

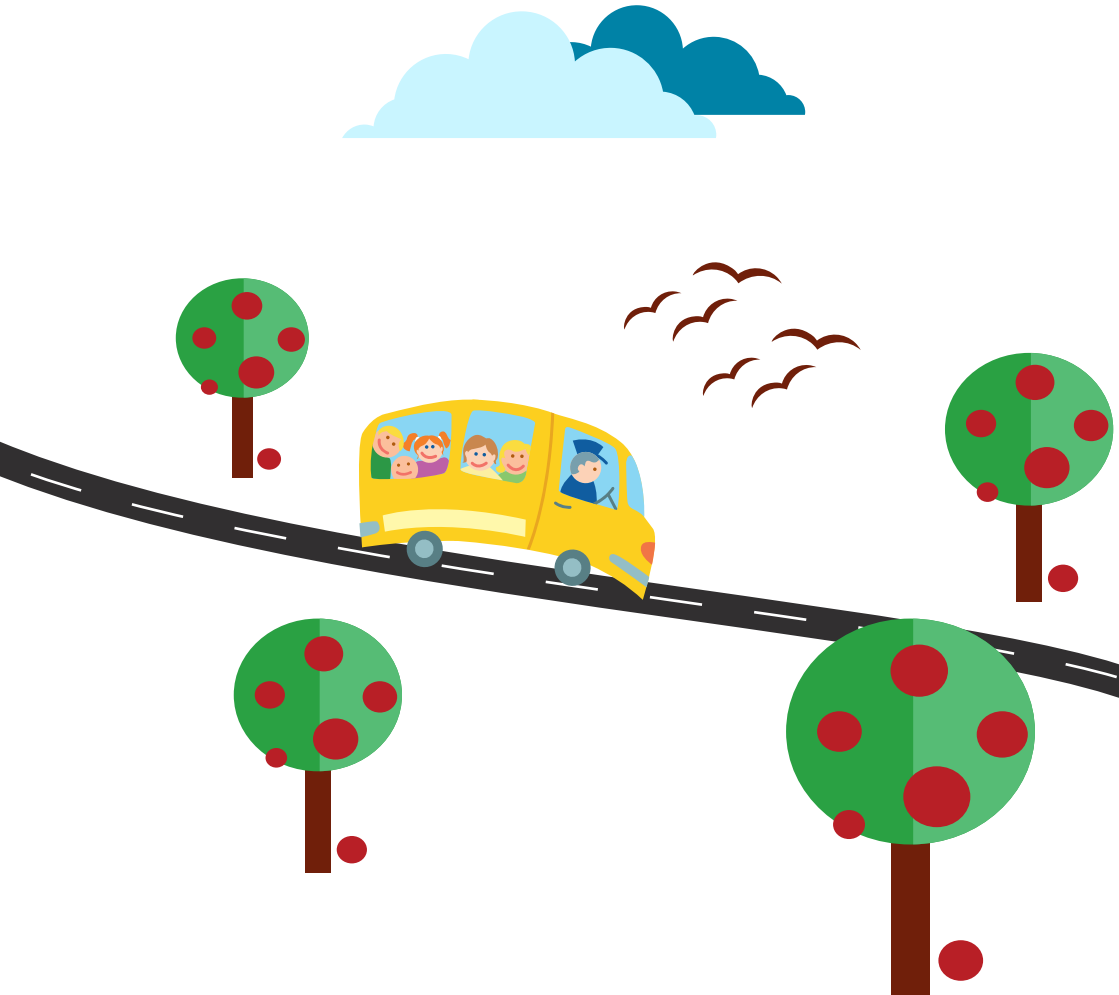


# Att åka skolskjuts

MED SKOLBUSS ELLER SKOLTAXI

# Åka skolskjuts

Här får du svar på de vanligaste frågorna om skolskjuts och information om hur vi tillsammans kan göra resan trygg, säker och trivsamt. Läs gärna igenom broschyren tillsammans med ditt barn.



## Information om ditt barns skolskjuts

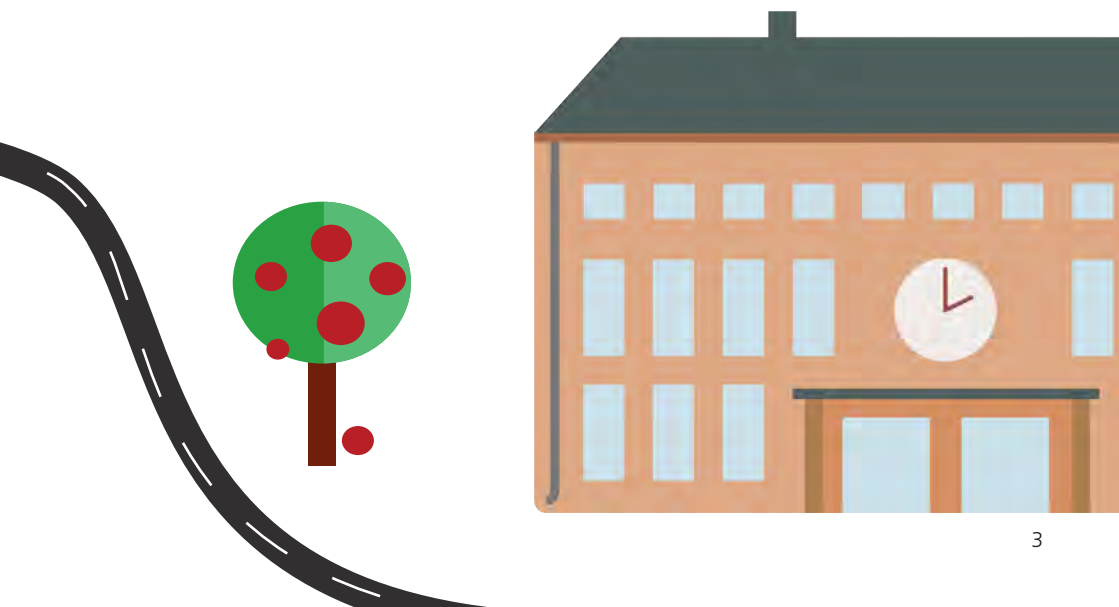
I portalen Min skolskjuts hittar du information om hur skolskjutsplaneringen ser ut för ditt barn. Portalen finns på [www.norrkoping.se/skolskjuts](http://www.norrkoping.se/skolskjuts) och du loggar in med mobilt bank-id.

## Färdsätt

Resorna kan ske med skolbuss, allmän kollektivtrafik som buss och spårvagn eller med skoltaxi. Det är samhällsbyggnadskontoret som bestämmer vilket färdstätt ditt barn får. Färdstället beror på barnets förutsättningar och lokala förhållanden. Samma barn kan ha mer än ett färdstätt. Färdstället kan ändras från läsår till läsår. I portalen Min skolskjuts kan du hitta aktuell information om ditt barns skolskjuts.

## Skolskjutsens tider

Skolskjutsen planeras efter skolans ramtider, inte efter varje barns schema. Ramtid är den tid då den första klassen börjar sin lektion på morgonen och den sista tiden när sista klassen i varje stadije slutar sin sista lektion för dagen. Ditt barn ska åka med den rutt som är närmast efter att barnet slutar för dagen. Det är vårdnadshavarens ansvar att ordna hemresor från fritidshem.



## **Hållplats**

När ditt barn får skolskjuts informerar vi om vid vilken hållplats ditt barn ska gå av och på. Hållplatsen kan vara en omarkerad plats, en hållplats för kollektivtrafiken eller en hållplats markerad med en särskild hållplatsskylt för skolskjuts. Ditt barns hållplats hittar du i beslutet eller i portalen Min skolskjuts.

## **Vill du som vårdnadshavare se hur skolskjutsen fungerar?**

Om du som vårdnadshavare vill åka med vid enstaka tillfälle och se hur skolskjutsen fungerar är du välkommen att göra det. Reser ditt barn med skolbuss kontaktar du bolaget som kör er skolbuss för att kontrollera att det finns plats. Reser ditt barn med skoltaxi kontaktar du beställningscentralen. Kontaktuppgifter hittar du på sidan 14.

## **Tillsammans skapar vi en trygg och säker skolskjuts**

För att resan till och från skolan ska bli så trygg och säker som möjligt för alla bestämmer föraren under resan. Föraren har rätt att ställa krav på barnen och kan bestämma vilka platser barnen ska sitta på för att öka trivseln och tryggheten i skolskjutsen.



## Ordningsregler i skolskjutsen

- Använd alltid säkerhetsbältet
- Lyssna på föraren
- Byt inte plats under resan
- Sitt kvar tills fordonet stannar vid hållplatsen
- Visa hänsyn till andra barn
- Spela inte hög musik.

Du som vårdnadshavare har ansvar för att ditt barn vet om och följer de regler som gäller ombord på skolskjutsen. Det finns alltid sittplats med bälten till samtliga barn som åker med skolskjutsen och enligt lag ska säkerhetsbälte alltid användas.

Prata gärna med ditt barn om att det både är olagligt och farligt att inte använda säkerhetsbältet.

## **Skrymmande packning får inte tas med i bussen eller taxin**

Det kan till exempel vara cykel, skidor, pulkor och stora hockeytrunkar.

## **Skadegörelse**

Den som skadar någonting på fordonet kan bli ersättningsskyldig.

## **Avstängning**

Om barnet vid upprepade tillfällen inte följer reglerna trots samtal med barn och vårdnadshavare och ingen bättring sker kan skolskjutsen omplaneras. Om barnet bryter mot reglerna vid upprepade tillfällen kommer kommunen samtala med barnet och vårdnadshavaren. Om det inte blir någon bättring kan ditt barn tillfälligt bli avstängt från skolskjutsen medan kommunen arbetar fram en lösning. Under den tiden är det du som vårdnadshavare som ansvarar för att ditt barn kommer till skolan.

## **Vårdnadshavares ansvar**

Mellan hemmet och hållplatsen ansvarar du som vårdnadshavare för ditt barn. Träna gärna tillsammans med ditt barn på att klara vägen till och från hållplatsen på ett så tryggt och bra sätt som möjligt.

Om du möter ditt barn vid hållplatsen, tänk på att stå på samma sida som skolskjutsen stannar. Annars finns det risk för att barnet springer över vägen utan att se sig för.

Du som är vårdnadshavare kan också bidra till en ökad trafiksäkerhet genom att se till att ditt barn har reflexer och gärna en ficklampa under den mörka årstiden.

Se också till att ert barn kommer i god tid till hållplatsen på morgonen så att barnet inte behöver springa för att hinna med skolskjutsen.

Om ditt barn missar skolskjutsen är det du som vårdnadshavare som ansvarar för att skjutsa ditt barn till och från skolan.





## Skolskjutsens och skolans ansvar

När barnet kliver ombord i fordonet övergår ansvaret till bolaget som kör skolskjutsen. När barnet stiger av skolskjutsen vid skolan övergår ansvaret till skolan. Omvänd ordning gäller på vägen hem.

## Om skolskjutsen ställs in

Om vi inte kan garantera säkerheten under färden på grund av till exempel stora snömängder eller halka, kan skolskjutsen ställas in eller avgå från annan plats. Som vårdnadshavare blir du då kontaktad.





## Ibland kan vi behöva nå er

Se till att ni har angett era aktuella kontaktuppgifter.

Ni uppdaterar nya telefonnummer eller andra kontaktuppgifter via skolans e-tjänst <https://minasidor.norrkoping.se/oversikt/overview/643>.

Vid problem, prata med skolan.



# Skoltaxi

Östgötatrafiken ansvarar för att utföra resorna med skoltaxi. Du som vårdnadshavare ringer och bokar ditt barns resor på Östgötatrafikens beställningscentral.

## **Boka resorna minst 10 arbetsdagar före önskad resdag**

Du bokar resorna genom att ringa eller skicka e-post till Östgötatrafikens beställningscentral minst 10 arbetsdagar innan ditt barn ska börja åka.

## **Hemresan ställs in om barnet missar morgonresan**

Om ditt barn missar resan på morgonen ställs hemresan på eftermiddagen in. Tänk därför på att ringa beställningscentralen och aktivt boka på hemresan om detta skulle inträffa.

## **Försenad skoltaxi - kontakta beställningscentralen**

Om skoltaxin är mer än 10 minuter försenad, kontakta Östgötatrafikens beställningscentral.

## **Avbokning**

Avboka resor i så god tid som möjligt men senast 30 minuter före resans avgång. Om du avbokar via e-post är det viktigt att du uppger namn och personnummer på barnet som det gäller, samt vilken resa avbokningen avser. Det är vårdnadshavaren som ansvarar för att avboka taxiresan.

## **Missade resor**

Om barnet missar flera resor utan att resorna avbokas kommer skoltaxin automatiskt ställas in.

## Förflyttningshjälpmedel

Har barnet ett förflyttningshjälpmedel att färdas i och ska sitta kvar i det under resan måste det först beviljas av samhällsbyggnadskontoret och Östgötatrafikens beställningscentral. Hjälpmedlet måste vara godkänt för att spännas fast i fordonet.

## Särskolan, fler adresser

För barn i särskolan kan fler adresser än hemadress och skola vara aktuella. Observera att vi på samhällsbyggnadskontoret måste godkänna dessa adresser innan resorna kan bokas.

## Åka hem tidigare under skoldagen?

Behöver ditt barn åka hem tidigare än en bestämd tid kan inte resan ske med skoltaxi. Vårdnadshavaren får då själv se till att barnet tar sig hem. Om barnet har färdtjänststillstånd kan resan utföras med färdtjänst.



Resorna med skolbuss planeras av samhällsbyggnadskontoret. Det är Kanalbuss och Kolmårdens Buss som kör skolbussarna.

## **Skolbussens tider**

Skolbussens avgångstider från hållplatsen på morgonen är ungefärliga tider. Tiderna kan variera plus eller minus fem minuter. Föraren kan inte vänta på barn som är sena till hållplatsen eftersom hela turen då blir försenad. Eftermiddagens avlämningstid kan ändras beroende på vilka barn som åker med skolbussen för dagen.

## **Försenad skolbuss**

Om skolbussen är försenad, kontakta bolaget som kör skolbussen.

## **Avbokning – kontakta bussbolaget**

Är det få barn som går på vid samma hållplats är det viktigt att säga till ifall ditt barn inte ska åka med. Kontakta i så fall det bolag som kör er skolbuss.

## **Säkerhetsregler**

Varje läsår går föraren igenom ordnings- och säkerhetsreglerna med barnen på bussen.



## Kan en kompis följa med?

Finns det plats på bussen kan en kompis få följa med hem enstaka gånger. Bolaget som kör skolbussen måste alltid ha gett sitt godkännande minst en dag innan. Tänk också på att det är bra om kompisens föräldrar meddelar skolan. Kompisåkning tillåts tidigast från och med den 1 september.

## Avstigning vid annan hållplats

Vill ditt barn vid enstaka tillfällen kliva av vid en annan hållplats än den tilldelade krävs ett intyg från vårdnadshavare. Lämna intyget till föraren.





# Kontaktuppgifter

## **Skoltaxi**

Boka resor hos Östgotatrafikens beställningscentral:  
Telefon 011-17 28 00 (måndag-fredag 07.00–15.30)  
eller via e-post: [NKP-skolskjuts@ostgotatrafiken.se](mailto:NKP-skolskjuts@ostgotatrafiken.se)

Avboka resor med skoltaxi:  
Telefon 0771-71 10 20 (öppet dygnet runt för avbokningar)  
eller via e-post: [NKP-skolskjuts@ostgotatrafiken.se](mailto:NKP-skolskjuts@ostgotatrafiken.se)

Har du frågor eller synpunkter på en specifik resa  
kontaktar du:  
Östgotatrafikens kundtjänst på telefon 0771-21 10 10 eller via  
Östgotatrafikens webbplats genom synpunktsformuläret.

## **Skolbuss**

Vill du komma i kontakt med bolagen som kör skolbussen  
ringer du följande nummer:  
Kanalbuss: 011-590 70  
Kolmårdens Buss: 011-39 11 07

Har du synpunkter på skolbussen kontaktar du  
sambandsbyggnadskontoret:  
Telefon 011-15 00 00 eller via e-post [skolskjuts@norrkoping.se](mailto:skolskjuts@norrkoping.se)



### **Undrar du något?**

Har du frågor eller funderingar över kommunens regelverk, vill informera om ny adress, ny skola, nya hjälpmedel eller vill felanmäla en hållplats skylt eller liknande vill vi att du kontaktar samhällsbyggnadskontoret på telefon 011-15 00 00 eller via e-post [skolskjuts@norrkoping.se](mailto:skolskjuts@norrkoping.se)

Varje år genomförs en enkätundersökning där du också gärna får lämna dina synpunkter.

# Vision 2035

FRAMTIDSTRO I ETT FÄRGSTARKT NORRKÖPING

År 2035 är Norrköping en av landets främsta miljökommuner med 175 000 invånare. Här har alla barn och ungdomar framtidstro. I en innovativ miljö stimuleras entreprenörskap och näringsliv som med bredd och spets attraherar talanger och studenter. Helt enkelt ett näringsliv och universitet i toppklass.

Här skapar vi livskvalitet genom upplevelser och stolta miljöer. Vi är en ledande kulturstad och Sveriges musikhuvudstad.

Med respekt för stadens själ och med mod och kreativitet skapar vi vårt färgstarka Norrköping tillsammans.

## SAMHÄLLSBYGGNADSKONTORET

Adress: Förvaltningshuset Rosen  
Trädgårdsgatan 21  
601 81 Norrköping  
Tel: 011-15 00 00  
E-post: [skolskjuts@norrkoping.se](mailto:skolskjuts@norrkoping.se)  
[www.norrkoping.se/skolskjuts](http://www.norrkoping.se/skolskjuts)



**NORRKÖPING**