

# Inriktningsdokument

2022-10-17

## Digitalisering i Norrköpings kommun



Antagen av kommunfullmäktige 2022-10-17 § 179

Inriktningsdokument för digitalisering i Norrköpings kommun anger den långsiktiga politiska viljan och vägledande inriktning för Norrköpings kommuns myndigheter, nämnder, styrelser och bolag i arbetet med digitalisering.

## Inledning

Visionen för den nationella digitaliseringsstrategin<sup>1</sup> är ett hållbart digitaliserat Sverige. Det övergripande målet är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter.

Norrköpings kommun vill bidra till det nationella målet. Syftet med ett inriktningsdokument för digitalisering i Norrköpings kommun är att beskriva den långsiktiga politiska viljan och förbättra förutsättningarna för att realisera kommunens ambition kring digitaliseringen.

Digitalisering handlar om hur vi kan dra nytta av de möjligheter som ny och befintlig teknik medför, i syfte att förbättra servicen för invånare, företag, organisationer och besökare samt etablera effektivare arbetssätt. Digitalisering handlar om verksamhetsutveckling med stöd av teknik, därför måste digitalisering ske i samarbete mellan verksamheterna och teknikkunniga. Alla verksamheter ska bidra till utvecklingen utifrån den nytta som kan skapas för invånarna, verksamheten och samhället. Digitaliseringen får aldrig innebära att invånare utesluts från de kommunala tjänsterna, alla invånare har inte möjlighet eller kunskap att använda digitala tjänster. Kommunen ska bidra till att öka delaktigheten och tillgängligheten både genom ökad tillgång till bredband och genom utbildande insatser för olika grupper i kommunen.

Digitaliseringen är en del av hur kommunen möter den demografiska utmaningen med en allt större andel äldre i kombination med en begränsad ekonomi. Invånarnas förväntningar på kommunal service kommer inte att minska, vilket kräver en utveckling mot ökad digitalisering. Vi ska skapa delaktighet och våra tjänster ska vara tillgängliga.

De digitala tjänsterna i Norrköpings kommun ska utvecklas utifrån ett demokratiskt perspektiv. Invånarna ska kunna känna tillit till att kommunens tjänster är säkra och att deras integritet är skyddad.

## Vägledande principer för digitalisering i Norrköpings kommun

Syftet med dokumentet är att fastställa den långsiktiga politiska viljan för digitalisering i Norrköpings kommun. Inriktningsdokumentet gäller för alla myndigheter inom Norrköpings kommun. Med myndighet avses kommunstyrelsen, kommunens nämnder, kommunens revisorer och det ska också tillämpas av kommunens aktiebolag, handelsbolag, ekonomiska föreningar och stiftelser där kommunen utövar ett rättsligt bestämmande inflytande.

Vägledande principer:

- Digitaliseringen ska förbättra servicen, kvaliteten och tillgängligheten av kommunala tjänster för invånare, företag och besökare i Norrköpings kommun

---

<sup>1</sup> <https://www.regeringen.se/regeringens-politik/digitaliseringsstrategin/>

- Digitaliseringen ska bidra till att effektivisera de kommunala verksamheternas arbetssätt och processer. God ekonomisk hushållning är vägledande och nyttan ska alltid vägas mot kostnaden
- Digitaliseringen ska vara hållbar - ekonomiskt, tekniskt, etiskt, ekologiskt, legalt och socialt
- Digitaliseringen ska ske med principerna om god offentlighetsstruktur och god informationssäkerhet i fokus. Medborgarna ska känna trygghet när de använder kommunens digitala tjänster

## **Ansvar, organisation och beslutanderätt**

Varje nämnd och bolag ansvarar för sin egen verksamhet men ska samordna med andra nämnder och bolag för att säkerställa efterlevnad av kommungemensamma strategier och god ekonomisk hushållning för kommunen som helhet. Alla nämnder och bolag ska i sina digitaliseringsprocesser följa kommunens övriga riktlinjer.

Kommunstyrelsen har ett särskilt ansvar att samordna digitaliseringen och kan anta riktlinjer som ska gälla för hela organisationen. Kommundirektören kan anta riktlinjer som riktar sig till förvaltningsorganisationen.

## **Fem vägledande strategiska inriktningar**

För att nå upp till målen ska följande fem strategiska inriktningar vara vägledande.

### **1. Invånarnas och verksamheternas behov är vägledande**

Norrköpings kommun arbetar aktivt och systematiskt med att förstå behoven hos invånare, näringsliv och verksamheter och utgår från deras förutsättningar. Vi har ett helhetsperspektiv och väger in alla relevanta aspekter i våra lösningar.

Kommunens tjänster ska vara enkla att använda och invånarna ska komma åt sina ärenden på ett samlat sätt. Digital ärendehantering gör det enklare för invånare och företag att göra rätt från början.

Kommunens tjänster ska vara tillgängliga och kommunen arbetar aktivt med invånarnas delaktighet och allas tillgång till Internet. Snabbt bredband i hela kommunen är en förutsättning för tillgången till digital samhällsservice och kan bidra till att överbygga klyftorna mellan stad och landsbygd.

Norrköpings kommun verkar för att höja den digitala kompetensen hos medarbetarna och invånarna.

### **2. Norrköpings kommun sätter informationen i centrum**

Norrköpings kommun strävar efter att nå gemensamma lösningar där informationen kan

återanvändas mellan verksamheterna. När man som invånare använder kommunens digitala tjänster ska man inte behöva uppgesamma grunddata mer än en gång.

Norrköpings kommun utgår ifrån ett helhetsperspektiv och tar hänsyn till informationens hela livscykel. All information kartläggs och klassas som en del av digitaliseringsprocessen. Information ska skyddas utifrån de krav som ställs i lagstiftning. Innan verksamheten inför nya system ska hanteringen av information för bevarande och gallring säkerställas. Alla verksamheter ska arbeta för att bevarandeinformation i verksamhetssystemen ska överlämnas för elektroniskt bevarande.

Norrköpings kommun skapar förutsättningar för andra att ta del av datakällor och allmänna offentliga handlingar och möjliggör på så sätt för andra att utveckla tjänster för de som bor och vistas i Norrköping.

### **3. Norrköpings kommun utgår från ett helhetsperspektiv och en gemensam digital miljö**

För att hushålla med kommunens resurser inför vi inte fler system för samma behov utan strävar efter kommungemensamma lösningar för alla verksamheter.

Norrköpings kommun har en samlad förvaltning av den gemensamma digitala miljön med dess system, arkitektur och infrastruktur.

Alla verksamheter ska samverka i digitaliseringsprocessen och kommunstyrelsen har ett samordnande ansvar för att säkerställa att utveckling och prioritering sker utifrån ett helhetsperspektiv.

### **4. Norrköpings kommun löser framtida behov och utmaningar tillsammans**

En stark samverkan ska finnas mellan kontor, nämnder och bolag för att skapa goda förutsättningar för att stärka kommunens digitaliseringsarbete. Vi samverkar med flera andra aktörer som Linköpings universitet, Norrköping Science Park, innovativa näringar och andra myndigheter för innovativa lösningar.

### **5. Norrköpings kommun prioriterar säkerhet och god offentlighetsstruktur**

Norrköpings kommuns förmåga att möta ny teknik och förändrat användarbeteende med nya tjänster kommer att vara beroende av förmågan att hantera IT-säkerhetsfrågor. En säker informationshantering skapar förtroende och legitimitet hos våra invånare och företag. Den digitala informationen som kommunen hanterar skyddas mot obehörig användning, förvanskning och förlust. Vi utgår från gemensamma lösningar och säkerställer juridiska krav.

Norrköpings kommuns tjänster utvecklas med hänsyn till den personliga integriteten. Vi tar hänsyn till informationens skyddsvärde vid val av lösningar samt vid utbyte av data mellan verksamheter.