

# Servicebostad

Vad är det?

*Lättläst*



[norrkoping.se](http://norrkoping.se)



[facebook.com/Norrkopingskommun](https://facebook.com/Norrkopingskommun)



NORRKÖPING

# Servicebostad

Här får du information om vad en servicebostad är och hur det kan fungera att bo i en servicebostad.

Här får du veta vilka rättigheter och skyldigheter som gäller när du bor i servicebostad.

Det är svårt att beskriva exakt hur det är att bo i en servicebostad.

Det beror på vad du behöver och vad som är viktigt för dig och dina grannar i servicebostaden.

Servicebostad är för dig som:

- Behöver hjälp ibland
- Behöver personal i närheten
- Kan vara självständig till viss del
- Klarar av att vara ensam
- Klarar av att stödet är planerat i förväg
- Inte behöver så mycket spontant stöd
- Kan kalla på hjälp själv genom att kontakta personal

Du som bor i servicebostad  
har en egen lägenhet,  
oftast i ett vanligt hyreshus.

Personalen finns nära dig,  
i samma hus eller i ett grannhus.  
Det finns också ett gemensamt utrymme  
där du vid bestämda tider  
kan träffa personalen  
och dina grannar på servicebostaden.

I servicebostaden får du stöd av personal  
för att du ska bli så självständig som möjligt.  
När du väljer att bo i servicebostad  
är du beredd på att ta emot stöd från personalen.

Personalen kan bland annat stödja dig med:

- Att sköta ditt hem
- Att ordna rutiner för att du ska få en bra dag
- Att planera måltider
- Att planera inköp, som mat och kläder
- Det du vill göra på fritiden
- Kontakten med dina anhöriga, god man och vänner

# Att bo i servicebostad

När du bor i en servicebostad har Norrköpings kommun förstahandskontrakt och du hyr sedan av kommunen.

När du hyr en lägenhet är du hyresgäst. Du får själv möblera och se till att du har det du behöver i din lägenhet.

Det är ett stort ansvar som hyresgäst att bo i en egen lägenhet. Precis som för alla gäller hyreslagen. Det betyder att du ska sköta om lägenheten du hyr.

Om lägenheten har en balkong eller uteplats ska du sköta också den.

Du kan få stöd av personalen för att kunna städa och sköta din lägenhet och balkong eller uteplats.

Som hyresgäst får du inte störa dina grannar med till exempel hög musik eller stora fester.

Om något i lägenheten eller i huset förstörs av dig eller dina vänner är det du som hyresgäst som får betala för skadan.

När du har gäster som sover över hos dig eller om du sover över hos någon annan ska du säga det till personalen.

Om det till exempel börjar brinna ska personalen veta hur många personer som finns i servicebostaden.

Det är du som bestämmer i din lägenhet.  
Andra personer får inte gå in i din lägenhet  
utan att du säger ja till det.  
Hyresvärden får i vissa fall  
gå in i din lägenhet utan din tillåtelse.  
Du bestämmer själv  
vilka personer du vill bjuda hem till din lägenhet.

Det gemensamma utrymmet  
finns i närheten av servicebostaden.  
I det gemensamma utrymmet  
kan du och dina grannar på servicebostaden  
göra aktiviteter tillsammans  
så som att spela spel,  
ha husmöten och fika.

Du bestämmer själv  
om du vill vara med på aktiviteter  
i det gemensamma utrymmet.

När du bor i servicebostad  
ska du vistas där minst halva månaden.

## **Stöd och hjälp**

Du bor i en servicebostad  
för att få stöd och hjälp  
med det som du har svårt  
att klara av själv.

Du ska vara beredd på  
att ta emot det stöd som du behöver  
och som du och personalen kommit överens om.

Det är du som bestämmer  
hur stödet i din vardag ska se ut.  
Personalen stödjer dig  
så att du ska bli så självständig som möjligt.

Du kanske behöver stöd med:

- Att komma upp på morgonen  
och komma iväg till din sysselsättning
- Att sköta din lägenhet
- Att ha kontakt med vänner och anhöriga
- Att planera för måltider
- Att planera fritiden
- Annat du kan behöva hjälp med

## **Fritid, aktiviteter och egen tid**

Fritid är den tid du inte är på din sysselsättning.  
På fritiden behöver du göra saker i ditt hem  
som att städa och tvätta.

Du kan även göra olika aktiviteter,  
ensam eller tillsammans med andra.

På fritiden kan du även vila,  
gå på promenad,  
lyssna på musik,  
se på film och tv  
eller inte göra någonting.

Du väljer själv  
och personalen stödjer dig  
i det du vill göra.

Ibland ordnar servicebostaden  
gemensamma aktiviteter för dig och dina grannar.  
Du väljer själv om du vill vara med  
på gemensamma aktiviteter.  
Du får gärna komma med förslag på aktiviteter  
till personalen.

Det finns möjlighet för dig  
att få egen tid att göra aktivitet  
tillsammans med personal utanför hemmet.  
Det är viktigt att du säger till i god tid.  
Då har personalen tid att planera  
för att kunna följa med dig.

Om du planerar att vara borta  
ett tag från servicebostaden  
ska du meddela personalen i god tid.

## **Enhetschef**

För varje servicebostad finns en enhetschef.  
Enhetschefen är ansvarig för servicebostaden.

## **Kontaktman**

När du bor på en servicebostad  
har du minst en kontaktman från personalen.  
Kontaktmannen ska stödja dig  
i kontakt med god man,  
sjuksköterska,  
arbetsterapeut,  
vårdcentral,  
skola,  
daglig verksamhet  
och andra kontakter  
som är viktiga för dig.

# Att flytta in i servicebostad

Det här är viktigt att tänka på när du flyttar servicebostad.

Du ska betala hyran i tid varje månad.

Du får ha husdjur om du klarar att ta hand om djuret själv. Husdjuret ska vara i din lägenhet. Personal tar inte hand om ditt husdjur.

När du flyttar in i servicebostaden får du tillsammans med dina anhöriga beskriva vem du är och vad som är viktigt för dig. Du får berätta om saker som du tycker om att göra, saker som du inte tycker om och personer som är viktiga för dig. Då vet personalen när du flyttar in i servicebostaden lite mer om dig och vem du är.

När du flyttar in i servicebostaden kommer ni att ha ett samtal. Vi kallar det för välkomstsamtal. Där kommer ni överens om hur din inflyttning ska fungera så att det blir bra för dig.

Ni pratar om vilka förväntningar du har på boendet och personalen. Du får även information om hur det fungerar i servicebostaden och vilka som arbetar där.



Det du behöver fundera över och ordna innan du flyttar in i servicebostaden är till exempel:

- Adressändring
- Hemförsäkring
- Telefonabonnemang
- Elavtal
- Tv-licens
- Ansöka om bostadstillägg eller liknande
- Bredband  
*Det behöver du bara göra om du vill ha bredband.*
- Avtal för kabel-tv  
*Det behöver du bara göra om du vill ha kabel-tv.*

Du ansvarar för att dina möbler och saker kommer in i din lägenhet när du flyttar in i servicebostaden. När du flyttar in i servicebostaden kan personal stödja dig i att packa upp saker.

# Genomförandeplan

När du flyttar in i servicebostaden skriver du en genomförandeplan tillsammans med din kontaktman.

Du bestämmer om du vill att det ska vara fler personer med på mötet om genomförandeplanen. Det kan till exempel vara anhöriga och god man.

Det är i genomförandeplanen som du och personalen kommer överens om vad du vill ha stöd med, när du behöver stöd och vad du tycker är viktigt.

Genomförandeplanen är viktig för att personalen ska kunna ge dig stöd och hjälp med det du behöver.

## Mat och måltider

Du handlar och lagar din egen mat.

Du kan få stöd av personalen med att handla och att laga mat.

Vissa servicebostäder ordnar gemensamma måltider och eller fika.

Dessa måltider och fika får du betala själv till självkostnadspris.

Servicebostaden skickar då en räkning till dig.

# Personal

Du får stöd i en servicebostad på tider som du tillsammans med personal har bestämt i förväg.

Det går att få kontakt med personal utanför dina bestämda tider.

Personalen kan inte alltid svara direkt eftersom de även stöttar dina grannar på servicebostaden.

Det betyder att personalen ibland hjälper någon annan samtidigt som du vill något.

Om du ska träffa vänner eller anhöriga är det bra om du försöker göra det när du inte har planerad tid med personal.

På de flesta servicebostäder finns sovande personal nattetid.

Den sovande personalen kan du ta kontakt med vid akuta situationer på telefon eller genom att knacka på.

På några servicebostäder finns vaken personal på natten.

Personalen har olika yrken och utbildning.

Personalen får fortbildning av Norrköpings kommun.

## Husmöten

Enhetschefen eller personalen på servicebostaden kan stödja dig och dina grannar på servicebostaden med att ha husmöten.

På husmötena pratar du och dina grannar på servicebostaden om hur ni vill ha det.

Ni kan bestämma vilka regler ni tycker ska finnas i det gemensamma utrymmet och vilka aktiviteter ni vill göra tillsammans. Det är du tillsammans med dina grannar på servicebostaden som bestämmer om ni ska husmöten. Ni kan ha husmöten med personal eller utan personal.

## Hälso-, sjukvård och rehabilitering

Servicebostaden har ett team. Teamet är en sjuksköterska, en arbetsterapeut och sjukgymnast som du kommer att få träffa. De kan ge dig stöd när det gäller behandling, träning och rehabilitering.

## Resor

När du ska göra resor för att till exempel handla eller åka till och från olika aktiviteter kan du åka med buss och spårvagn eller färdtjänst. Personalen kan stödja dig vid olika resor för aktiviteter. Personal får inte skjutsa dig i sina privata bilar.

Servicebostaden kan ordna resor  
vid olika gemensamma aktiviteter.  
Exempelvis att ni tillsammans åker i en mindre buss.  
Personal som kör bussen  
har utbildning för det.

## **Pengar**

Behöver du stöd om dina pengar och ekonomi  
måste du skaffa en god man.  
Du ansöker om att få en god man  
eller förvaltare hos överförmyndaren  
i Norrköpings kommun.

Här på internet hittar du mer information  
om hur du söker en god man eller förvaltare: [www.norrkoping.se](http://www.norrkoping.se)

Personal kan i vissa fall  
stödja dig i att ta hand om pengar till mat och aktiviteter.

## **Om du undrar över något**

Du kan alltid fråga personalen  
om du undrar över något.  
Du kan också prata med enhetschefen  
eller din handläggare.

## Så söker du stöd

Du som vill flytta till servicebostad ansöker om bostad med särskild service enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, eller särskilt boende enligt socialtjänstlagen, SoL.

Ta kontakt med kommunens LSS-handläggare så hjälper de dig.

LSS-handläggaren kan ge information om de olika lagarna.

Du når LSS-handläggarna på telefonnummer 011-15 00 00.  
Om du får ett beslut om att bo på servicebostad är det kommunen som ordnar bostaden.

Din LSS-handläggare kommer att höra av sig när det finns en ledig lägenhet på en servicebostad. Efter att du har blivit erbjuden en bostad i servicebostad har du tre veckor för att bestämma dig om du vill tacka ja till lägenheten.

Om du får ett beslut om att du inte får servicebostad kan du överklaga.  
Mer information om att överklaga får du av din LSS-handläggare.

# Tystnadsplikt

Personalen i servicebostaden har tystnadsplikt.

Det betyder att de inte får prata,  
eller lämna ut uppgifter,  
om dig med personer du inte vill,  
varken skriftligt eller muntligt.  
Det gäller även till god man och anhöriga.

Personal som arbetar i servicebostaden  
får prata med varandra  
om ditt behov av stöd.  
Det gör de för att du ska få det stöd du behöver.

Tystnadsplikten får bara brytas om:

- Du själv säger ja till det
- Det är uppenbart att du inte tar skada av att uppgifterna lämnas ut
- Om ett barn riskerar att fara illa.  
Då måste personalen göra en anmälan  
till en annan myndighet

# Dokumentation

Lagen säger att personalen måste dokumentera.

Det betyder att personalen skriver ner det  
som är viktigt för stödet du får för.

Det gör personalen  
för att du ska få det stöd du behöver.

Du har rätt att läsa det personalen skriver om dig.

Om du vill göra det  
ska du prata med enhetschefen.  
Du bestämmer om du vill  
att anhöriga eller god man  
ska få läsa det som personalen har skrivit om dig.

## **Gåvor och lån**

Personal får inte ta emot gåvor  
eller pengar från dig.  
Personal får inte låna pengar  
eller köpa någonting av dig.

## **Kostnader**

### Hyra

Du betalar hyra för din lägenhet.  
Du betalar inte hyra  
för det gemensamma utrymmet.  
Vad din hyra är  
beror bland annat på hur stor din lägenhet är.  
Du betalar även för den el du använder.

### Mat

Du betalar själv för den mat du vill äta.



## Fritidsaktiviteter

Du betalar själv för dina aktiviteter.  
Om personal följer med på aktiviteter  
betalar verksamheten för personalen.

## Resor

Vid gemensamma aktiviteter  
som personalen på servicebostaden ordnar  
betalar verksamheten för dina reskostnader.  
Du betalar själv för mat och inträde med mera.

Vid gemensamma aktiviteter  
som du och dina grannar på servicebostaden ordnar  
betalar du själv dina resekostnader.

Vid egna aktiviteter betalar du själv dina resekostnader.  
Om personal följer med dig  
på en aktivitet betalar verksamheten för personalen.

# Klagomål och synpunkter

Om du inte är nöjd med det stöd du får kan du klaga eller lämna synpunkter.

Du kan klaga eller lämna synpunkter på olika sätt:

- Prata med personal
- Prata med enhetschefen
- Prata med handläggaren
- Ringa vård- och omsorgskontoret på telefonnummer 011-15 00 00
- Skriva till vård- och omsorgsnämnden,  
Norrköpings kommun,  
601 81 Norrköping
- Skicka e-post till [vardochomsorgskontoret@norrkoping.se](mailto:vardochomsorgskontoret@norrkoping.se)

# Att flytta från servicebostaden

Om du önskar byta bostad eller flytta från servicebostaden ska du ta kontakt med din handläggare.

Om du flyttar från servicebostaden ska du se till att du lämnar lägenheten i det skick som du fick den från början. Någon kontrollerar det vid en besiktning.

Om du flyttar ut från servicebostaden kan personal stödja dig i att packa ner saker. Själva flytten och flyttstädning får du göra själv eller hyra flyttfirma och städhjälp.

# Vision 2035

FRAMTIDSTRO I ETT FÄRGSTARKT NORRKÖPING

År 2035 är Norrköping en av landets främsta miljökommuner med 175 000 invånare. Här har alla barn och ungdomar framtidstro. I en innovativ miljö stimuleras entreprenörskap och näringsliv som med bredd och spets attraherar talanger och studenter. Helt enkelt ett näringsliv och universitet i toppklass.

Här skapar vi livskvalitet genom upplevelser och stolta miljöer. Vi är en ledande kulturstad och Sveriges musikhuvudstad.

Med respekt för stadens själ och med mod och kreativitet skapar vi vårt färgstarka Norrköping tillsammans.

## VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

Adress: Lindövägen 5A

Tel: 011-15 00 00

[www.norrkoping.se](http://www.norrkoping.se)



**NORRKÖPING**