

Uppdragsspecifikation

2020-03-02

Diarienummer: VON 2020/0544 012

Uppdragsnamn

Hemgångsteam

Beställare

Magnus Johansson, vård- och omsorgsdirektör

Ansvarig för att utföra uppdraget

Verksamhetsområde ordinärt boende

Bakgrund till uppdraget

Hemgångsteamet är en utförarenhet inom verksamhetsområde ordinärt boende som funnits sedan 2015. Verksamheten har hela Norrköpings kommun som upptagningsområde och bemanningen består av enhetschef, undersköterskor, sjuksköterskor, arbetsterapeuter och fysioterapeuter.

Uppdragsspecifikationen är ett tillsvidareuppdrag som revideras regelbundet utifrån identifierade utvecklings- och förändringsbehov. Revideringar har gjorts 2017, 2019 och 2020.

Beskrivning av uppdrag

Hemgångsteamet stödjer den enskilde i hemmet med den vård och omsorg inklusive rehabilitering som beviljats måndag till söndag kl. 7.00 - 22.00. På nätter mellan kl. 22.00 - 07.00 är det den kommunala nattorganisationen som ansvarar för stödet till den enskilde.

Hemgångsteamets uppdrag är att ge stöd med vård och omsorg inklusive rehabilitering till personer med omfattande och förändrade behov som för tillfället inte kan lösas med ordinarie hemtjänst. Behovet av hemgångsteamets insatser kan uppstå efter en sjukhusvistelse, en vistelse på korttidsboende eller i samband med hemtjänstären i det egna ordinära boendet. Myndighetsutövningen gör alltid en individuell bedömning av vilket stöd som blir bäst för den enskilde.

Hemgång från sjukhus eller korttidsboende kan med fördel om möjligheten finns föregås av ett besök av medarbetare från Hemgångsteamet. När den enskilde kommer hem möter Hemgångsteamet upp i bostaden. Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård innebär att fler personer får samordnad vård- och omsorgsplanering i hemmet. Därför kan hemgångsteamet få starta sitt stöd, trots att planeringen inte alltid är genomförd. När den enskilde är

utskrivningsklar från sjukhus eller korttidsboende ska Hemgångsteamet kunna ta emot samma dag.

Aktuell uppdragsorganisation 2020

Yrkeskategori	Antal årsarbetare	Kommentar
Enhetschef	1,00	måndag-fredag dagtid.
Sjuksköterska	2,00	måndag-fredag dagtid.
Arbetsterapeut	2,00	måndag-fredag dagtid.
Fysioterapeut	1,00	måndag-fredag dagtid.
Undersköterska	21,00	måndag-söndag kl.7.00-22.00

Syfte/effekt mål

Syftet är att ge personer en stabil, trygg och säker hemsituation med vård- och omsorgsinsatser i relation till personens behov. Målet är att den enskilde ska känna trygghet och kunna fortsätta bo kvar i det egna hemmet.

Förväntat resultat

Insatserna ges i relation till den enskildes behov och verksamheten utgör ett komplement till ordinarie hemtjänst och ett alternativ till korttidsboende. Verksamheten bidrar till ett minskat behov av tidiga återinläggningar på sjukhus och ett minskat behov av korttidsplatser.

Myndighetsutövningens planering, beslut och uppföljning

Myndighetsutövningen beslutar om vem som ska få stöd av Hemgångsteamet. Myndighetsutövningen påbörjar vård- och omsorgsplanering med den enskilde och fattar ett beslut om insatser som utförs av Hemgångsteamet under en tidsbegränsad period. Vid myndighetsutövningens första kontakt med den enskilde ska också val av utförare ske.

Myndighetsutövningen anger tidsatta insatser, som finjusteras tillsammans med Hemgångsteamet vid gemensam uppföljning och därefter fastställs stödbehovet. Hemgångsteamet och myndighetsutövningen kommer överens om när det är lämpligt att uppföljningen ska ske. Uppföljningen ska ske i sådan tid att ordinarie hemtjänstutförare ges tid för förberedelser. Hemgångsteamet ska få ett uppdragsdokument från myndighetsutövningen.

Vägledning för bedömning av målgrupp

För att en person ska vara aktuell för hemgångsteamet ska ett omfattande och förändrat behov av stöd finnas. Det kan även i undantagsfall vara aktuellt för personer vars hemsituation tillfälligt av olika skäl inte fungerar. Vilket i så fall sker på initiativ från berörd enhetschef i hemtjänst och efter beslut av myndighetsutövningen.

Personer som vårdas palliativt men inte befinner sig i livets slutskede kan bli aktuella för hemgångsteam utifrån individuell bedömning. Däremot ingår inte svårt sjuka och brytpunktsbedömda personer med palliativ vård i livets slutskede som har behov av hemtjänst dygnet runt i målgruppen.

När personer bor tillsammans, där den ena har mycket stöd från hemtjänst och den andra egentligen behöver hemgångsteam får parterna diskutera hur man bäst löser bådas behov.

Hälso- och sjukvårdsinsatser av hemgångsteamet

Oavsett tröskelprincipen får brukare med insatser från hemgångsteamet besök kostnadsfritt från legitimerade medarbetare. Personer som inte omfattas av hemsjukvård enligt tröskelprincipen vid överlämning till ordinarie hemtjänst överförs till sin vårdcentral.

Samverkan

Hemgångsteamets uppdrag ställer stora krav på nära samverkan och flexibilitet mellan både myndighetsutövning, hemgångsteam, hemsjukvård, privata och kommunala hemtjänstutförare för att verksamheten ska fungera. Även samverkan med olika verksamheter inom Region Östergötland behöver vara väl utvecklad. Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård innebär att samordnad individuell planering (SIP) är ett viktigt redskap.

Tidplan

Det reviderade uppdraget startar 2019-04-01 och pågår tills vidare.

Uppföljning/utvärdering

Verksamheten följs upp regelbundet och resultatet delges kontorsledningsgruppen. Uppföljningen delges i sin helhet i verksamhetsområdets årliga verksamhetsberättelse.

Beställnings- och uppföljningsenheten ansvarar för att regelbundet kalla berörd områdeschef, enhetschef och enhetschef för myndighetsutövningen till utvärderingsmöten.