den kommunala hälso- och sjukvården.

Avgifter för insatser i särskilt boende

Om du bor i särskilt boende till exempel äldreboende eller bostad med särskild service enligt SoL, får du hjälp och stöd dygnet runt.

Du betalar per månad för hjälp, stöd och vård som du får. Som mest betalar du upp till högkostnadsskyddet.

Din avgift kan bli lägre beroende på ditt avgiftsutrymme (se förklaring på sidan 7).

Du betalar hyra och avgift för mat varje månad. De kostnaderna ingår inte i högkostnadsskyddet.

Om ditt förbehållsbelopp med kostnader för livsmedel, kläder med mera och hyran är högre än dina inkomster har du ett negativt avgiftsutrymme.

Då kan du få en viss minskning av avgift för mat.

Dubbla boendekostnader?

Om du flyttar till ett särskilt boende enligt SoL och under en tid både betalar för ditt nya och gamla boende kan du ansöka om att få lägre hyra för det nya boendet.

Du kan få lägre hyra under max tre månader.

Du kan inte få lägre hyra om du har kapital eller annan förmögenhet som motsvarar två prisbasbelopp eller mer.

Prisbasbelopp: En summa som bland annat används för att räkna fram avgifter. Prisbasbeloppet ändras varje år av regeringen för att följa prisutveckling i samhället.



Parboende för äldre

Du har rätt att bo tillsammans med din partner i särskilt boende för äldre även om bara en av er har behov av plats. Den som inte har behov av plats kallas medboende.

Du som är medboende betalar hyra och för den mat som du äter på boendet. Om du inte har ett beslut om vård- och omsorgsinsatser, tillkommer moms på maten.

Om du som är medboende har beviljats insatser som hemtjänst eller hemsjukvård, betalar du avgift för dem.

Avgifter för stöd enligt LSS

Insatser enligt LSS är avgiftsfria. Du betalar för mat och för vissa aktiviteter samt hyra om du bor i bostad med särskild service.

Daglig verksamhet

Daglig verksamhet är avgiftsfri. Om du äter maten som serveras där, betalar du för den.

Bostad med särskild service

Om du bor i gruppboende eller serviceboende enligt LSS, så betalar du hyra.

Oftast har ni som bor i bostaden en gemensam hushållskassa och delar på kostnaden för maten. På vissa boenden köper du maten själv.

Vissa kultur- och fritidsaktiviteter som anordnas av boendet betalar du inget för.



Korttidsvistelse

Om du har behov av korttidsvistelse på korttidshem, läger, utflyktsresor eller via stödfamilj, betalar du för maten.

Det finns tre olika avgifter för maten:

- Halvdag: Mellanmål och middag.
- Heldag: Frukost, middag och två mellanmål.
- Helg- och lovdag: Frukost, lunch, middag och tre mellanmål.

Bostad med särskild service för barn och ungdomar

När du har barn under 18 år som bor i familjehem eller i bostad med särskild service betalar du en avgift till kommunen.

Om du är ung och har egen inkomst betalar du för hyra och mat när du bor i bostad med särskild service.



Vård- och omsorgskontoret

Vård- och omsorgskontoret i Norrköpings kommun erbjuder stöd, omsorg och omvårdnad i livets olika skeden.

Oavsett ålder eller eventuella funktionsnedsättningar ska alla i kommunen ha samma möjligheter att utvecklas och känna sig delaktiga och jämlika.

Med nya metoder och modern teknik skapar vi mer tid för mänsklig kontakt och omtanke, och ger människor större frihet att välja hur man vill leva sina liv.

Innehållsansvarig: vardochomsorgskontoret@norrkoping.se | Uppdaterat: 2021-11-17 | Tryck: LTAB, november 2022
Den här broschyren finns även på finska.

VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

Adress: Lindövägen 5A
Kontaktcenter: 011-15 00 00
www.norrkoping.se

