



NORRKÖPING

VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

PROTOKOLL

1(4)

2022-09-28

Vårt diarienummer

VON 2021/1525 009

Handläggare, titel, telefon

Emilie Daag, utredare

011-15 20 61

Ledamöter	Andreas Bohlin (S), Annette Sjöo (S), Kristina Olin (M), Barbro Mattson SKPF, Solveig Utter Pertmann SKPF, Lena Petersson PRO, Barbro Petersson PRO, Clifford Gistrand PRO, Berit Adler SPF, Jan Nyström SPF, Eva-Britt Österlund SPF
Ersättare	Ulla Asserhed (L), Bertil Sandström (C), Gunilla Hellberg (SD), Vivianne Nilsson SKPF, Maud Haglund SKPF, Ylva Akterhall PRO, Inger Johansson SPF, Ingmar Dahlqvist PRO, Margita Almqvist PRO, Gunilla Fredriksson SPF, Gordon Carlsson SPF
Övriga	Ida Persson Tiborson, Peter Johansson, Charlotte Lundberg, Emilie Daag, Anne Olofsson
Frånvarande	Bo Hallberg PRO, Viola Holm PRO, Erik Tingberg (KD), Sophia Jarl (M), Ann-Christine Larsson

Protokoll - Kommunala Pensionärsrådet (KPR) den 28 september 2022

1. Närvarokontroll, Mötets öppnande och val av justerare, Fastställande av föredragningslistans innehåll och Presentation av nya ledamot och ersättare

Ordförande Andreas Bohlin genomför närvarokontroll och öppnar mötet. Berit Adler väljs till justerare. Föredragningslistan godkänns med följande ändringar:

Punkt 6 utgår med anledning av förhinder. Punkt 3 och 4 byter plats.

Annette Sjöo (S) presenteras som ledamot. Eva-Britt Österlund SPF är nu ledamot och Gunilla Fredriksson SPF är ersättare.

2. Föregående protokoll

Föregående protokoll, som skickats till rådet, läggs till handlingarna.

3. Medborgardialog kring framtagande av nytt medborgarlöfte

Ida Persson Tiborson och Peter Johansson informerar om bakgrund och syfte kring framtagandet av nytt medborgarlöfte. Medborgarlöften har funnits i flera år i de flesta av landets kommuner. Det är ett sätt att få en gemensam lägesbild, vad som kan behöva jobbas vidare med i kommunen. Lokala medborgarlöften från lokalpolisområdet sker i samverkan med kommunen med tidsatta och konkreta aktiviteter med lokal utgångspunkt.

Postadress

Norrköpings kommun
Vård- och omsorgskontoret
601 81 Norrköping

Besöksadress

Lindövägen 5 A

Telefon

011-15 00 00

Telefax

011-12 38 33

E-post

vardochomsorgskontoret@norrkoping.se

Internet

www.norrkoping.se

Det är även en del av lokalpolisområdenas verksamhetsplanering. Löftena ska vara mätbara. Medborgardialogerna genomförs under 2022 med riktade fokusgrupper, exempelvis med pensionärsföreningar, företagare och ungdomar. Rådet arbetar i mindre grupper kring två frågeställningar:

- Vad upplever du som störst problem gällande brottslighet/otrygghet i Norrköping?
- Vad anser du att kommunen och polisen bör prioritera i samverkan för att motverka brottsligheten och öka tryggheten i kommunen?

Återkoppling från rådet är bland annat att upplevelse av trygghet kan bero på område, bedrägeriförsök via internet, elcyklar på trottoarer och att satsa på stöd och samverkan kring barn och ungdomar.

Pågående medborgarlöfte för perioden 2020-2022:

- öka den polisiära synligheten i centrala Norrköping samt i Hageby
- gemensamt arbeta uppsökande med ungdomar som befinner sig i riskzon
- gemensamt arbeta för att minska bruket av narkotika i krogmiljöer

Rådet tackar Ida Persson Tiborson och Peter Johansson för deras medverkan.

4. Information

- protokoll och bilagor

Emilie Daag informerar om att det pågår en översyn av administrationen kring rådet, det vill säga kallelser, föredragningslistor, protokoll, bilagor med mera. Möte har skett mellan vård- och omsorgskontoret och kommunstyrelsens kansli. Det kan bli aktuellt med ytterligare ändringar, den information som lämnas idag är:

- Inga ändringar för kallelser och föredragningslistor
- Emilie Daag skickar inte längre ut bilagor, dessa förvaras inte i diariet. Presentatören ansvarar för materialet och gör en bedömning. Protokollen blir därmed längre, presentationerna sammanfattas. Rådet uppmanas att lämna återkoppling på de första protokollen. Förslag att om presentatören lämnar ut sin bilaga, kan lista gå runt i rådet under presentationen. Det är då valfritt att skriva upp sin e-postadress på listan, vilket presentatören tar med sig och skickar sen bilagan till dem som skrivit upp sig. Om man inte har tillgång till e-post, kan presentatören kontaktas. Rådet beslutar om detta tillvägagångssätt, vilket noteras i protokollet.

- inför ny mandatperiod

Emilie Daag meddelar att den nya riktlinjen för rådet beslutades av kommunstyrelsen den 5 september, utskick har skett till rådet. Datum för nomineringar inför nästa mandatperiod är senast den 15 november, vilket sker till kommunstyrelsen. Information inväntas om tillvägagångssätt.

5. KPR:s seminarium 2022

Andreas Bohlin informerar om ändrat datum för seminariet till den 2

december och att titeln är ”Det digitala samhället – tillgänglighet och självständighet för äldre?”

6. Information om test av nya arbetsroller i hemtjänsten

Punkten utgår med anledning av förhinder.

7. Brukarundersökning inom hemtjänst och särskilt boende

Charlotte Lundberg informerar om Norrköpings resultat utifrån socialstyrelsens undersökning som riktar sig till personer med hemtjänstinsatser och i särskilt boende. Rapporten från socialstyrelsen har skickats till rådet. Enkäten genomfördes under januari och mars i år och skickades till omkring 2 800 personer i Norrköping. Personer i särskilt boende som har besvarat enkäten är 44 procent och personer med hemtjänstinsatser 59 procent. Undersökningen genomfördes inte under 2021. Från undersökningen redovisas andel positiva svar, oftast en sammanslagning av svarsalternativen för ”mycket bra” eller ”ganska bra”. En del personer har själva besvarat enkäten medan andra har fått hjälp av närstående.

För hemtjänsttagare informerar Charlotte Lundberg bland annat att:

- var fjärde hemtjänsttagare kände sig mer ensam under pandemin, vilket var en fråga i årets enkät.
- tre procent har svarat att de någon gång avstått från alla hemtjänstinsatser under pandemin, 11 procent vissa insatser och 86 procent har svarat att de inte avstått från insatser.
- när det gäller den andel som svarat att det är ganska lätt eller mycket lätt att få kontakt med hemtjänstpersonal vid behov, ligger Norrköping nära rikets snitt på 74 procent.

Sammantaget för Norrköping är fyra av fem hemtjänsttagare mycket eller ganska nöjda med sina hemtjänstinsatser, var tredje person tycker att deras hälsotillstånd är ganska eller mycket gott, vilket är samma som tidigare år. Drygt hälften svarar att de ofta eller då och då besväras av ensamhet. Under pandemin besvärades var fjärde hemtjänsttagare av ensamhet i högre utsträckning än tidigare och kvinnor i högre utsträckning än män. Reflektioner från rådet är bland annat att det är en låg andel som svarat att de blir kontaktade när något behöver ändras. Det kan även vara skillnad om personen själv eller närstående besvarat enkäten.

För personer i särskilt boende informerar Charlotte Lundberg bland annat att:

- 45 procent för riket och 46 procent för Norrköping har svarat att det är ganska eller mycket lätt att få träffa läkare vid behov.
- Norrköping ligger ganska nära och lite över riket i år när det gäller personer som bedömt sitt hälsotillstånd som mycket eller ganska gott.
- fyra av fem personer är sammantaget mycket eller ganska nöjda med sitt boende

Sammantaget för boende på särskilda boenden i Norrköping är att en av fem svarat att de ofta besväras av ensamhet, att det över tid har blivit svårare att träffa läkare, vilket har sjunkit både i Norrköping och i riket över tid från 60 till 45 procent. Fyra av fem har svarat att det är ganska eller mycket lätt att få kontakt med personalen. En högre andel av personerna bedömer sitt hälsotillstånd som gott i år än under 2020. Reflektioner från rådet är bland annat om ensamheten även kan bero på kontakten med anhöriga. Charlotte Lundberg informerar om att upplevelsen av ensamhet var större under pandemin, vilket kan höra ihop med att kontakten med anhöriga begränsades. Andreas Bohlin meddelar att mer information och statistik finns på socialstyrelsens hemsida. Rådet tackar Charlotte Lundberg för hennes medverkan.

8. Övriga frågor

- Anne Olofsson informerar om ”Känner du till våra svenska nationella minoriteter?” lördagen den 1 oktober på Norrköpings stadsmuseum mellan kl 11.00-16.00.
- Jan Nyström SPF ställer frågan om vad som händer med Östergården. Andreas Bohlin tar med sig frågan och återkopplar nästa sammanträde.
- Andreas Bohlin informerar om utomhusrullatorer och att partierna vid nästa nämnd planerar att lägga fram ett gemensamt förslag. I första hand önskar de att överenskommelsen med regionen ses över.
- Barbro Mattson SKPF ställer frågan hur det ser ut med hemlösheten bland äldre i Norrköping. Andreas Bohlin tar med sig frågan och återkopplar nästa sammanträde.
- Lena Petersson PRO ställer frågan hur det ser ut med bidrag till äldre personer med anledning av bland annat ökade elpriser. Andreas Bohlin informerar om att det i första hand är en fråga på statlig nivå. Kommunen arbetar för att se över verksamheterna och ett kontinuerligt arbete pågår.

9. Avslutning

Ordförande Andreas Bohlin avslutar mötet.

Vid protokollet:

Emilie Daag
Sekreterare

Justering:

Andreas Bohlin (S)
Ordförande

Berit Adler