



NORRKÖPING

VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

MÖTESANTECKNING

1(5)

2022-03-31

Vårt diarienummer

VON 2021/1528

106

Handläggare, titel, telefon

Emilie Daag, sakkunnig

011-15 20 61

Mötesanteckning LSS-samverkan den 31 mars 2022

Tid: kl. 17.00 – 19.15

Plats: Vargen och Teams

Närvarande representanter från föreningar:

4 representanter	FUB
2 representanter	FA
1 vård- och omsorgsdirektör	Vård- och omsorgskontoret
3 verksamhetschefer	Vård- och omsorgskontoret
1 områdeschef	Vård- och omsorgskontoret
3 sakkunniga	Vård- och omsorgskontoret
1 socialt ansvarig samordnare	Vård- och omsorgskontoret

1. Inledning

Vård- och omsorgsdirektören välkomnar alla till LSS-samverkan. Han informerar om läget gällande covid inom vård och omsorg. Situationen i Ukraina påverkar i dagsläget inte vård och omsorg. Kommunen har gjort en genomlysning av beredskapsplanerna. Myndigheten för samhällsberedskap (MSB) har inte uppdaterat planerna för skyddsrum, samma regler gäller för vård och omsorg som för övriga samhället.

2. Information om brukarundersökning 2021

Sakkunnig vid beredning- och utredningsenheten informerar om brukarundersökningen 2021 inom funktionshinderområdet. Presentationen och rapporten biläggs mötesanteckningarna. Vid fler än fem besvarade enkäter på en enhet redovisas svaren enhetsvis. Generellt har svarsfrekvensen ökat med några procentenheter jämfört med tidigare år. Kommunen anmäler alla personer som enkäterna riktar sig till. Alla anmälda kan inte delta, vilket leder till bortfall. Personalen på enheterna jobbar aktivt med att motivera personerna att besvara enkäterna. Det finns 870 besvarade enkäter i Norrköpings kommun. Några personer kan ha besvarat flera enkäter om man har flera insatser. Det finns även möjlighet att skriva kommentarer i enkäten. Kommunens resultat motsvarar det nationella svaret.

Sakkunnig besvarar frågor från representanter från föreningar att enheter kan använda hjälpmedel för att möjliggöra medverkan, beroende på personens behov och förmåga att ta till sig frågorna. Frågeassistenten (från

Postadress

Norrköpings kommun
Vård- och omsorgskontoret
601 81 Norrköping

Besöksadress

Lindövägen 5 A

Telefon

011-15 00 00

Telefax

011-12 38 33

E-post

vardochomsorgskontoret@norrkoping.se

Internet

www.norrkoping.se

VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

2022-03-31

Vårt diarienummer
VON 2021/1528

annan enhet) finns med för stöttning och att möjliggöra deltagande. Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) har varit tydliga med att svaret på frågorna ska komma från brukarna. Varje enhet ska sedan jobba vidare med sitt resultat. Områdeschef egen regi informerar om att en av de viktigaste frågorna är kommunikation och förståelse.

3. Information om Utredning av daglig verksamhet

Sakkunnig vid beredning- och utredningsenheten informerar om utredningen och att syftet är att fastställa en plan för daglig verksamhet fram till 2030. Utredningen består av tre delar: behov (hur deltagarantalet kan se ut framöver), innehåll (intresse, önskemål och inriktning) och lokaler (kopplat till behov och innehåll). Utredningen pågår fram till sommaren för att sedan tas upp på nämnd. Exempel på tillvägagångssätt är bland annat besök på daglig verksamhet, tidigare utredningar, kontakt med andra kommuner och synpunkter från LSS-samverkan och Kommunala rådet för funktionshinderfrågor (KRF). Inbjudan till dialogmöte för föreningsrepresentanter i LSS-samverkan och beredningsutskottet för KRF har skickats ut. Verksamhetschef vid beredning- och utredningsenheten meddelar att utredningen för dagliga verksamheter i Norrköpings kommun gäller både lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL).

4. Synpunkter och klagomål, hantering på Vård- och omsorgskontoret

Socialt ansvarig samordnare informerar om hantering av synpunkter och klagomål på Vård- och omsorgskontoret, presentationen finns med som bilaga. Hon besvarar frågor från representanter från föreningar om att klagomål i första hand lämnas till enheten. Verksamhetschef egen regi meddelar att inkomna klagomål eller synpunkter via post och e-post registreras av registrator, som meddelar berörd områdeschef som tar kontakt med personen. Socialt ansvarig samordnare (SAS) eller medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) kopplas in vid behov. Verksamhetschef vid beredning- och utredningsenheten meddelar att Vård- och omsorgskontorets funktionsbrevlåda bevakas av registrator alla helgfria vardagar och skickar vidare till utförare egen regi, myndighetsutövningen eller privat utförare. Sakkunnig vid beredning- och utredningsenheten skickar med mejladressen till Vård- och omsorgskontorets funktionsbrevlåda vid utskick av mötesanteckningarna. Representanter från föreningar framför att det är viktigt att handläggare har kunskap om rutinen och att arbeta för att rätta till det som inte har fungerat. Verksamhetschef egen regi informerar om att utbildningsinsatser genomförts för enhetschefer och att nya medarbetare ska genomgå utbildningen. Verksamhetschef vid beredning- och utredningsenheten tar med sig frågan från representanter från föreningar om möjligheten att få mejl med diarienummer, antingen automatiskt vid anmälan eller i ett senare skede, och kopia på sitt meddelande.

Socialt ansvarig samordnare uppmanar personer att höra av sig om man upplever att man inte fått återkoppling. Verksamhetschef

myndighetsutövning uppmanar att kontakta henne om något rör Myndighetsutövningen. Det är viktigt att få in synpunkter och klagomål för att motverka att samma sak händer igen samt sprida goda exempel till andra enheter.

5. Inkommen punkt från föreningar:

Höjd sjuk- och aktivitetsersättning relaterat till avgifter

Representanter från föreningar förtydligar att frågan gäller avgift för god man och förvaltare. Sjuk- och aktivitetsersättningen höjdes vid årsskiftet. Det har inneburit att flera personer, där kommunen tidigare betalat arvodet till god man eller förvaltare, nu själva får bekosta arvodet. Representanter från föreningar meddelar att föreningarna har tagit upp detta på nationell nivå, men vill även informera kommunen. Verksamhetschef myndighetsutövning stämmer av frågeställningen med Överförmyndarenheten i Norrköpings kommun.

6. Information om revidering av kostriktlinje för Vård- och omsorgsnämnden

Verksamhetschef vid beredning- och utredningsenheten informerar om att kommunfullmäktige hösten 2021 beslutade om ny kostriktlinje och att nämnderna ska uppdatera sina riktlinjer utifrån detta. Utkast till kostriktlinje kommer att skickas till föreningar i samverkan, Kommunala rådet för funktionshinderfrågor (KRF) och Kommunala pensionärsrådet (KPR) för möjlighet till synpunkter och återkoppling.

7. Uppföljning av informationsutskick om lokalplaner

Information om lokalplaner har tidigare skickats till representanter från föreningar. Verksamhetschef vid beredning- och utredningsenheten går igenom presentationen och poängterar att det handlar om lokalerna och inte den vård och omsorg som utförs. Hon besvarar frågor från representanter från föreningar och meddelar bland annat att så länge behov finns ska kommunen se till att det finns plats, genom att bygga eller hyra, och utökar inte antal platser på befintliga boenden.

Dialog kring lokalerna för dagliga verksamheter och den utredning som sakkunnig vid beredning- och utredningsenheten arbetar med.

Verksamhetschef vid beredning- och utredningsenheten meddelar att det finns behov av att hitta lokaler som passar verksamheten och att vissa verksamheter som bedrivs idag kanske inte är aktuella i framtiden.

8. Inkommen punkt från föreningar:

Planeringen för semesterresor och aktiviteter under sommaren

Verksamhetschef egen regi och områdeschef egen regi meddelar att enheterna i dagsläget inventerar önskemål med utgångspunkt från personernas behov och intressen. Som tidigare sker planering utifrån grupp och enskild persons behov samt boendeenheter. Det kan finnas önskemål om att åka tillsammans med exempelvis en kompis som bor på annat

boende. Utmaningen de senaste åren har varit vad som kunnat genomföras utifrån pandemin. Representanter från föreningar meddelar att det tidigare under tre veckor fanns ett schema med kortare och längre utflykter, med möjlighet att anmäla sig till tre resor. Personalen planerade resorna och flera olika boenden kunde åka på samma resa. När det enskilda boendet anordnar resor, behöver någon ur personalen åka med medan någon ur personalen är kvar på boendet. Önskemålet från personerna är att få möjlighet att själv välja tre resor med möjlighet att resa med andra. Verksamhetschef vid beredning- och utredningsenheten informerar om att sommarplaneringen kommer att presenteras vid nästa LSS-samverkan.

9. Inkommen punkt från föreningar:

Omsättning av chefer och personal

Vård- och omsorgsdirektören informerar om att bland chefer och sjuksköterskor sker störst rörlighet just nu. Under pandemin var det en mer stabil personalsituation. En del byter jobb för att sedan komma tillbaka. Kommunen delar utmaningen med resten av riket. Kommunen arbetar centralt med detta. Vård- och omsorgskontoret deltar bland annat på skolmässor och utvecklar praktikperioder. Verksamhetschef egen regi besvarar fråga från representanter från föreningar att en chef max har 30 medarbetare och jobbar med att vara synlig på flera sätt om denne exempelvis har flera gruppbestäder. Områdeschef egen regi informerar om att de har många samtal kring ledarskap inom verksamhetsområdet och jobbar för att hitta nya arbetssätt.

10. Utredningen om avveckling av hyressubventioner i LSS-boende återupptas

Verksamhetschef vid beredning- och utredningsenheten informerar om att utredningen kommer att återupptas så att Vård- och omsorgsnämnden kan fatta beslut om fortsättningen under den här mandatperioden.

11. Uppföljning av punkter från föregående möte:

- Finns öppet nätverk i gemensamma utrymmen?

Verksamhetschef vid beredning- och utredningsenheten meddelar att hon återkommer om punkten.

- Bokslut 2021

Verksamhetschef vid beredning- och utredningsenheten presenterar ett bildspel, som bifogas mötesanteckningarna. Punkten kan även tas upp vid nästa LSS-samverkan om det uppkommer frågor. Hon informerar bland annat om att verksamheter för personer med funktionsnedsättning (VPF) gick plus förra året. Det fanns en minskad efterfrågan på insatser, vilket kan kopplas till pandemin.

- Habiliteringsersättningen 2020-2022

- Personer som inte närvarat på daglig verksamhet under 2021 med anledning av pandemin.

Verksamhetschef vid beredning- och utredningsenheten informerar om statsbidraget till habiliteringsersättningen, som enbart gäller för personer inom LSS. För 2021 fick Vård- och omsorgsnämnden betala tillbaka en halv

miljon av ansökta medel. En anledning till detta är att personer avstått från att delta på daglig verksamhet under pandemin. Föregående vecka blev det klart vilken summa kommunen kan ansöka om för 2022 och nämnden kommer i april fatta beslut om fortsatt hantering. Om nämnden beslutar att habiliteringsersättningen ska bli högre än 15 kronor per timme, behöver de finansiera motsvarande höjning för personer med beslut enligt SoL. Representanter från föreningar framför att andra kommuner exempelvis lämnat ut en större engångssumma.

12. Inför nästa LSS-samverkan den 2 juni 2022

- **Ej verkställda beslut**
- **Korttidsvistelse för barn och unga**
- **Sommarplaneringen för aktiviteter**

Verksamhetschef vid beredning- och utredningsenheten meddelar att dessa punkter tas upp vid nästa LSS-samverkan.

13. Avslutning

Vård- och omsorgsdirektören avslutar mötet. Nästa LSS-samverkan är den 2 juni 2022.