



Norrköping Rådhus AB 2022 | 556061-0817

Årets verksamhet i kommunala bolag

Hållbarhetsrapport fastställd av Rådhus AB:s styrelse 24 mars 2023





Rapportens innehåll

Norrköpings bolagskoncern	4
Några ord från VD	6
Ekonomisk sammanställning för Norrköpings bolagskoncern	7
Koncernens ekonomi	9
Koncernens resultat- och balansräkning	10
Norrköping Rådhus AB	12
Hyresbostäder i Norrköping AB	14
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	16
Nodra AB	18
Norrköpings Hamn AB	20
Norrköping Airport AB	22
Norrköping Spårvägar AB	24
Louis De Geer Konsert & Kongress i Norrköping AB	26
Norrköping Visualisering AB	28
Norrköping Science Park AB	30
Hållbarhet	34
Ett hållbart Norrköping	34
Bolagskoncernens arbete med de globala målen	35
Goda exempel på hållbarhetsarbete	36
Bolagskoncernens väsentligaste hållbarhetsfrågor	38
God styrning och samordning	39
Hänsyn till människor	40
Leder och utvecklar miljöarbete	44
Lokalt samhällsengagemang	50
Våra väsentligaste hållbarhetsrisker	52
Resultatindikatorer	53

Norrköpings bolagskoncern

Norrköpings kommunala bolagskoncern utgörs av moderbolaget Norrköping Rådhus AB tillsammans med nio aktiva dotterbolag. Uppdraget för hela den kommunala bolagsverksamheten är att erbjuda välfärd till de människor och näringar som lever, bor, finns eller verkar inom Norrköpings kommun. Välfärds målet uppnås genom att bolagen levererar service och tjänster inom exempelvis bostäder och lokaler, vatten, logistik, transport och kultur.

I rollen som moder- och holdingbolag ska Norrköping Rådhus AB ansvara för genomförandet av regelbundna dialogmöten med de nio dotterbolagen. Vid dessa ska gemensamt arbete ske för att uppnå kommunens visioner, mål och värderingar.

Dotterbolagen styr sina verksamheter genom affärsplaner och andra styrdokument, inom ramarna för bolagsordning och ägardirektiv. Kommunikation med dotterbolagen sker årligen mellan moderbolagets styrelse och respektive dotterbolags presidium och verkställande ledning. Vid dessa tillfällen behandlas bland annat frågor om bolagens mål, löpande verksamhet, utveckling och andra strategiska frågor. Dialog förekommer därutöver löpande mellan moderbolagets och dotterbolagens verkställande ledningar, samt i samband med redovisning av bokslut.

Genom god styrning, dialog och uppföljning har moderbolaget tillsammans med dotterbolagen arbetat sig igenom tid av pandemi, orolig omvärld och ökad inflation. Samtidigt har samhällsservice fortsatt levererats i enlighet med välfärds målet. Under 2022 har bolagskoncernen visat på förmåga att leverera även under tider då utmaningarna är större än vanligt.

Här följer en översikt av vad de olika bolagen ägnat sig åt under året som gått.

Norrköping Visualisering AB, Louis De Geer Konsert & Kongress i Norrköping AB och Norrköping Airport AB, vars verksamheter drabbats hårt av pandemin, har återhämtat sig och kommit igång med verksamheten.

Hyresbostäder i Norrköping AB lyckats nå alla de mål som var uppsatta för år 2022. Det gäller inte enbart det ekonomiska målet utan även kundnöjdhet, miljöpåverkan och varumärke som arbetsgivare. Händelseutvecklingen i Ukraina kom att påverka Hyresbostäders verksamhet under 2022. Bolaget har bland annat behövt hantera leveransproblem, stigande energi- och materialpriser, inflation samt oro hos hyresgästerna till följd av räntehöjningar och lågkonjunktur.

Norrköping Science Park AB har under 2022 fått utnämmandet från EU att bli en så kallad europeisk digital innovationshubb (EDIH) med fokus på framtidens flyg. Tack vare Aero EDIH kommer attraktionskraften för staden och regionen att öka, så också intresset från kapitalstarka aktörer. Norrköpings Hamn AB fortsätter att växa som logistikhub. Under hösten har en ny containerlinje tillkommit, och ytterligare linjer diskuteras på både sjö- och järnvägssidan.

Norrköping Norrevo Fastigheter AB har under hösten blivit klara med den omfattande renoveringen som genomförts av Centralbadet. Framför allt har omklädningsrum och duschområden renoverats. Resandet har tagit fart igen efter pandemin. Norrköping Airport AB har också via seminarier, delaktighet i olika projekt gällande framtidens flyg samt via samarbete med stora aktörer inom Air Mobility positionerat sig som en utvecklingsflygplats.

Norrköping Spårvägar AB:s kollektivtrafikdepå för både spårvagns- och busstrafik har tagits fullt ut i drift i och med att nya bussverkstaden och bussupställningen nu är klar. Nodra AB nådde målet om ett helt uppkopplat Norrköping under 2022. 98 procent av alla fastigheter i kommunen har i dag tillgång till fiber.

Norrköping Rådhus AB

■ FASTIGHETER ■ INFRASTRUKTUR ■ UPPLEVELSER/EVENT ■ INTRESSEBOLAG

Hyresbostäder i Norrköping AB

- Studentbo i Norrköping AB
- Strömvillan AB
- Bilbo i Norrköping AB
 - Gamlebro AB (50%)
 - Brygghuset Fastighet i Norrköping AB (25%)

Norrköping Norrevo Fastigheter AB

- Näringslivsfastigheter i Norrköping AB
- Blåmart Fastighetsutveckling AB (50%)

Nodra AB

Norrköpings Hamn AB

- Norrköping Container Freight Station AB

Norrköping Airport AB

Norrköping Spårvägar AB

Louis De Geer Konsert & Kongress i Norrköping AB

Norrköping Visualisering AB

Norrköping Science Park AB

Upplev Norrköping AB (vilande)

Norrköpings Symfoniorkester AB (vilande)

AB Norrköpings Idrottspark (1 aktie)

Parken Event och Arena AB (1 aktie)





Några ord från VD i Norrköping Rådhus AB

Att skapa välfärd till medborgarna är den kommunala bolagskoncernens viktigaste uppdrag. Det är ett härligt uppdrag som fungerar som allra bäst när vi agerar med samlad kraft. Framgång når vi bland annat genom god kännedom om varandras uppdrag och vilka styrkor som möjliggör klok samverkan.

Vi har under 2022 lagt kraft på att kartlägga och identifiera vilka förutsättningar vi har för att stärka varandra, vilka kopplingspunkter som behöver fungera bättre, samt vad var och en kan bidra med från respektive bolag för att optimera vår samhällsservice till de som lever och verkar runt om i kommunen.

Under de första månaderna av året var vi fortfarande mitt uppe i pandemin. En stor del av våra bolags engagemang har gått till återhämtning och att anpassa sig till den nya omvärld som mött oss 2022. Ett år där krig, inflation, räntehöjningar och skenande elpriser skapat en fortsatt orolig omvärld som förstås påverkat oss och våra kommuninvånare. Vårt arbete med att samarbeta och jobba närmare varandra inom kommunbolagen har gjort att vi har kunnat möta omvärldsförändringarna på ett bra och effektivt sätt.

Vi samlar alla bolag och jobbar ännu mer samordnat, till en gemensam kraft för Norrköping. Det har blivit tydligare att vi jobbar mot samma mål, för Norrköpings bästa. Det har gett en mer effektiv organisation, vi kan samordna mer och har fått en än mer effektivare administration. Jag hoppas och tror att det också märks i vår service ut till våra kommuninvånare. Vi ska under 2023 fortsätta med det här arbetet för att ytterligare effektivisera verksamheten inom kommunen.

Verksamhetsmässigt har det hänt mycket under året. Norrköping Visualisering, Louis De Geer Konsert & Kongress och Norrköping Airport, vars verksamheter drabbats hårt av pandemin, har på ett fantastiskt sätt återhämtat sig och kommit igång med verksamheten.

Trots en orolig omvärld har Hyresbostäder lyckats nå alla de mål som var uppsatta för år 2022. Med andra ord – ett rekordår. Det gäller inte enbart det ekonomiska målet utan även kundnöjdhet, miljöpåverkan och varumärke som arbetsgivare.

NOSP har under 2022 fått utnämmandet från EU att bli en så kallad europeisk digital innovationshubb (EDIH) med fokus på framtidens flyg. Tack vare Aero EDIH kommer attraktionskraften för staden och regionen att öka, så också intresset från kapitalstarka aktörer.

Norrköpings Hamn fortsätter att växa som logistikhub. Under hösten har en ny containerlinje tillkommit, och ytterligare linjer diskuteras på både sjö- och järnvägssidan.

Norrköping Norrevo Fastigheter har under hösten blivit klara med den omfattande renoveringen som genomförts på Centralbadet. Framför allt har omklädningsrum och duschområden renoverats.

Resandet har tagit fart igen efter pandemin och Apollo har valt att samarbeta med Norrköping Airport, där sedan tidigare både Ving och TUI ser bolaget som en viktig partner. Norrköping Airport har också via seminarier, delaktighet i olika projekt gällande framtidens flyg samt via samarbete med stora aktörer inom Air Mobility positionerat sig som en utvecklingsflygplats.

Norrköping Spårvägars kollektivtrafikdepå för både spårvagn- och busstrafik har tagits fullt ut i drift i och med att nya bussverkstan och bussupställningen nu är klar.

Nodra nådde målet om ett helt uppkopplat Norrköping under 2022. 98 procent av alla fastigheter i kommunen har i dag tillgång till fiber.

2023 ser jag fram emot att fortsätta bygga en stark kommunkoncern som bidrar till framgång för Norrköping. Vår ambition är att vi ska bli än mer träffsäkra i våra leveranser; att vi når uppsatta mål, har en högre exakthet i budgetprocesserna och att vi ser en ökad kundnöjdhet som tydligare matchar vår förmåga.

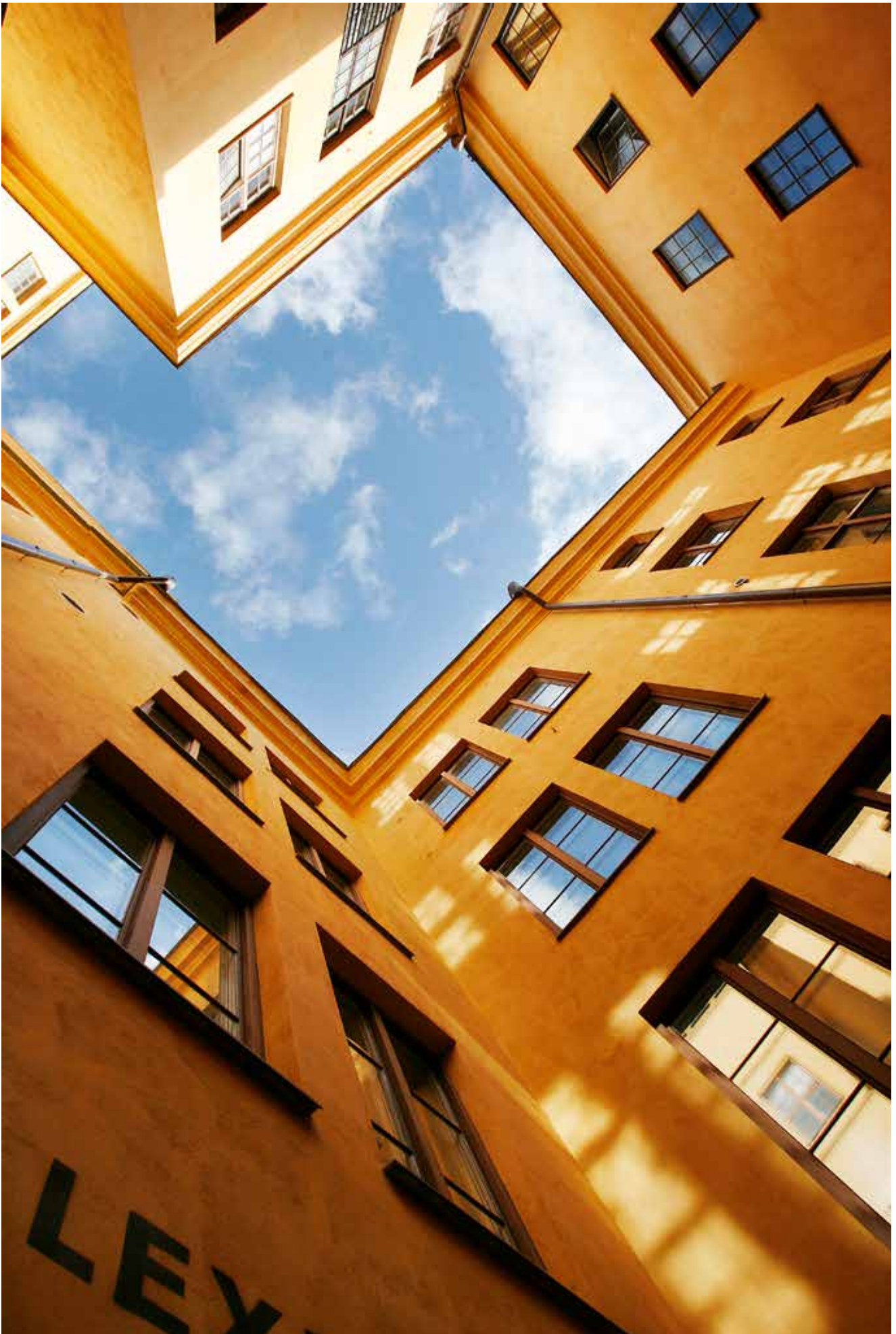


Göran Lindgren, tillförordnad VD

Ekonomisk sammanställning för Norrköpings bolagskoncern

Ekonomisk sammanställning	Omsättning		Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		Koncernbidrag/ utdelning ¹		Bruttoinvesteringar	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
mnkr								
Hysesbostäder i Norrköping AB	943	918	66	88	-22	-19	342	356
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	121	526	26	27	-8	-12	19	32
Nodra AB	488	497	16	15	-7	-24	424	430
Norrköpings Hamn AB	323	301	49	41	-55	-36	12	10
Norrköping Airport AB	47	44	-1	-4	2	4	2	7
Norrköping Spårvägar AB	70	69	11	18	22	22	29	95
Louis De Geer Konsert & Kongress i Norrköping AB	64	35	4	-3	-4	2	1	0
Norrköping Visualisering AB	29	24	0	1	0	1	0	0
Norrköping Science Park AB	15	10	2	0	-2	0	0	0
Summa bolagen	2 100	2 424	173	183	-74	-62	829	930
Norrköping Rådhus AB	27	27	-55	-61	74	62		
Avskrivning övervärden			-21	-21				
Koncernelimineringar	-161	-183	-4	4				
Koncernen	1 966	2 268	93	105	0	0	829	930

¹ Minus (-) avser lämnat koncernbidrag/utdelning från dotterbolag till Norrköping Rådhus AB. Plus (+) avser erhållet koncernbidrag från Norrköping Rådhus AB.



Koncernens ekonomi

Norrköpings kommuns bolagskoncern visar återigen ett positivt resultat. Koncernens ekonomiska ställning har stärkts under året. Tillgångarna har, jämfört med föregående år, ökat med 3 procent. Bruttoinvesteringar har minskat men ligger fortfarande kvar på en hög nivå och den expansiva trenden som Norrköpings kommun är inne i fortsätter.

Resultat före bokslutsdispositioner och skatt

Koncernens samlade resultat före bokslutsdispositioner och skatt uppgår till 94 mnkr 2022 vilket kan jämföras med ett resultat på 104 mnkr föregående år.

Soliditet

Soliditeten beskriver hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital. Bolagskoncernens soliditet uppgick till 14 procent 2022 (14 procent 2021). En långsiktig stabil soliditet ger koncernen en god betalningsförmåga på lång sikt och därmed en god finansiell handlingsberedskap för framtiden.

Bruttoinvesteringar

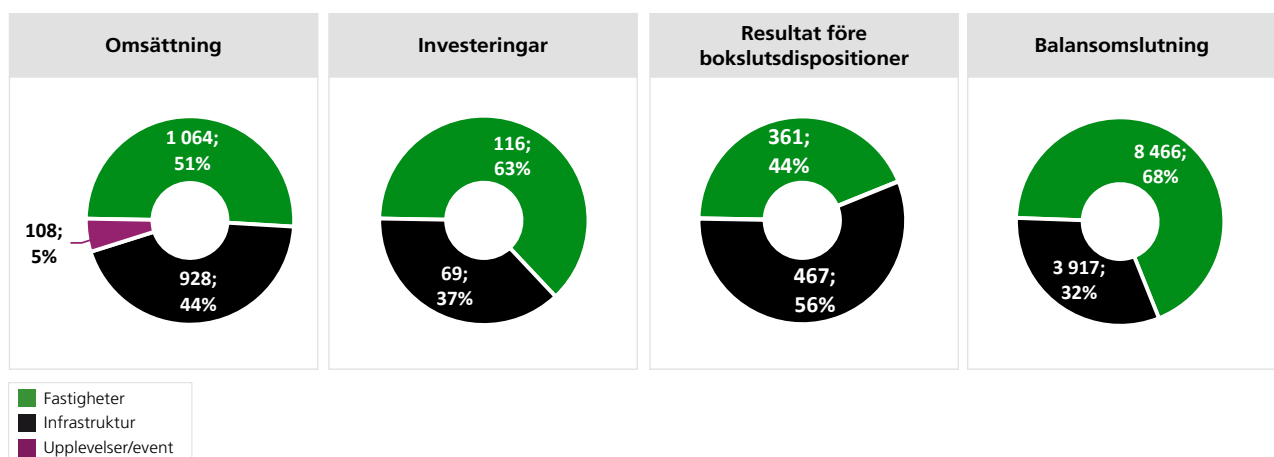
Bolagskoncernens investeringar 2022 uppgick till 829 mnkr, en minskning med 101 mnkr jämfört med föregående år. Dotterbolagen som investerat mest under året är Hyresbostäder i Norrköping AB och Nodra AB.

Nyckeltal koncernen, mnkr

	2022	2021	2020	2019	2018	Förändring jämfört med föregående år
Omsättning, mnkr	1 966	2 268	2 166	2 200	2 341	↓ -13%
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	94	104	118	71	213*	↓ -10%
Balansomslutning, mnkr	13 739	13 356	12 810	12 202	11 857	↑ 3%
Justerat eget kapital, mnkr	1 953	1 886	1 859	1 810	1 774	↑ 4%
Soliditet, procent	14	14	15	15	15	0%
Bruttoinvesteringar, mnkr	829	930	1 013	831	984	↓ -11%
Antal tillsvidareanställda	618	670	657	633	608	↓ -8%

* Jämförelsestörande post 235 mnkr avser reavinst fastighetsförsäljning.

Nyckeltal fördelat per verksamhetsområde hos dotterbolagen 2022, mnkr



Koncernens resultat- och balansräkning

Norrköping Rådhus AB är moderföretag i bolagskoncernen. Koncernen bildades 2007 genom att moderbolaget köpte samtliga aktier av Norrköpings kommun i de majoritetsägda kommunala bolagen.

Syfte och motiv för koncernbildningen är att samordna och tydliggöra ägaransvaret, effektivisera styrning och kontroll, möjliggöra resultatutjämnning mellan bolag, samt skapa ett gemensamt forum för ägarfrågor. Härigenom uppnås ett mer effektivt resursutnyttjande. Bolagen bedriver

kommunal verksamhet genom att leverera service och tjänster åt kommunens invånare. I erbjudandet ingår alltifrån bostäder, lokaler, vattenförsörjning, hamnanläggningar, spårvagnsuthyrning och flygplatsverksamhet till kulturutbud. Nedan redovisas koncernens och moderbolagets resultaträkning och balansräkning. För förvaltningsberättelse, kassaflödesanalys och tilläggsupplysningar hänvisas till ”Årsredovisning och koncernredovisning för Norrköping Rådhus AB” för räkenskapsåret 2022-01-01 - 2022-12-31.

RESULTATRÄKNING (tkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Rörelsens intäkter				
Nettoomsättning	1 871 234	2 152 187	3 300	3 300
Förändring av pågående nyanläggningar	-364	-6		
Aktiverat arbete för egen räkning	11 779	12 171		
Övriga rörelseintäkter	83 196	103 890	23 480	23 480
Summa rörelsens intäkter	1 965 845	2 268 242	26 780	26 780
Rörelsens kostnader				
Råvaror och förnödenheter	-94 253	-30 642		
Övriga externa kostnader	-855 935	-1 219 191	-69 757	-65 076
Personalkostnader	-470 694	-495 927		
Av- och nedskrivningar*	-376 396	-339 779	-24	-47
Övriga rörelsekostnader	-4 497	-1 877		
Summa rörelsens kostnader	-1 801 775	-2 087 416	-69 781	-65 123
Rörelseresultat	164 070	180 826	-43 001	-38 343
Resultat från andelar i koncernföretag			7 050	-3 783
Resultat från andelar i intresseföretag	427	-2 236		
Ränteintäkter från Norrköpings kommun	53	249	45	1
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	21 002	18 081		
Räntekostnader och liknande resultatposter	-851	-671		-33
Räntekostnader till Norrköpings kommun	-90 848	-91 921	-19 050	-18 700
Resultat efter finansiella poster	93 855	104 328	-54 956	-60 858
Bokslutsdispositioner			67 208	62 408
Skatt på årets resultat	-16 389	-64 033	-3 368	-6 683
Minoritetsintressen				
Årets resultat	77 466	40 295	8 884	-5 133

BALANSRÄKNING (tkr)

Koncernen

Moderbolaget

TILLGÅNGAR	2022-12-31	2021-12-31	2022-12-31	2021-12-31
Anläggningstillgångar				
Immateriella anläggningstillgångar	288	115		
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>				
Byggnader och mark	302 030	167 084		
Förvaltningsfastigheter	8 852 824	8 929 475		
Maskiner och andra tekniska anläggningar	2 417 695	2 142 831		
Inventarier	234 309	227 184		24
Pågående nyanläggningar	757 853	675 098		
<i>Summa materiella anläggningstillgångar</i>	<i>12 564 711</i>	<i>12 141 672</i>	<i>0</i>	<i>24</i>
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>				
Andelar i koncernföretag			1 735 129	1 699 536
Andelar i intresseföretag	19 691	19 156		
Fordringar hos intresseföretag	157 158	202 727		
Andra långfristiga värdepappersinnehav	84	84		
Finansiella fordringar Norrköpings kommun	301 826	367 428		
Uppskjuten skattefordran	490	398		
Andra långfristiga fordringar	4 467	1 868		
<i>Summa finansiella anläggningstillgångar</i>	<i>483 716</i>	<i>591 661</i>	<i>1 735 129</i>	<i>1 699 536</i>
Summa anläggningstillgångar	13 048 715	12 733 448	1 735 129	1 699 560
Omsättningstillgångar				
Varulager och pågående arbete för annans räkning	7 368	6 741		
Kundfordringar	75 896	20 155		
Fordringar hos koncernföretag			98 427	91 264
Fordringar hos intresseföretag		11 600		
Fordringar hos Norrköpings kommun	513 721	477 626	316 076	341 677
Övriga fordringar	22 601	34 609	822	
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	63 509	63 700		
Kassa och bank	7 736	7 793		
Summa omsättningstillgångar	690 831	622 224	415 325	432 941
SUMMA TILLGÅNGAR	13 739 546	13 355 672	2 150 454	2 132 501
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
Eget kapital, koncern				
Aktiekapital	100 100	100 100		
Övrigt tillskjutet kapital	230 049	230 049		
Annat eget kapital inklusive årets resultat	1 622 967	1 556 081		
<i>Eget kapital hänförligt till moderföretagets aktieägare</i>	<i>1 953 116</i>	<i>1 886 230</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Minoritetsintresse	0	0		
Summa eget kapital, koncern	1 953 116	1 886 230	0	0
Eget kapital, moderföretaget				
Bundet eget kapital				
Aktiekapital			100 100	100 100
Reservfond			50	50
<i>Summa bundet eget kapital</i>			<i>100 150</i>	<i>100 150</i>
Fritt eget kapital				
Balanserat resultat			330 512	335 645
Erhållna aktieägartillskott			124 379	124 379
Årets resultat			8 884	-5 133
<i>Summa fritt eget kapital</i>			<i>463 775</i>	<i>454 891</i>
Summa eget kapital, moderbolag			563 925	555 041
<i>Obeskattade reserver</i>				
Akkumulerade avskrivningar utöver plan	0	0	0	7
Summa obeskattade reserver			0	7
<i>Avsättningar</i>				
Pensioner	15 399	16 795		
Uppskjuten skatteskuld	522 604	508 873		
Övriga avsättningar	13 758	16 583		
<i>Summa avsättningar</i>	<i>551 761</i>	<i>542 251</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Långfristiga skulder</i>				
Skulder till Norrköpings kommun	10 145 409	9 892 011	1 499 072	1 499 072
Övriga skulder	501 094	454 775		
<i>Summa långfristiga skulder</i>	<i>10 646 503</i>	<i>10 346 786</i>	<i>1 499 072</i>	<i>1 499 072</i>
<i>Kortfristiga skulder</i>				
Förskott från kunder	27	80	0	0
Leverantörsskulder	180 316	193 942		
Skulder till koncernföretag	0	0	59 769	51 548
Skulder till Norrköpings kommun	47 612	59 971	19 050	18 700
Övriga skulder	50 808	52 290	8 280	8 133
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	309 403	274 122	357	
<i>Summa kortfristiga skulder</i>	<i>588 166</i>	<i>580 405</i>	<i>87 456</i>	<i>78 381</i>
Summa avsättningar och skulder	11 786 430	11 469 442	1 586 528	1 577 453
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	13 739 546	13 355 672	2 150 454	2 132 501

Norrköping Rådhus AB

Norrköping Rådhus AB (Norrköping Rådhus) är moderbolaget i den kommunala bolagskoncernen. Bolagets uppdrag är att övergripande samordna alla de kommunala bolagens verksamheter. Detta genom att äga och förvalta aktier och andelar i bolagen som ägs av Norrköpings kommun.

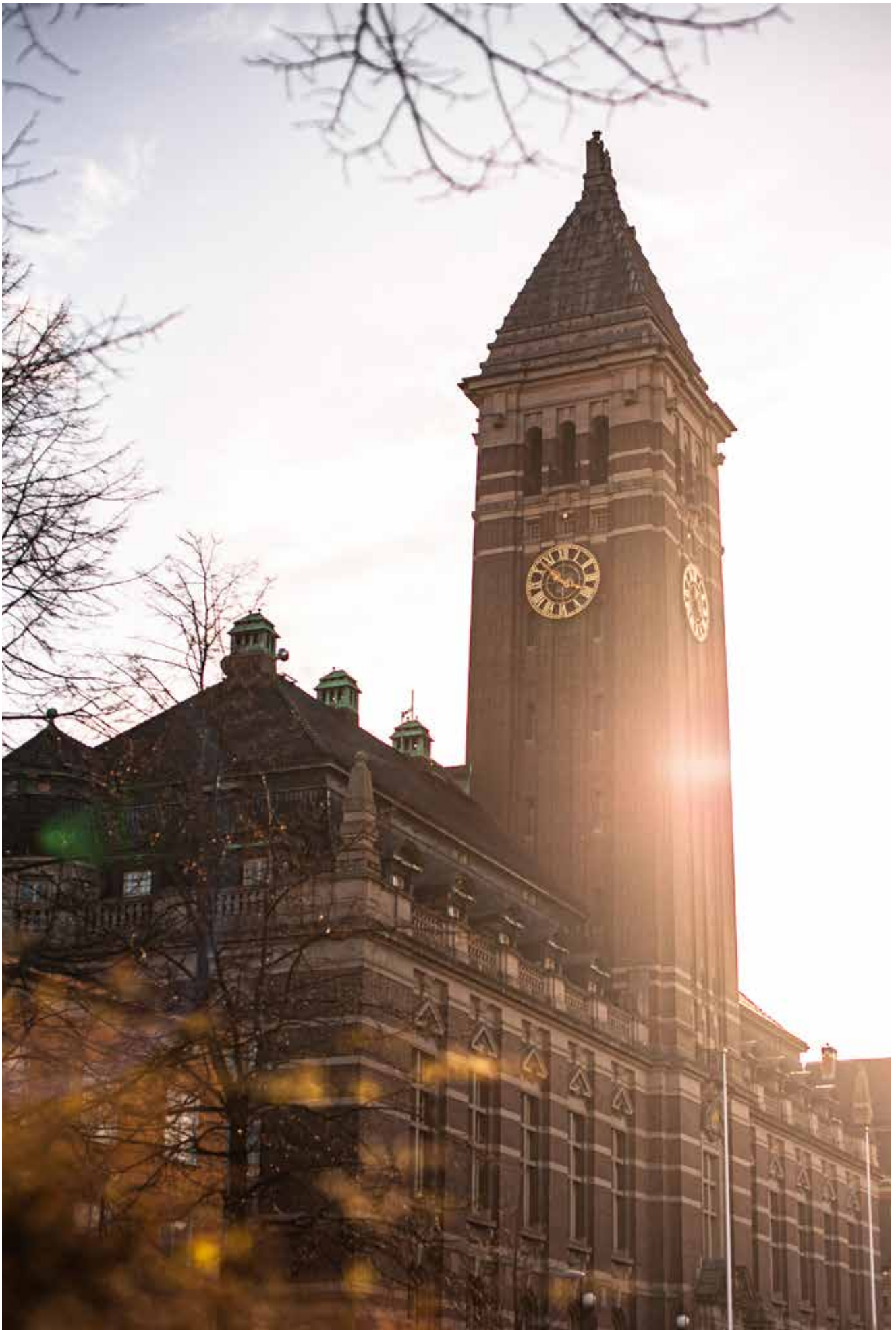
I kraft av koncernens moderbolag ska Norrköping Rådhus säkerställa att dotterbolagen uppnår de långsiktiga målen som fastställts i ägardirektiven. Det huvudsakliga verktyget för detta stödjande och uppföljande arbete är löpande kommunikation med dotterbolagen. Moderbolaget bjuder även in till årliga ägardialoger med respektive bolag, där viktiga och aktuella frågor avhandlas.

Nytt upplägg för ägardialoger

Under 2022 har Norrköping Rådhus tillsammans med dotterbolagen genomfört fördjupade analyser och ägardialoger. Nytt för 2022 var att dotterbolagen medverkade vid moderbolagets ordinarie sammanträden, utspritt över hela året. Sammantaget blev detta en mycket uppskattad förändring jämfört med tidigare år, då ägardialogerna har varit koncentrerade till två förutbestämda dagar i augusti.

Det långsiktiga finansiella målet för Norrköping Rådhus är att vara självförsörjande över en rullande femårsperiod. Inom detta mål ingår att årligen erhålla verksamhetsbidrag från, och betala ränta till, Norrköpings kommun. Därutöver ska Norrköping Rådhus årligen lämna utdelning till Norrköpings kommun, men bara om så krävs för att kommunen ska klara ett positivt balanskravsresultat

Nyckeltal moderbolaget	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	-55	-61	-37	-25	66	22
Balansomslutning, mnkr	2 150	2 136	2 167	2 130	2 233	2 100
Justerat eget kapital, mnkr	564	555	560	595	648	577
Soliditet, procent	26	26	26	28	29	27
Bruttoinvesteringar, mnkr	0	0	0	-47	8	-21



Hyresbostäder i Norrköping AB

Hyresbostäder i Norrköping AB (Hyresbostäder) är ett allmännyttigt bolag som ägs till 100 procent av Norrköpings kommun. Bolaget har i uppdrag att trygga den framtida bostadsförsörjningen i Norrköping och verka för integration och valfrihet samt bidra till utvecklingen av trygga bostadsområden och stadsdelar.

Hyresbostäder ska även verka för att tillhandahålla bostadsrelaterad service, skötsel och underhåll av bolagets fastigheter. Verksamheten drivs utefter affärs- och miljömässiga principer och socialt ansvarstagande, där hyresgästen alltid ska vara i fokus och ges möjlighet att påverka. Målgruppen för bolaget är alla som vill bo i Norrköping.

Gällande koncernsamverkan har Hyresbostäder regelbunden dialog och ett nära samarbete med Nodra kring det gemensamma målet om minskat restavfall. Inom detta samarbete ryms både strategifrågor och vardagsnära aktiviteter som skyltning och avfallsvägning. Bolaget har även löpande dialog med Norrköpings kommun i frågor om energi och lokalhyra men även kring bostadsamordning, vård och omsorg samt stadsbyggnad. Utöver detta medverkar bolagets vd vid koncerngemensamma vd-träffar.

Fortsatt en mycket bra arbetsplats

Under 2022 lyckades Hyresbostäder åter uppnå målet om att bli certifierade enligt Great Place To Work®, vilket utgår från medarbetarnas upplevelse. Även det ekonomiska resultatmålet uppnåddes liksom målet om minskad energianvändning. Ytterligare mål var att slutföra nyproduktionen av 35 lägenheter, vilket genomfördes under året.

Två mål som direkt är kopplade till hyresgästernas upplevelse, var trygghetsindex och trivsel. Trygghetsmålet visar att 80,2% känner sig trygga (0,2 procentenheter över uppsatt mål) och att 92,9 % trivs med att bo hos Hyresbostäder (0,1 procentenheter lägre än uppsatt mål).

För de nya miljömålen gällande utsläpp av växthusgaser och restavfall, har mätningar skett under 2022 för att skapa tillförlitliga referensvärden för framtiden.

Utmaningar med kontinentala och lokala konflikter

Sammantaget har de sociala och ekonomiska aspekterna av bolagets hållbarhetsarbete utmanats under 2022. Inte minst med tanke på kriget i Ukraina och de i media så kallade ”påskupploppen”, där området Ringdansen i Norrköping blev föremål för nationellt intresse.

Händelseutvecklingen i Ukraina kom att påverka Hyresbostäders verksamhet på flera sätt under 2022. Bolaget har bland annat behövt hantera leveransproblem, stigande energi- och materialpriser, inflation samt oro hos hyresgästerna till följd av räntehöjningar och lågkonjunktur. Ökad beredskap för att välkomna flyktingar från Ukraina har också vidtagits.

Ekonomi sätter agendan framåt

Som en följd av de ekonomiska utmaningarna är Hyresbostäders högsta prioritet under 2023 att åstadkomma åtgärder som säkerställer ekonomisk resultatförbättring för perioden i bolagets femårsplan.

Ett viktigt arbete som fortsätter under 2023 är att klimatsäkra de bostadsområden där bolaget har fastigheter. Vid två tillfällen under 2022 drabbades Norrköping av skyfall, vilka orsakade översvämningar i ett flertal av Hyresbostäders fastigheter, med vattenskador som följd. Mycket återstår att göra kring klimatsäkring men bolaget ser samtidigt att de åtgärder som genomförts har gett goda resultat.

Digitalisering, hyresgästservice och det ständiga arbetet med att erbjuda attraktiva bostäder till rimliga hyresnivåer är tre andra fokusområden för 2023. I övrigt fortsätter bolagets arbete med trygghet och trivsel.

Dessutom startar bolaget sitt första (av tre), bostadsprojekt i Inre hamnen.

Nyckeltal *	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Omsättning, mnkr	943	918	876	845	840	860
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	66	88	78	86	284**	82
Balansomslutning, mnkr	7 315	7 186	6 963	6 531	6 308	5 909
Justerat eget kapital, mnkr	1 581	1 558	1 504	1 463	1 505	1 250
Marknadsjusterad soliditet, procent	52	54	53	52	53	52
Soliditet, procent	22	22	22	22	24	21
Bruttoinvesteringar, mnkr	342	356	466	491	511	372
Antal tillsvidareanställda	195	191	195	188	190	179
Verksamhetstal						
Hyresintäkter, mnkr	911	889	858	820	809	828
Uthyrningsgrad i %	98	98	98	98	99	99

* Redovisning avser koncernen

** Jämförelsestorande post 2018; fastighetsförsäljning reavinst +235 mnkr.



Gunnar Boquist, VD

Närmare 25 000 norrköpingsbor har sitt hem i våra hus. Det gör oss till stadens största bostadsföretag och med det följer också ett stort ansvar, inte minst i tider av osäkerhet och otrygghet. Våra hyresgästers betyg i den årliga kundenkäten bekräftar det. Vi har 93 procent nöjda hyresgäster som dessutom ger ett av landets bästa omdöme vad gäller upplevd trygghet. Internt är vi sedan tre år också certifierade som ett Great Place To Work och vid årets mätning är vi väl över genomsnittet i fastighetsbranschen och närmar oss de absolut bästa bolagen i Sverige i denna internationella mätning. Vårt arbete med att minska energianvändandet och omställningen till 100 procent förnyelsebar energi fortgår och det långsiktiga målet, att fram till år 2030 minska vår energianvändning med 30 procent i jämförelse med år 2005 ligger inom räckhåll. En enastående och i dessa tider dessutom nödvändig prestation som lovar gott för framtiden. Vi lever upp till vårt beting att bygga nya bostäder eftersom Norrköping växer och fler bostäder behövs. Vi tillför årligen mellan 30-150 nya bostäder

i form av hyresrätter och strävar efter att kunna erbjuda dessa till så attraktiva hyresnivåer som möjligt. Vi underhåller och renoverar vårt befintliga bestånd med full kraft och i hög takt. Detta kräver stora investeringar och det är viktigt att vi både gör rätt insatser, det vill säga det vi bygger är attraktivt och hittar sina hyresgäster och att det vi renoverar och underhåller sker ansvarsfullt och med hänsyn till både komfort, trygghet och miljö. 2022 var inget undantag och vi kan redovisa ett ekonomiskt resultat som väl motsvarar vårt mål och som dessutom ger goda förutsättningar framåt.

Med stigande räntor, ökande inflation, lågkonjunktur och allmänt tuffare villkor är det dock en stor prövning. Vi behöver fortsätta möta framtiden med fokus på att bibehålla en resultatnivå som garanterar oss själva, vår ägare och inte minst våra hyresgäster långsiktighet och trygghet samtidigt som vi också utvecklar och bidrar till ett färgstarkt Norrköping för alla.

Vi kan därmed lägga ett mycket annorlunda, men också mycket bra år till handlingarna.

Norrköping Norrevo Fastigheter AB

Norrköping Norrevo Fastigheter AB (Norrevo) har i uppdrag att köpa, sälja, äga, bygga, utveckla och vid behov hyra in fastigheter och lokaler i Norrköpings kommun.

Norrevo ska arbeta för att upprätthålla ändamålsenlig funktion hos fastigheter, byggnader och anläggningar samt säkerställa att enhetliga och rättssäkra rutiner tillämpas vid förvaltning av bolagets egendom. Detta inom ramen för principen om kommunal likställighet, skälig ersättning och affärsmässighet.

Bolaget ska även verka för att dotterbolaget Näringslivsfastigheter nyttjas till att främja företagsetableringar och utveckling av näringslivet i Norrköping. Detta genom att tillhandahålla fastigheter och lokaler som komplement till marknadens övriga utbud.

Den förvaltning och utveckling som Norrevo ansvarar för ska ske i enlighet med kommunens miljömål och därutöver utföras ekonomiskt, effektivt och rationellt.

Riskfaktorer påverkar resultatet

Norrevos uppdrag förändrades rejält inför verksamhetsåret 2022. Bolagets fokus ligger numera på det egna fastighetsbeståndet, medan förvaltningsuppdraget för kommunens fastigheter övergick till samhällsbyggnadskontoret vid årsskiftet 2021/2022.

Gällande förvaltning och utveckling av det egna fastighetsbeståndet har bolaget ingått avtal med Norrköpings kommun för utförandet av detta.

Även framöver har Norrevo för avsikt att i nära samarbete med tänkbara intressenter verka för hållbara och trygga miljöer som ger plats för upplevelser, kreativitet och liv.

Utöver den omfattande verksamhetsförändringen under det gångna året har även inflation, stigande räntor samt energi- och materialpriser påverkat bolaget på både kort och lång sikt. I det längre perspektivet riskerar dessa faktorer att medföra avvikelser i större och tidsmässigt tunga investeringsprojekt. Detta kommer i sin tur att ha påverkan på den kommunala bolagskoncernens resultat.

Fokus på energioptimering 2023

Under 2023 ska Norrevo intensifiera arbetet med att hitta åtgärder för energioptimering. Dels i den dagliga driften, dels via utredningar som en del i större investeringar – exempelvis solcellsanläggningar på fastighetstak. I övrigt ser bolaget fram emot ett verksamhetsår i nära samarbete med samhällsbyggnadskontoret, ekonomi- och styrningsavdelningen samt finans- och bolagsenheten.

Nyckeltal*	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Omsättning, mnkr	121	526	517	481	447	428
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	26	27	51	22	-13	6
Balansomslutning, mnkr	1 151	1 184	1 233	1 149	1 101	1 000
Justerat eget kapital, mnkr	235	214	156	147	139	151
Soliditet, procent	20	18	13	13	13	15
Bruttoinvesteringar, mnkr	19	32	63	47	156	38
Antal tillsvidareanställda	3	72	71	64	56	58

* Redovisning avser koncernen bildad 2020.



Monica Jangland, VD

Norrevo är stolt ägare till några av Norrköpings mest välkända och publika byggnader. I fastighetsbeståndet ingår exempelvis Louis de Geer, Hörsalen, Stora Teatern, Strykbrädan, Centralbadet och Norrköpings Friidrottsarena. Drivkraften är skapa förutsättningar för hållbara och trygga miljöer som ger plats för upplevelser, kreativitet, trivsel och liv. Vi är även ägare av samhällsviktiga fastigheter såsom Räddningsstationer, vilka är belägna utanför tätorten.

Vi är glada att vi under hösten blivit klara med den omfattande renoveringen som genomförts av på Centralbadet. Framför allt har omklädningsrum och duschområden renoverats.

Under året har nya arbetssätt utformats för att anpassa oss till vårt uppdaterade uppdrag. Samarbetet med samhällsbyggnadskontoret och Finans- och bolagsenheten hos Norrköpings kommun har därmed stärkts.

2023 trappar vi upp vårt fokus på att hitta alternativa energikällor. Vi utreder olika möjligheter till solcellsanläggningar på olika tak, däribland på Himmelstalundshallen. Vi kommer rent generellt att lägga en mer detaljerad underhållsplan för våra fastigheter för att få mer kunskap om de långsiktiga behov som finns och därigenom säkerställa att vi även på sikt kan ge plats för upplevelser, kreativitet, trivsel och liv.

Nodra AB

Nodra AB (Nodra) har som huvudsakligt uppdrag och affärsidé att erbjuda alla kommuninvånare i Norrköping prisvärda vatten och avlopps-, avfalls- och bredbandstjänster med hög miljöambition och god service. Allt i linje med omställningen till ett mer klimatsmart och miljövänligt Norrköping.

Med Hyresbostäder i Norrköping som största kund, samverkar Nodra nära med systerbolaget i den dagliga verksamheten. Därutöver samarbetar Nodra även med Norrköpings hamn gällande bland annat HR- och ledarskapsfrågor.

Nodra har under 2022 arbetat mot följande sex övergripande mål: Sveriges bästa avfallsverksamhet, Ett helt uppkopplat Norrköping, Hållbara VA-tjänster, Ett professionellt bemötande, En attraktiv arbetsplats samt Minskad klimatpåverkan. Sammanfattningsvis nådde bolaget under 2022 det övergripande målet Ett helt uppkopplat Norrköping, vilket innebär att bredbandsaffären har övergått från ett utbyggnadsprojekt till ett förvaltande infrastrukturarbete.

Bättre samordning efter förändringar

2022 har varit ett år av förändringar inom Nodra. Bolaget har ersatt de tre tidigare affärsområdescheferna med en enhet för alla samlade affärer, och med en ansvarig enhetschef. Denna förändring har bidragit till bättre samordning kring bolagets affärer samt ökat den generella affärsmässigheten internt.

Därutöver har bolagets ansvariga medarbetare och chefer även hanterat följd effekterna av coronapandemin. Samtidigt har en krävande process med att få budgeten i balans under den kommande femårsperioden avklarats.

Stort fokus på plast och förpackningar

Alla former av förpackningsinsamling för återvinning kommer att övergå i kommunalt ansvar från och med 2024, och ska senast år 2027 ske fastighetsnära. Detta kommer att innebära stora förändringar för Nodra och alla kunder till bolaget. Därför får denna fråga ett särskilt stort förberedelsefokus under hela 2023.

Från och med 2022 gör Nodra årliga klimatberäkningar och sätter delmål för hela bolaget, för att få koll på den egna klimatpåverkan och hur den kan minskas.

Tillsammans med systerbolaget Hyresbostäder och kraftbolaget Eon genomför bolaget aktiviteter för att minska mängden plast i restavfallet bland Hyresbostädernas hyresgäster.

Nyckeltal	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Omsättning, mnkr	488	497	476	453	418	400
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	16	15	25	9	14	19
Balansomslutning, mnkr	2 906	2 600	2 269	1 980	1 821	1 673
Justerat eget kapital, mnkr	51	47	41	83	72	67
Soliditet, procent	2	2	2	4	4	4
Bruttoinvesteringar, mnkr	424	430	379	240	233	279
Antal tillsvidareanställda	181	173	150	151	125	114
Verksamhetstal						
Utpumpat dricksvatten, miljoner kbm	12	13	13	13	13	13
Vattenförsäljning, miljoner kbm	12	10	10	10	10	10
Renat spillvatten, miljoner kbm	16	17	16	18	17	17
Antal anläggningar, Vatten och Avlopp	19 684	19 440	19 241	19 039	18 782	18 782
Antal anläggningar, Bredband	11 950	11 000	10 500	9 700	8 500	6 642
Antal hushåll med avfallshämtning	72 953	72 501	71 587	71 057	70 150	69 592



Henrik Peterson, VD

Vi har gått igenom och hanterat två kriser som verkligen påverkat vår verksamhet – två års pandemi samt IT-incidenten i vintras. IT-störningarna satte hela vår organisation på prov, men vi lyckades med hjälp av såväl IT-lösningar som analoga lösningar, bra stöd från kommunens digitaliseringsavdelning samt en bra krishantering internt klara oss igenom hela perioden utan några som helst leveransavbrott av våra tjänster.

Våra tjänster kan ibland tas för givet, men utan till exempel ett fungerande vattenverk skulle det inte gå att leverera vatten till invånarna. Det känns skönt att vi kom ur pandemin utan smittspridningar och nedstängningar.

Vi strävar fortsatt efter att stärka arbetsgivarvarumärket. Eftersom många av våra medarbetare, från chaufförer till utredningsingenjörer och projektledare inom VA,

tillhör väldigt eftertraktade grupper på arbetsmarknaden gäller det för oss att skapa gruppdynamik, samhörighet och vi-känsla. Ska man som kommunalt bolag vara en attraktiv arbetsgivare gäller det att tänka i nya banor. Utan våra medarbetare kan vi inte klara av vårt uppdrag, de är livsviktiga för hela verksamheten.

Att vi redan nu uppnått det övergripande målet att ha ett helt uppkopplat Norrköping är oerhört glädjande. Det innebär att mer än 98 procent av alla fastigheter numera har tillgång till fiber. Det nationella målet är egentligen satt till år 2025. Utbyggnadsarbetet fortsätter i nyexploateringsområden samt på landsbygden, där vi till viss mån får statliga bidrag.

Vi har även tagit över driften av Returpunkterna i Norrköping, Östra Husby, Krokek, Skärblacka och Åby. Kommuninvånarna är nöjda, medarbetarna likaså. Vi kan notera en god besöksfrekvens på den nya anläggningen på Fiskebyvägen. Samtidigt har flödet förbättrats i och med att besökande kunder inte längre har någon ramp, med dolda ytor, att förhålla sig till. Våra Returpunkter är otroligt välbesökta med cirka en halv miljon besökare per år. Hälften av dessa slänger sitt avfall i Norrköping.

2022 har vi tillsammans med Hyresbostäder och EON skrivit på en avsiktsförklaring till ett projekt där vi gemensamt ska försöka skapa lösningar för att minska plasten i restavfallet. Under parollen "Samverkan för ett mer hållbart Norrköping" känns det bra att vi tar ett gemensamt grepp på frågan om fossil plast i restavfallet.

Norrköpings Hamn AB

Norrköpings Hamn AB (Norrköpings hamn) ansvarar för hamninfrastrukturen inom Norrköpings kommun genom att bedriva hamn-, stuveri-, transport- och terminalverksamhet med tillhörande godshantering.

Norrköpings hamn har utvecklats till en av landets och östersjöområdets starkaste transportnoder. Här erbjuds ett transportmässigt fullservicekoncept, med hantering av de flesta typer av gods, främst skogs-, stål-, spannmåls-, energi- och petroleumprodukter, containers samt projektlaster från svenska industrier.

Norrköpings Hamn AB driver den operativa verksamheten och strategiska utvecklingen i Norrköpings hamn.

Med tanke på verksamhetens bredd och många kontaktytor samverkar Norrköpings hamn löpande med flera funktioner inom Norrköpings kommun. Bolaget medverkar även i olika samverkansforum, bland annat koncernens strategiska kommunledningsgrupp samt i bolagsgemensamma utbildningspaket och -insatser.

Målarbete i fokus inför 2023

Målen för Norrköpings Hamn är baserade på People, Planet, Profit, och har bäring på FN:s globala mål och på kommunens gemensamma mål. Bolaget har hög måluppfyllnad gällande de ekonomiska målen, lika så på personalområdet. När det gäller bolagets miljömål har bolaget haft svårt att följa upp miljöpåverkan i förhållande till det arbete som lagts ner. Inför 2023 görs en satsning för att bättre integrera bolagets målarbete i hela bolaget. Samtliga medarbetare ska vara uppdaterade gällande målarbetet och förstå kopplingen mellan den enskilda arbetsinsatsen och bolagets övergripande mål samt dess vision.

En av utmaningarna för bolaget under 2022 var samordning i olika former. Dels samordning i relation till kraven för att bedriva det ordinarie hamnarbetet, dels samordning inom projekt kopplade till den stora hamnutbyggnaden, samt flytt av verksamhet från inre hamnen till övriga terminaler.

Utmaningar vid hamnflytt och ny verksamhetsyta

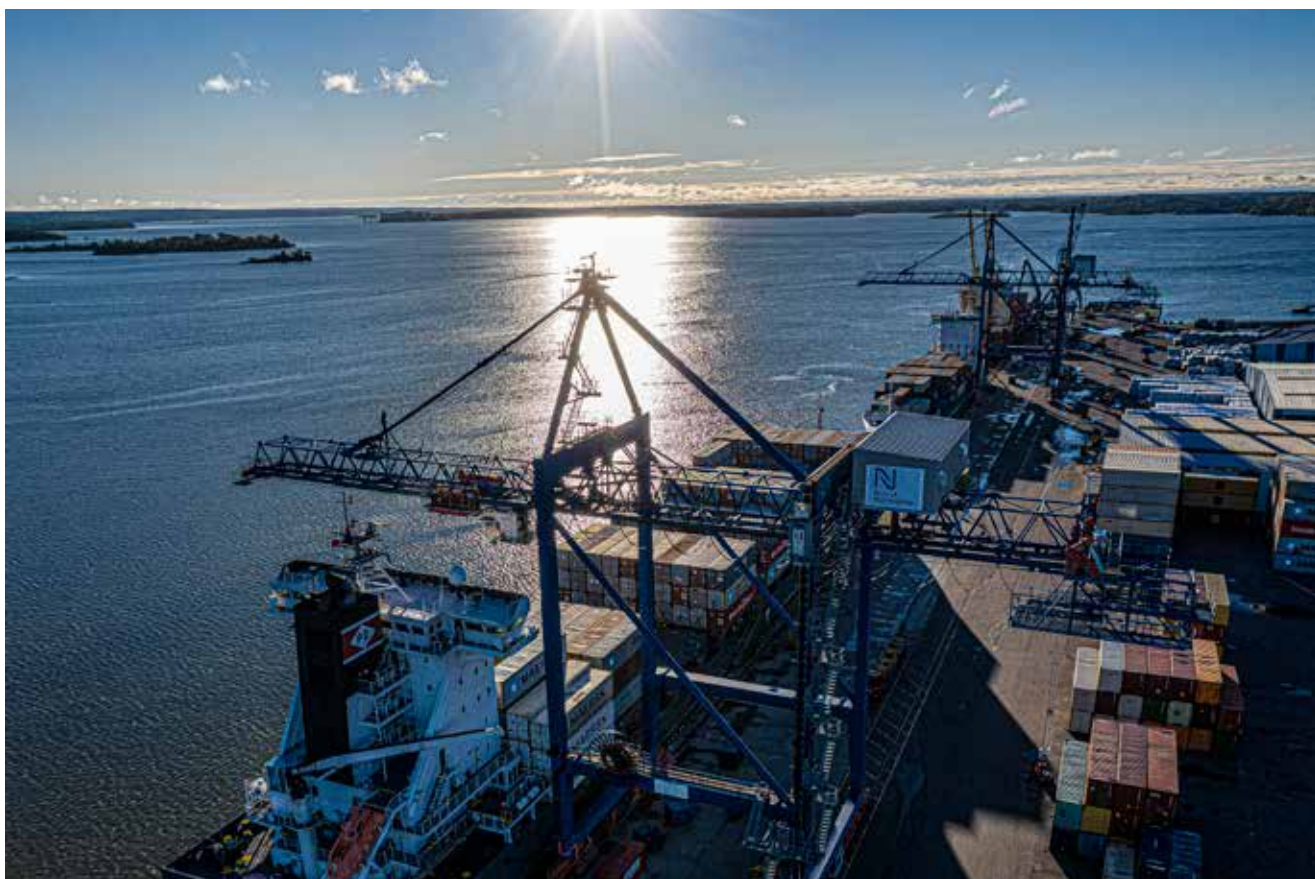
Under 2022 har bolaget helt lämnat de inre hamndelarna och verksamheten har koncentrerats allt mer till Öhmansterminalen och Pampusterminalen, vilket inneburit en del förändringar, då mindre ytor krävt en rationellare godshantering. Vidare har mycket arbete lagts ner på driftsättandet av ny verksamhetsyta på fastigheten "Märket" i anslutning till Pampushamnen på Händelö. I en första etapp på cirka 35 000 kvadratmeter hanterades de första kunduppdragen under året. Under 2023 beräknas resterande 35 000 kvadratmeter på fastigheten Märket tas i bruk.

Omvärldsläget orsakade störning på fraktmarknaden under 2022. För Norrköpings Hamn innebar detta stora svängningar i godsflöden och påverkan på trafiken, där bolagets produktionsplanering hade en bitvis komplex situation att lösa resursplanering och produktivitet.

Samtidigt som 2022 varit ett starkt verksamhetsår, har också signalerna om ett förändrat konjunkturläge varit tydliga. En förväntad konjunkturförsämring med något lägre volymer och högre kostnader finns med i beräkningsprognosen för 2023.

Nyckeltal	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Omsättning, mnkr	323	301	280	278	245	257
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	49	41	26	39	18	35
Balansomslutning, mnkr	313	301	268	288	265	260
Justerat eget kapital, mnkr	200	200	183	177	166	170
Soliditet, procent	64	67	68	62	63	65
Bruttoinvesteringar, mnkr	12	10	8	22	24	40
Antal tillsvidareanställda	159	156	160	153	144	147
Verksamhetstal						
Godsomsättning (Kton)	4 010	3 887	4 160	4 464	4 037	4 324
TEUS (Tjugofotsekvivalenter)*	138 600	145 000	130 061	137 431	130 135	132 140
Antal fartygsanlöp	956	1 005	1 021	1 143	1 043	1 073
Genomsnittligt GT (Gross tonnage)	6 125	6 426	6 724	6 673	7 084	6 962

* TEUS är ett mått på hur många containrar med längd 20 fot, bredd 8 fot, höjd 8,6 fot ett fartyg kan lasta eller vilken volym som passerar igenom en hamn.



Henrik Åkerström, VD

Norrköpings hamn trafikeras av 90 fartyg i månaden, fem tågset om dagen och upp emot 400 lastbilar varje dag. En hamns verksamhet avstannar aldrig, vilket egentligen bara speglar de behov som marknaden och våra kunder har.

Vi upplever att näringslivet i vår region fortsätter att utvecklas positivt. För att uppnå en god ekonomi i transporterna är fyllnadsgrad och godsbalans viktigt. Vår starka logistikregion skapar en styrka i det avseendet, vilket särskilt syns inom det växande containersegmentet.

Det har ekonomiskt varit ett positivt år för Norrköpings Hamn, med god omsättning och ett bra resultat. Samtidigt är vi nu på väg in i en försämrad konjunktur, vilket kräver fortsatt fokus på effektivitet och kostnadsmedvetenhet i verksamheten.

På grund av omvärldsproblematiken har vi under året haft stora svängningar just i vår containertrafik. Fartygstrafiken har haft svårt att följa sitt seglings-schema, vilket krävt hög flexibilitet i vår produktion. Det har varit ett händelserikt och utmanande år, inte minst för vår personal som tvingats till mycket övertid och inte sällan med kort varsel. När det gäller rederierna och mottagande företag inom näringslivet har vi lyckats lösa ekvationen relativt bra tillsammans.

Den systematiska arbetsmiljön i vår verksamhet är en fråga som ligger mig nära hjärtat. Att utveckla

säkerhetskulturen i hamnen, att få all personal att brinna för arbetsmiljön och jobba förebyggande både när det gäller den fysiska och psykosociala arbetsmiljön, är viktigt inte bara för mig utan också för hela bolaget. Det har verkligen varit ett stort fokus under 2022, ett fokus som vi behåller även framåt.

Förra året öppnade Kardonbanan, en elektrifierad järnväg från Södra stambanan ut till Pampusterminalen. Med dessa förutsättningar på plats hoppas vi verkligen på en ökad intermodal trafik, där vi kombinerar i första hand sjöfart och järnväg.

Vid föregående årsskifte inledde vi den fysiska flytten från Inre hamnen. Verksamheten kommer att fördelas mellan Öhmansterminalen och Pampusterminalen på Händelö. Hela hamnutvecklingsprojektet är ett miljardprojekt och ska vara helt klart år 2025. Det är ett utvecklingsprojekt med fokus på effektivitet, kvalitet och hög servicegrad till våra kunder. Efter sommaren 2023 räknar vi med att kunna inviga en första etapp vid Pampusterminalen – en 220 meter lång kaj som har 35 000 kvadratmeter hamnyta bakom sig. Det blir en milstolpe i projektet.

Med dessa satsningar säkrar vi behovet av framtida hamnlogistik för våra kunder.

Norrköping Airport AB

Norrköping Airport AB (Norrköping Airport) har som huvuduppgift att förvalta, operativt leda, underhålla och utveckla flygplatsen i Norrköping. Därutöver har bolaget även verksamhetsansvaret för flygplatsens yttre miljö, flygsäkerhet och luftfartsskydd.

Inom det operativa ledningsansvaret för Norrköping Airport ingår konkreta uppgifter som exempelvis start- och landningstjänst, räddningstjänst, passagerarservice och säkerhetstjänster. Dessutom ingår lokalförvaltning och parkeringsservice i bolagets uppdrag.

Nya samarbetsformer med systerbolagen i den kommunala bolagskoncernen har på senare tid implementerats, med goda förutsättningar för ökad samverkan framöver.

God effekt av hållbarhetsarbete

Norrköping Airport har under 2022 arbetat mot tre uppsatta mål för ekologisk hållbarhet, inom områdena koldioxidutsläpp, avfallshantering och energieffektivisering. Gällande koldioxidutsläpp var målet att minska utsläppen med 20 procent jämfört med 2021. För avfallshantering var målet att minska det brännbara avfallet med minst tre procent jämfört med 2021. Och inom området för energieffektivisering var målet att reducera bolagets totala energianvändning med tre procent jämfört med 2021.

Uppföljningen av arbetet mot målen för ekologisk hållbarhet sker efter årsskiftet 2022/2023. Bolaget har dock redan under verksamhetsåret noterat positiva effekter i önskad riktning.

I kombination med det besvärande världsekonomiska läget har bolaget under 2022 även påverkats av följderna efter coronapandemin.

Solcellsprojekt med start 2023

Under 2022 har Norrköping Airport tagit fram en ny affärsplan med bredare inriktning. Affärsplanen innehåller fem fokusområden som ska leda bolaget in i framtiden. Ett flertal projekt har initierats under det gångna året, med inriktning på framtidens flyg. Dessa projekt har lett till många nya kontakter och samverkansmöjligheter. Ett sådant exempel är bolagets ambition att skapa ett "Center of Competence" inom luftfart.

Enligt den nya affärsplanen ska bolaget initiera flera nya projekt under 2023: bland annat produktion av egen energi via solceller, nästa steg inom "Center of Competence" samt en rad energieffektiviserings- och lönsamhetsprojekt.

Den så kallade drönardagen – som arrangerades inom CORUS XUAM, ett europeiskt drönarprojekt med storskaliga demonstrationer av Urban Air Mobility – ledde också till nya, positiva samarbeten och fler spännande projekt.

Nyckeltal	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Omsättning, mnkr	47	44	37	52	54	53
varav verksamhetsbidrag från Norrköpings Rådhus AB	29	30	24	24	24	24
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	-1	-4	-5	-6	-26	-20
Erhållet koncernbidrag från Norrköping Rådhus AB	1	4	5	6	26	17
Resultat efter erhållet koncernbidrag	0	0	0	0	0	-3
Total finansiering från Norrköping Rådhus AB*, mnkr	30	34	29	30	50	41
Balansomslutning, mnkr	36	37	34	61	87	75
Justerat eget kapital, mnkr	14	14	14	14	14	27
Soliditet, procent	39	38	42	23	17	36
Bruttoinvesteringar, mnkr	2	7	2	2	8	8
Antal tillsvidareanställda	29	29	32	31	32	31
Verksamhetstal						
Antal passagerare	39 972	7 867	17 899	103 298	117 891	104 737
Kostnad kr/passagerare	546	2 673	1 639	514	465	506
Andel egengenererade intäkter av totala intäkter, %	38	27	35	55	56	55

* Avser summan av verksamhetsbidrag och koncernbidrag från Norrköping Rådhus AB.



Peter Jansson, VD

Efter en mjukstart under sensommaren ifjol har charterflyget åter igen kommit igång på allvar. Det är tydligt att det efter ett par år som präglats av isolering finns ett uppdämt behov av att resa och upptäcka världen.

2022 har vi i princip haft fulla plan på varje avgång. Med 60 000 passagerare närmar vi oss sakta men säkert noteringen från 2019, året före pandemin, och framförallt är det betydligt mer än de 8 000 resande som gjordes ifjol.

Prognosen för nästa år ser ännu bättre ut – med reservation för att lågkonjunkturen kan göra att resenärerna blir färre.

De senaste åren har vi arbetat hårt för att erbjuda ännu fler destinationsmöjligheter. Därför är vi glada över att Apollo valt att satsa på Norrköping från och med 2023, efter en bearbetningsprocess från vår sida. Att ha alla charterbolag – Ving, TUI och Apollo – samlade på en och samma regionala flygplats är unikt i Sverige.

Med Aero EDIH har Norrköping blivit en knutpunkt som europeisk digital innovationshubb inom framtidens flyg och flygssystem. Vi vill vara delaktiga i den innovation som pågår inom framtidens flyg och inte enbart vara en charterflygplats, även om chartern redan i dag bara står för åtta procent av alla flyg.

Även 2022 har Norrköping Airport fungerat som temporär beredskapsflygplats. När som helst på dygnet kan vi öppna upp flygplatsen på en timme om brandflyg eller ambulansflyg behöver vår hjälp, ofta akut när det handlar om organtransporter och sjuktransporter. Det känns fint att vi kan bidra till samhällsnytta.

Vi ser oss som en framtidsinriktad flygplats som gärna kikar runt hörnet i hopp om att ligga steget före när branschen ställer om. Vilka bränslen kommer nästa generation flygplan ha? Vi utvärderar möjligheten att producera vår egen el och som i sådana fall på sikt skulle kunna användas till att tanka flygplanen och förse oss själva med grön el.

I höstas medverkade vi ett EU-finansierat projekt med drönarfrakt mellan Norrköping och Linköping. Det markerade den första reguljära drönarflygningen mellan två städer i Sverige, och var den kanske mest betydelsefulla händelsen under 2022. Utvecklingen i branschen går väldigt fort, speciellt när det kommer till drönare. Problemet är att det saknas vägar i luften. Kan vi vara med att skynda på regelverket och skapa nya luftrum skapas också nya intäktsströmmar.

Jag tror stenhårt på flygets framtid i Norrköping.

Norrköping Spårvägar AB

Norrköping Spårvägar AB (Norrköping Spårvägar) har som huvudsakligt uppdrag att äga, förvalta och hyra ut spårvagnar och likriktarstationer till Norrköpings kommun.

Bolaget äger två fastigheter: Spårvägen 3 och Vikbolandet 2. Fastigheten Spårvägen 3 fungerar som spårvagnsverkstad och hyrs av Norrköpings kommun. Fastigheten Vikbolandet 2 inrymmer den nya bussverkstaden som hyrs av trafikoperatören Transdev.

Norrköping Spårvägar har inga egna anställda i bolaget. Tjänster som exempelvis fastighetsförvaltning och ekonomiadministration köps därför in, numera från Norrköpings kommun. Tidigare köptes dessa tjänster av systerbolaget Norrevo.

För verksamhetsåret 2022 uppfyllde bolaget sitt ekonomiska mål om att reallt värdesäkra det egna kapitalet. Bolaget uppfyllde även verksamhetsmålet att färdigställa den nya bussverkstaden och bussupställningsplatsen på fastigheten Vikbolandet 2.

Nya depån en riktig fullträff

En förändring som påverkade Norrköping Spårvägar var att stora delar av systerbolaget Norrevo verksamhet övergick i kommunal förvaltning vid årsskiftet 2021/2022. Därmed behövde leveransen av externa tjänster säkras upp i den nya strukturen.

I övrigt har bolaget haft ett relativt lugnt verksamhetsår 2022 med ett generellt lågt investeringstempo. Betydelsefulla händelser saknas dock inte: Ett par gamla spårvagnar har utrangerats – men den stora milstolpen är tveklöst färdigställd och uthyrningsstarten av den nya bussverkstaden. Tack vare detta finns nu en samordnad och högt uppskattad kollektivtrafikdepå i Norrköping.

Under 2023 planerar Norrköping Spårvägar att investera i renovering av kontorslokaler på fastigheten Spårvägen 3, utrangering av ytterligare tre äldre spårvagnar samt utföra målning av flertalet likriktarstationer.

Nyckeltal	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Omsättning, mnkr	70	69	71	59	70	67
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	11	18	23	15	28	22
Balansomslutning, mnkr	662	680	635	584	566	534
Justerat eget kapital, mnkr	204	177	144	102	94	82
Soliditet, procent	31	26	23	18	14	15
Bruttoinvesteringar, mnkr	29	95	94	74	3	25
Antal tillsvidareanställda	0	0	0	0	0	0
Verksamhetstal						
Antal ägda spårvagnar	28	30	30	30	30	30



Göran Lindgren, VD

Utöver att säkerställa tillgång till spårvagnar, utrustning och infrastruktur ingår det också i vårt uppdrag att äga två fastigheter: spårvagnsverkstaden som hyrs ut till kommunen och den nya bussverkstaden, som togs i bruk i januari och hyrs ut till Transdev. Nu har vi fått en samlad depå för all kollektivtrafik på ett och samma ställe, där vi både har spårbunden trafik och hjulbunden trafik – med verkstad och uppställning för dem båda, samt kontor.

Vår kund trivs väldigt bra i den nya depån för hjulbunden trafik. Förare som kör både buss och spårvagn upplever att vardagen blivit mer effektiv. Även på ledningsnivå ser vi fördelar. I och med att verksamheten återfinns på samma plats har det blivit enklare att få ett samlat grepp.

Utöver nya, fräscha lokaler och en ständig effektivisering, som ligger till grund för en god arbetsmiljö, har vi tagit ett kliv vidare med de miljömässiga delarna. Exempelvis har vi investerat i en egen solcellsanläggning på taket samt en busstvätt där 80 procent av vattnet återanvänds.

Nu när vi gått i mål med detta fokusprojekt och investeringsprogram som pågått några år går vi in i en mer förvaltande fas, där mycket handlar om att fortsätta förädla och utveckla.

Nytt tak på spårvagnshallarna blev klart i år. Framåt överväger vi en solcellsanläggning på det nya taket. Spårvagnshallarnas kontor kommer att uppdateras och tillgänglighetsanpassas.

Vi har tillsammans med samhällsbyggnadskontoret i uppgift att se till att spårvagnarna lever upp till utrustningsmässiga krav och förväntningar, både interiört och exteriört. Själva skalet på spårvagnarna har generellt en livslängd på mellan 30 och 40 år, men med tanke på att inventarier byts ut och teknik uppdateras gör vi av säkerhetsskäl en stor serviceomgång vart åttonde år.

Spårvagnarna är tätt förknippade med Norrköping som stad. För oss är det viktigt att vårda det fina varumärket, och det tycker jag att vi gör på ett bra och klokt sätt och vi kommer att fortsätta med det.



NORRKÖPING

Louis De Geer Konsert & Kongress i Norrköping AB

Louis De Geer Konsert & Kongress i Norrköping AB (Louis De Geer Konsert & Kongress) ska arbeta för att göra Norrköping till en av Sveriges ledande kommuner för kultur- och live-evenemang. Inom detta uppdrag ryms exempelvis arrangemang av konserter, konferenser, kongresser och mässor samt restaurangverksamhet och uthyrning av lokaler.

Bolaget ska även bidra till att stärka Norrköping som attraktiv turistdestination, genom att erbjuda ett brett utbud av upplevelser och aktiviteter till kommunens invånare och besökare. Det övergripande syftet med detta är att bidra till en positiv utveckling inom besöksnäringen och tillväxten i kommunen.

Louis De Geer Konsert & Kongress har många pågående samarbeten, såväl internt inom bolagskoncernen som externt. Bolaget medverkar i den så kallade vd-gruppen och liknande koncerngrupper för andra yrkesroller. Under pandemiåren sålde bolaget ekonomitjänster till systerbolagen Norrevo och Norrköping Visualisering. Externt samarbetar bolaget bland annat med Norrköpings kommuns arbetsmarknads- och vuxenutbildningskontor, utbildningskontor samt näringslivs-avdelningen i frågor gällande exempelvis näringslivsklimat.

Krävdes en nystart

Louis De Geer Konsert & Kongress har under 2022 påverkats av det rådande världsläget och de globala utmaningarna i form av råvarubrist och ökade omkostnader. Bolaget har även upplevt vissa bekymmer kopplade till kompetensförsörjningen.

Den absolut största förändringen för bolaget under det gångna året, var dock att efter två och ett halvt års nedstängning äntligen få öppna upp verksamheten igen. Efter den långa nedstängningen behövde många processer startas om på nytt. Nya rutiner behövde sättas och implementeras i takt med att verksamheten återgick till som det visade sig ett av bolagets beläggningsmässigt absolut bästa år.

Tack vare ett aktivt försäljningsarbete under hela pandemi-tiden var orderböckerna välfyllda när bolaget åter fick tillåtelse att öppna upp. Detta bidrog även till att uppsagd personal kunde återanställas.

Tillbaka med renoveringsplaner

Inför 2023 ser bokningsläget ut att vara tillbaka på ”normalnivåer”, i paritet med siffrorna för 2019 (året före coronapandemin). Bolaget har inte märkt av någon avmattning bland företagskunder, men viss oro finns gällande besökare kopplat till generellt mer ansträngda hushållsekonomier till följd av lågkonjunkturen.

Bland de positiva planerna för 2023 finns även renovering- en av konferensvåningen Vingen, som är planerad till årets första kvartal.

Nyckeltal	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Omsättning, mnkr	64	35	30	46	45	47
varav verksamhetsbidrag från Norrköping Rådhus AB	15	15	15	2	2	2
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	4	-3	-10	1	-2	3
Erhållet koncernbidrag från Norrköping Rådhus AB	0	3	10	0	2	0
Resultat efter erhållet koncernbidrag	4	0	0	1	0	3
Total finansiering från Norrköping Rådhus AB*, mnkr	15	18	25	2	4	2
Balansomslutning, mnkr	27	28	25	27	26	29
Justerat eget kapital, mnkr	13	10	10	10	11	11
Soliditet, procent	46	36	40	34	44	38
Bruttoinvesteringar, mnkr	1	0	1	2	1	2
Antal tillsvidareanställda	20	22	26	23	24	23
Verksamhetstal						
Antal konferenser	384	215	196	449	425	430
Antal konferensbesökare	31 183	9 422	7 854	47 184	36 536	42 209
Antal konserter	94	33	17	66	71	59
Antal konsertbesökare	54 013	17 732	11 193	40 152	48 795	44 576

* Avser summan av verksamhetsbidrag och koncernbidrag från Norrköping Rådhus AB.



Liselotte Andersson, VD

Efter att i två år ha fått ägna oss åt att följa restriktioner, hantera avbokningar och varsla personal är vi nu tillbaka med full kraft, och får göra det vi faktiskt är ämnade för. Pulsen som uppstår i våra hus när människorna är tillbaka har varit som balsam för själen.

Det är tydligt att det i samhället funnits ett uppdämt behov av fysiska möten. Norrköping är en utmärkt mötesstad och bredden av evenemang vi kan erbjuda sticker ut. I år har våra besökare fått avnjuta allt från Joel Alme, Magnus Betnér och Pernilla Wahlgren till Åsa-Nisse, Nazareth och musikal med Snövit. Dessutom har vi öppnat dörrarna för ett stort antal konferenser.

Med tanke på att många konserter blivit uppskjutna och framflyttade har den normala konsertsäsongen förlängts och utökats. Till skillnad från ett genomsnittsår med ett sextiotal konserter på schemat har vi haft över 100 till antalet.

I fjol tvingades vi varsla hälften av personalstyrkan. Glädjande nog har vi i princip kunnat återanställa samtliga. Jag vill verkligen lyfta vår personal som i år fått jobba väldigt intensivt när det mesta återgått till det normala igen.

Vi har haft en beläggning över snittet och kan redovisa ett av våra allra bästa verksamhetsår någonsin.

Under 2021 bidrog vi med 18 miljoner kronor till turistekonomin, att jämföra med det tidigare rekordet på 79 miljoner kronor två år tidigare. Min bedömning är att vår turistekonomiska effekt för 2022 kommer att överstiga rekordet med råge. Det är tydligt att vi har stor betydelse för andra verksamheter som hotell, handel och taxinäring.

Bokningsläget inför 2023 ser positivt ut och påminner om tendensen vi såg inför 2020 – innan pandemin slog till. Konsertdelen återgår till det normala efter ett extremår.

Även fortsättningsvis kommer vi fokusera på att skräddarsy events för varje enskild konsertproduktion, konferens och kongress.

Norrköping Visualisering AB

Norrköping Visualisering AB (Norrköping Visualisering) driver Sveriges ledande digitala Science Center och gemensamma mötesplats för Visualiseringscenter C. Bolaget har i uppdrag att förmedla kunskap om visualiseringar och öka intresset för ny teknik, naturvetenskap, medial gestaltning och stimulera innovationslust för hållbar utveckling.

Tillsammans med en unik samling aktörer – Linköpings universitet, Norrköping Science Park, Cnema och Research Institutes of Sweden – skapar Norrköping Visualisering en mötesplats av internationell klass för skolor, allmänhet, turister, näringsliv och akademi.

Aktörernas gemensamma mål är att utgöra ett världsunikt center för visualisering där ny teknik, nya tillämpningar och produktioner skapas i en kreativ miljö som attraherar forskning, näringsliv och allmän publik. Visualiseringscenter C inrymmer cirka 600 kvadratmeter mitt i industrilandskapet i centrala Norrköping. Där finns utställningsytor, en domteater, en virtual reality-arena, konferens- och workshoplokaler, forskningslokaler samt en restaurang och en butik.

Norrköping Visualisering medverkar i flera koncerngemensamma åtaganden, bland annat den strategiska koncernledningsgruppen. Inom Visualiseringscenter C samverkar bolaget nära med systerbolaget Norrköping Science Park samt innovationsplattformen Visual Sweden.

Kontinuerlig förmågeuppbyggnad en nyckelfaktor

Bolaget har i stort uppnått alla verksamhetsmål för 2022. Detta genom att fokusera på aktiviteter inom de fyra fokusområdena positionering och marknadsföring, utbilda och inspirera till livslångt lärande, fler gäster/uppdragsgivare samt utbudsutveckling.

Några exempel på viktiga händelser och aktiviteter som bidragit till bolagets lyckade måluppfyllnad är öppnandet av Wadströms Explorations Laboratory, förlängning av WISDOME-projektet, en unik nationell satsning på digitala labb och lärmiljöer i världsklass till och med 2026, ökat antal partnerskap i forskningsprojekt samt att årets medarbetarundersökning visar på en god arbetsmiljö.

Eftersom pandemirestriktionerna fortfarande gällde under det första kvartalet av 2022, inleddes verksamhetsåret för Norrköping Visualisering med en negativ kurva sett till antalet besökare. Generellt har coronapandemin bidragit med de största utmaningarna för bolaget under 2022, både på lång och kort sikt. Därutöver har bolaget identifierat en långsiktig utmaning i osäkerheten kring Skolverkets medverkan som finansier från 2023 och framåt.

I december 2021 antog bolagets styrelse en ny affärsplan för perioden 2022-2024. I linje med den nya affärsplanen har Norrköping Visualisering fokuserat på att operativt förstärka produktionsenheten och genomlysa bolagets förutsättningar för struktur, kompetens och god arbetsmiljö på chefsnivå. Särskilt fokus har också legat på tillväxt och leveranssäkerhet inom marknad, kommunikation, försäljning och utveckling i externa partnerskap.

Inspiration genomgår alla mål framöver

Inför det kommande verksamhetsåret 2023 har Norrköping Visualisering fem tydligt definierade mål. Bolaget ska prioritera aktiviteter som stärker den ledande positionen och utveckla marknadsföringsstrategin samt utveckla pedagogiska innehåll, grundat i centrets unika profil, och möta efterfrågan för test- och demonstrationsytor i fysisk miljö. Bolaget ska även generera intäkter för att successivt kunna utveckla verksamheten samt skapa en förstärkt gästupplevelse som binder samman forskning, innovation och utveckling. Och slutligen ska bolaget skapa en lönsam, effektiv och kvalitetssäkrad produktions- och leveransorganisation genom affärsmässighet, teknisk produktionskapacitet och pedagogiska erbjudanden.

De sifferbaserade besöksmålen för 2023 är satta till totalt 115 000 besökare och 10 000 skolelever.

Nyckeltal	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Omsättning, mnkr	29	24	23	28	28	26
varav verksamhetsbidrag från Norrköping Rådhus AB	14	14	14	14	14	14
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	0	1	1	0	0	0
Balansomslutning, mnkr	12	12	10	11	13	11
Justerat eget kapital, mnkr	9	9	8	8	7	7
Soliditet, procent	73	75	80	72	56	64
Bruttoinvesteringar, mnkr	0	0	0	0	0	0
Antal tillsvidareanställda	19	18	16	16	16	17
Verksamhetstal						
Antal besökare	102 511	49 455	47 558	107 718	90 600	98 600
Antal skolelever	6 850	4 650	2 591	8 872	8 300	10 500
därav skolelever från Norrköpings kommun	4 881	2 300	2 240	5 626	5 600	7 100



Lisa Lindgren, VD

Nu kan vi äntligen lägga pandemin bakom oss. På höstlovet slog vi ett nytt besöksrekord och året summerar över 100 000 besökare. Det är ett tydligt bevis på att kunskapsturismen i Sverige ökar; att marknaden för den här typen av upplevelser exploderat på senare år. Med domteater (årets premiär är ett färgstarkt korallrevsäventyr) egenproducerade domfilmer och vetenskapskommunikation som kärna står vi starkt här i Norrköping.

Under pandemin har vi lyckats bibehålla alla våra tillsvidareanställda medarbetare, vilket varit närmast unikt i upplevelsesegmentet. I och med att vi lyckats bevara kompetens, verksamhetskänedom och erfarenheter i bolaget har vi kunnat anpassa verksamheten utifrån nya förutsättningar.

Genom ökad tillgänglighet och samarbeten inom C-konsortiet speglar besökarna den forsknings-innovation och utbildningsmiljö vi är, allmänhet, skola och näringsliv, vilket skapar förutsättningar för ett livslångt lärande med naturvetenskap och teknik i fokus.

Ambitionen är att ständigt utveckla och förnya centrets innehåll samt tydliggöra det unika med centret, och skapa en förstärkt gästupplevelse i centret som helhet. Målet är att år 2023 locka 115 000 besökare och 10 000 skolelever.

Wisdom är ett av våra två stora tematiska affärskoncept, och har sin utgångspunkt i den världsledande forskning inom visualisering som bedrivs vid Visualiseringscenter C och Linköpings universitet.

Vi har även öppnat vår nya utställningsmiljö för framtida digitalt lärande och stärkt innovationsförmåga: Wadströms Explorations Laboratory. Där finns en öppen yta med installationer samt bokningsbara workshoppytor, Virtual Production Studio, haptiklabb för skolor och event och pågående utbudsutveckling av test- och demoytor för utvecklingsarbeten.

I Sverige och världen är vi erkända för den visualiseringsforskningen och kluster av kunskap och kompetens vi har. Det borgar för visionen att vara ett världsunikt centrum för visualisering och medial gestaltning och bidra till lokal, regional och nationell konkurrenskraft.

Det kan vi vara väldigt stolta över.



Norrköping Science Park AB

Norrköping Science Park AB (NOSP) ska med fokus på innovation arbeta för hållbar tillväxt i Norrköping. Detta med inriktning mot forskningsnära kunskaps- och teknikintensiva företag med koppling till utbildningar och forskning vid Campus Norrköping.

Bolagets huvuduppdrag är att nyttiggörande av forskning som bedrivs vid Campus Norrköping. Uppdraget utförs via samverkan med näringsliv, myndigheter och mötestforum som SKL (strategisk kommunledning) och koncerngemensamma vd-träffar.

Operativt arbetar NOSP tillsammans med Innovations-teamet för att hitta nya samverkansprojekt och stötta varandra i kommunens innovationsarbete. Exempel på samarbetsprojekt med näringsliv, akademi och offentlig sektor är Visual Sweden, Händelö Industrial Park, Aero European Digital Innovation Hub, Home of Organic & Printed Electronics (HOPE) och Logistika.

Stort genomslag för digital utvecklingshubb

För verksamhetsåret 2022 hade NOSP fem uttalade mål: underlätta bildandet av fler startup-företag, etablera Home of Organic and Printed Electronics med tillhörande organisation och fysisk miljö, slutföra Aero EDIH-ansökan och påbörja skapandet av ett starkt logtech-kluster. Vi arbetar även med utveckling av bolagets förmåga att bedriva systematiskt arbetsmiljöarbete och driva projekt/program samt attrahera nya talanger för framtiden.

Sammanfattningsvis har bolaget uppnått majoriteten av målen. De två viktigaste resultaten är etablering av HOPE-huset och beviljandet av ansökan för Aero EDIH (European Digital Innovation Hubs). Beviljandet av Aero EDIH gav stor nationell och internationell publicitet för både Norrköping och NOSP.

Totalt har bolaget haft över 1 000 deltagare på sina seminarier och träffar under året. Utöver detta har NOSP stärkt organisationen sett till kapacitet och kompetens.

Ny organisation för att klara uppväxlingen

Det gångna årets största utmaning för Norrköping Science Park var att hantera uppväxlingen, då verksamheten växte bland annat tack vare utökat verksamhetsbidrag. Detta innebar förändringar i form av att projekt övergick till mer långsiktiga program och agila team. Andra effekter av uppväxlingen blev en effektiviserad ekonomifunktion och tydligare spets i den forskningsnära näringslivsutvecklingen.

Under 2023 planerar bolaget att utveckla de fysiska miljöerna HOPE-huset och Strykbrädan samt leverera enligt plan i de påbörjade projekten kring tryckt elektronik, drönare, hållbar solex samt visualisering. Bolaget ska även vidareutveckla initiativet ESG Norrköping, en arbetsplats och företagsinkubator för utvecklare av dataspel och digitala upplevelser, och arbeta vidare med det egna varumärket.

Nyckeltal	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Omsättning, mnkr	15	10	8	9	9	11
varav verksamhetsbidrag från Norrköping Rådhus AB	9	5	5	5	5	5
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	2	0	1	1	0	2
Balansomslutning, mnkr	26	7	8	6	5	5
Justerat eget kapital, mnkr	6	5	5	4	3	3
Soliditet, procent	23	71	61	71	70	61
Bruttoinvesteringar, mnkr	0	0	0	0	0	0
Antal tillsvidareanställda	12	9	7	7	7	7



Jonas Nilsson, VD

Till skillnad från under pandemin har år 2022 handlat mycket om uppväxling av verksamheten och vad vi levererar. Förutom att vi levererat större nytta har vi också ökat vår kapacitet för framtiden och utökat vår organisation. En följd effekt av detta är att vi fått utnämmandet från EU att bli en så kallad europeisk digital innovationshubb (EDIH) med fokus på framtidens flyg. Det är en jättemöjlighet för hela staden och viktigt för att stötta innovationer till att bli verklighet.

Tillsammans med Linköpings universitet, forskningsinstitutet RISE och Independent Business Group står vi bakom initiativet – som är mer känt som Aero EDIH.

Vi har jobbat med vår ansökan i ett och ett halvt år och fick den beviljad strax före sommaren. Hubbens operativa verksamhet drar igång redan i januari, så det blir ett intensivt år som stundar.

Det är en fantastisk fjäder i hatten för Norrköping. Tack vare Aero EDIH kommer attraktionskraften för regionen att öka, så också intresset från kapitalstarka aktörer. Norrköpings flygplats är den perfekta platsen för en fysisk hubb i visionen att bli ett centrum inom framtidens flyg och flygssystem. Flygplatsen ligger i Sveriges flyg- och logistikhjärta, och det finns väldigt mycket kunskap i regionen.

Vi har dessutom startat upp och kommit igång med projektet HOPE, Home of Organic and Printed Electronics. Syftet är att accelerera tillväxten och industrialiseringen kopplat till teknikområdet tryckt och organisk elektronik. Målet är nya företag och ökad tillväxt hos befintliga. Satsningen kopplar till den långsiktiga och starka forskningen på Campus Norrköping.

East Sweden Game, ett nätverk som riktar sig mot digitala artister och spelutvecklare, har sedan tidigare haft en hubb i Linköping. Nu har vi avlyst en yta för studenter och forskare i Strykbrädan i Norrköping. Det kostar inget att sitta här, i stället betalar man genom att vidareutveckla sin spelidé, sitt företag och stötta andra i nätverket. Efter en tid blir man sedan överflyttad till Nyföretagarcentrum eller ansöka till vår LEAD-inkubator. Innovationsandan i staden är fortsatt stark och vi har världsledande forskning inom visualisering och AI att nyttiggöra i nyföretagande, offentliga verksamheter och etablerat näringsliv. Det ska accelereras.

Vi på Norrköping Science Park är stolta över att ha koordineringsansvaret för två av färdplanerna för Östergötlands styrkeområden, den ena är visualisering och simulering den andra är kopplad till effektiv logistik. Jag ser gärna att vi kombinerar dessa två områden ytterligare. På så sätt kan vi få ut ännu mer utveckling och effekt för staden och regionen.

Vi står oerhört mycket starkare inför 2023. Dels är vi fler personer inom organisationen, dels har vi stärkt den samlade kompetensen rejält. Vi har fått in en bra mix i gruppen där vi kompletterar varandra med våra olika bakgrunder och perspektiv som vi brinner för.

Jag ser fram emot 2023 med stor tillförsikt.





GRAND HOTEL

HOLMEN

Ett hållbart Norrköping!

Norrköpings kommun arbetar aktivt med hållbarhetsfrågorna. Vår vision är att till 2035 vara en av landets miljöfrämsta kommuner. Kommunen arbetar kontinuerligt med att ställa om till ett samhälle som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers behov, det vill säga en utveckling som tar hänsyn både till den ekonomiska, ekologiska och sociala dimensionen av samhällsutvecklingen.

Agenda 2030 och de globala målen

Agenda 2030 antogs av världens ledare 2015 och är den mest ambitiösa handlingsplan för hållbar utveckling som någonsin har antagits. Agenda 2030 innehåller 17 globala mål och 169 delmål som ska leda till en mer rättvis och hållbar värld. Agenda 2030 är global men genomförandet sker på lokal nivå och det är allas vårt ansvar att delta. Norrköpings kommun ställer sig bakom de globala målen och har också valt att koppla både mandatperiodens övergripande mål samt hållbarhetsrapportens indikatorer till de globala målen för att tydliggöra hur kommunen bidrar till måluppfyllelsen.



Bolagskoncernens arbete med de globala målen

I och med ett budgetuppdrag kring Agenda 2030 från 2021 har kommunen nu höjt ambitionsnivån i arbetet med de globala målen. Samtliga nämnder och styrelser i kommunkoncernen ska arbeta för att höja medarbetarnas kunskaper kring de globala målen samt genomföra konkreta aktiviteter i verksamheten som bidrar till uppfyllelsen av de globala delmålen.

Så gott som samtliga dotterbolag har genomfört kunskapshöjande insatser kring globala målen under året och även kopplat sin affärsplan och/eller egna miljömål till de globala målen. Norrköping Airport är medlemmar i det nationella Agenda 2030-nätverket och tar del av aktiviteter, rapporter och projekt arrangerade av den Nationella samordnaren för Agenda 2030. Norrköping Visualisering har utvecklat ett utbildningspaket med visualiserade klimat- och miljödata som har sin bäring i globala målen.

Louis De Geer har under året tagit emot två personer som stått långt ifrån arbetsmarknaden för att dessa ska både integreras i samhället, lära sig ett yrke och förhoppningsvis också få en framtida anställning. Bolaget har även genomfört flertalet egna utbildningstillfällen för ungdomar eller personer som behöver lära sig grundläggande servering och värdskap. Många av dessa personer har sedan arbetat vidare i bolaget. Louis De Geer har även inlett ett arbete med att Svanen-certifiera sig.

Bolagskoncernen och kommunen har tillsammans utvecklat en ny arbetsmodell kring gröna obligationer. För att på ett mer strukturerat sätt kunna välja ut projekt till kommande portföljer kommer det att tillsättas en miljökommitté med representanter från Nodra AB, Hyresbostäder AB, Norrköping Rådhus AB samt samhällsbyggnadskontoret i början av 2023. Arbetet med Lån för social hållbarhet har också utvecklats under året och under 2022 beviljades kommunen i samverkan med Hyresbostäder två Lån för social hållbarhet. Lånen avser de samverkanssatsningar som sett till att skapa liv och rörelse samt öka tryggheten i Klockaretorpet. Satsningen har bidragit till att stadsdelen nu strukits från polisens lista över utsatta områden.

Bussverkstaden som ägs av Norrköping Spårvägar har fått en uppfräschning av lokalerna och flertalet energieffektiviseringsåtgärder har också genomförts. Bolaget har även investerat i en egen solcellsanläggning på verkstadens tak samt installerat en busstvätt där 80 procent av vattnet återanvänds. Norrköpings Hamn har stora ytor och flera stora magasin där solceller skulle kunna placeras. Bolaget har därför under året genomfört en solcellsutredning som visar på möjlighet att sätta upp solcellspaneler på magasinstack samt på ytor vid Ramshällsterminalen

Norrköping Airport är aktiv i projekt kring åtgärder för att minska PFAS i jord samt i Ljura bäck och Nodra har under året påbörjat en utredning kring en ny lösning för gasuppgaderingen på Slottshagens reningsverk, vilket på sikt kommer att minska bolagets utsläpp av växthusgaser rejält.

I tabellen nedan visas de globala mål som bolagskoncernen i första hand bidrar till måluppfyllelsen av, med utgångspunkt i de mest väsentliga hållbarhetsfrågorna:

FOKUSOMRÅDEN:

God styrning och samordning



Bidrar till globalt mål: Nummer 16

- Genom ett aktivt arbete kring information och utbildningsinsatser för att motverka korruption av olika slag.

Leder och utvecklar miljöarbetet



Bidrar till globalt mål: Nummer 7, 9, 11, 12 och 13

- Genom att ställa om till förnybara drivmedel för koncernens fordon och arbetsmaskiner.
- Genom att all el som används inom bolagskoncernen är miljöcertifierad, och att elanvändningen kontinuerligt effektiviseras.
- Genom ett aktivt arbete med att minska matsvinnet samt förebygga uppkomsten av avfall.

Hänsyn till människor



Bidrar till globalt mål: Nummer 3, 8 och 16

- Genom att samtliga anställda inom bolagskoncernen erhåller friskvårdsbidrag.
- Genom ett förebyggande arbete för att minska skaderisken på arbetsplatserna.
- Genom ett inkluderande arbetssätt som gör att medarbetarna har möjlighet att påverka sin arbetssituation.

Lokalt samhällsengagemang



Bidrar till globalt mål: Nummer 4 och 10

- Genom att ta emot praktikanter, erbjuda ungdomar sommarjobb samt erbjuda personer som står långt ifrån arbetsmarknaden arbetsmöjligheter.
- Genom stöttning av olika integrations- och jämställdhetsprojekt.

Goda exempel på hållbarhetsarbete!

Det finns många goda exempel på praktiskt hållbarhetsarbete i bolagskoncernen. Här nedan är några initiativ:



Norrköping Science Park skänker överbliven mat vid bolagets event till bättre behövande. Bolaget arbetar för att inte beställa mer mat än vad som behövs men ofta blir det en del rester och då går dessa till välgörenhet.

Norrköpings Hamn har minskat sin totala energianvändning med 3,2 procent jämfört med 2021.



Antal kilo hushållsavfall per norrköpingsbo och år har minskat med 21 kilo mellan 2020-2021.

Antalet passagerare från Norrköping Airport ökade med över 400 procent under 2022.

Foto: Jessica Ågren Ohlsson/Norrköping Airport



Hysesbostäder har skapat bra rutiner för dialog med bolagets entreprenörer och infört nya individuellt anpassade hållbarhetskrav i bolagets samtliga upphandlingar.

Norrevo fastigheter har genom flertalet energieffektiviseringsåtgärder i fastighetsvärdet uppnått kommunens energimål om minst 30 procents effektivisering till 2030. Jämfört med basåret 2005 har Norrevo effektiviserat med 37 procent på elsidan.



81,5 procent av bolagskoncernens fordon och arbetsmaskiner drivs på förnybara drivmedel.

Bolagskoncernens väsentligaste hållbarhetsfrågor

Norrköping Rådhus AB genomförde en väsentlighetsanalys inför framtagandet av bolagskoncernens allra första hållbarhetsrapport för räkenskapsåret 2017. För att garantera dess fortsatta aktualitet gjordes en kompletterande intressentdialog och väsentlighetsanalys under sommaren 2021. Den uppdaterade väsentlighetsanalysen har syftat till att uppdatera Norrköping Rådhus AB:s väsentliga frågor. I arbetet inkluderades flera intressenters perspektiv än vid föregående analys och dessutom har Norrköping Rådhus AB:s påverkan på omvärlden kartlagts.

Intressentdialog

Under 2021 genomförde Norrköping Rådhus AB en strukturerad intressentdialog med syftet att bättre förstå våra intressenters förväntningar på koncernens hållbarhetsarbete samt vilka hållbarhetsfrågor koncernen ska fokusera på i sitt framtida arbete. Dialogen genomfördes genom kvalitativa intervjuer och en enkät. Nio kvalitativa intervjuer genomfördes med representanter från samtliga dotterbolag. Enkäten skickades ut till följande intressentgrupper:

- Medarbetare
- Leverantörer
- Myndigheter
- Samarbetspartners
- Kunder

Resultaten från intressentdialogen användes för att direkt informera väsentlighetsanalysen.

Väsentlighetsanalys

Förutom intressenternas perspektiv på vilka hållbarhetsfrågor som är viktigast har även koncernens påverkan på omvärlden tagits i beaktning för att definiera Norrköping Rådhus AB:s väsentliga hållbarhetsfrågor. För att bedöma företagets påverkan i de olika frågor som intressenterna identifierat som de mest betydelsefulla, genomfördes en workshop med representanter från samtliga dotterbolag. Baserat på utfallet av workshopen identifierades koncernens mest väsentliga frågor. Tabellen nedan visar resultatet som också har validerats av Vd:arna från samtliga dotterbolag. Nio frågor har identifierats som koncernens väsentliga frågor och Norrköping Rådhus AB fokuserar nu sitt hållbarhetsarbete på dessa frågor. Ytterligare tolv frågor ingick i väsentlighetsanalysen men har inte identifierats som väsentliga. Dessa frågor har däremot olika betydelser för de olika dotterbolagen och dotterbolagen kan komma att bevaka dem i olika utsträckningar.

Väsentliga frågor

- Anti-korruption
- Miljömässig hänsyn vid inköp och upphandling
- Energianvändning
- Klimatanpassning
- Utsläpp till luft och vatten inklusive transporter
- Avfallshantering
- Hälsa och säkerhet
- Kompetens (utbildning, kompetensutveckling och kompetensförsörjning)
- Lokalt samhällsengagemang

Samtliga hållbarhetsfrågor har kategoriserats in i fyra huvudsakliga fokusområden enligt modellen här nedan:



God styrning och samordning

God styrning och samordning utgör basen för en väl fungerande organisation. För Norrköpings kommun utgör fokusområdet för dessa frågor, och arbetet med anti-korruption, fundamentet i bolagskoncernens hållbarhetsarbete.



För att upprätthålla en organisation där god styrning och samordning råder, har Norrköpings kommun lagt grunden till hållbarhetsarbetet genom fokus på anti-korruptionsåtgärder. Tilltron till de demokratiska organisationerna bygger på att medborgarna uppfattar dessa som opartiska och sakliga. Korruption och oegentligheter skapar inte bara ekonomiska konsekvenser utan påverkar legitimiteten för det politiska systemet, synen på politiker, tjänstepersoner och kommunens varumärke. Norrköpings kommun ska vara en attraktiv och trovärdig arbetsgivare som säkerställer att det inte uppstår situationer kring mutor, gåvor och korruption.

För att förhindra korruption och oegentligheter har kommunen tagit fram ett flertal riktlinjer, exempelvis: Vägledande riktlinje för ett gemensamt förhållningssätt avseende hantering av gåvor och andra förmåner (KS 987/2012, 2013-03-04); Riktlinje för representation (KS 2018/1406, 2014-06-16); Riktlinje, regler för mottagande av donationer (KS 2013/0985, 1992-04-23) samt Riktlinje för bisysslor (KS 2014/0391, 2014-05-14). Kommunen använder sig även av SKR:s (Sveriges kommuner och regioners) vägledning för mutor och jäv. Även lagen om offentlig upphandling och gemensamma GDPR-riktlinjer utgör stöd till koncernbolagen i frågan.

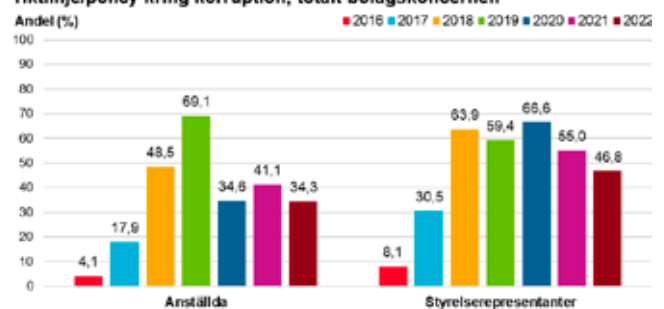
Under 2022 antog kommunen även en riktlinje för hantering av visselblåsartjänsten. Visselblåsartjänsten är ett viktigt verktyg för att minska risker och även upprätthålla förtroendet för kommunens verksamhet, genom att identifiera och åtgärda misstänkta oegentligheter i ett tidigt skede.

Hyresbostäder har tagit fram en egen policy för mutor och bestickning, i vilken personalen, ledningen och styrelsen regelbundet ska utbildas. Norrköpings Hamn har antagit en egen representationspolicy som hanterar frågor kring mutor, jäv och korruption men arbetar i samsyn med koncernens övriga bolag. Moderbolaget Norrköping Rådhus och de nio dotterbolagen arbetar i stort likartat med anti-korruptionsfrågan. Tre nyckelfaktorer sammanfattar de pågående insatserna väl: utbildning och information, styrande policydokument och riktlinjer samt samarbete vid upphandlingar.

Beroende på bolagens storlek och verksamheternas art, skiljer sig dock arbetet och tillvägagångssättet åt kring utförandet av nyckelfaktorerna.

För att säkerställa att mutor, jäv och korruption inte förekommer inom koncernen genomgår styrelsemedlemmar och medarbetare årligen diverse relevanta antikorrupsionsutbildningar anordnade av kommunen. Vidare finns och nyttjas kommunens upphandlingsenhet som tillgängligt resurstöd vid större upphandlingar.

Andel som informerats om organisationens riktlinje/policy kring korruption, totalt bolagskoncernen



Total andel anställda respektive styrelserepresentanter i bolagskoncernen som informerats om organisationens riktlinje/policy kring korruption 2016 - 2022. Jämfört med 2021 har det skett en minskning av både andelen anställda som styrelserepresentanter som informerats om frågor kring korruption, mutor och jäv och det ligger nu på en relativt låg nivå.

Antal bekräftade korruptionsfall är en indikator som tillkom 2021. Glädjande nog så har det inte förekommit några bekräftade fall av korruption i bolagskoncernen under året.

Nodra, Hyresbostäder och Norrköpings Hamn arbetar aktivt med uppföljning och utvärdering av särskilda upphandlingar. Hyresbostäder har som policy att följa upp samtliga upphandlingar löpande, medan de andra följer upp vid indikation om bristande efterlevnad.

Hänsyn till människor

De positiva effekterna av stor hänsyn till människor, kan tillsammans med långsiktigt miljöarbete bygga ett starkt lokalt samhällsengagemang. Genom samverkan och kunskap blir strukturen hållbar över både gränser och generationer.



Alla former av bolagsorganisationer bygger på att människor verkar för andra människor. Historiskt sett har det oftast skett lokalt, men i dagens samhälle är arenan global. Precis som när det gäller miljön är människohänsyn inget som slutar vid kommungränsen.

Att ta etiskt ansvar handlar om att ta ansvar för att bolagets inköp av varor är producerade på ett rättvist sätt med hänsyn till mänskliga rättigheter. Socialt ansvar handlar om att ta samhällsansvar genom att exempelvis erbjuda personer som står långt ifrån arbetsmarknaden praktikplatser. När det gäller upphandling av varor, tjänster och entreprenörer så är varje dotterbolag sin egen upphandlande enhet, men flertalet av de mindre dotterbolagen genomför inga egna upphandlingar utan avropar från de avtal kommunens upphandlings- och inköpsenhet har upphandlat. Norrköpings kommuns Riktlinje för upphandling och inköp ska följas vid samtliga upphandlingar. När upphandlingar genomförs ställs krav på att leverantören ska följa ILO:s (International Labour Organization) åtta kärnkonventioner om mänskliga rättigheter, men även krav på att social hänsyn ska tas där det är relevant. Detta genom att exempelvis anställa en person som står långt ifrån arbetsmarknaden eller har en funktionsnedsättning.

Hänsyn ska även tas till bolagskoncernens medarbetare, med en god arbetsmiljö och med ett förebyggande friskvårdsarbete så att arbetsrelaterade sjukskrivningar och arbetsolyckor undviks. För att främja medarbetarnas hälsa erbjuds samtliga anställda i Norrköpings kommun friskvårdsbidrag. Det är också viktigt att trivas på jobbet, att få utvecklingsmöjligheter och att inte utsättas för diskriminering, kränkningar eller trakasserier i någon form. Samtliga verksamheter i Norrköpings kommun ska präglas av kommunens värdegrund: respekt, delaktighet och trovärdighet. Enligt kommunens plan för lika rättigheter och möjligheter ska alla arbeta aktivt för att främja lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Att få möjlighet att utveckla sin kompetens är också viktigt för den personliga utvecklingen. Kommunorganisationen erbjuder flera olika kompetensutvecklingsinsatser som exempelvis medarbetarakademin, som handlar om att stärka och utveckla medarbetarens initiativförmåga och aktivt bidra i verksamhetsfrågor. Kommunen genomför årligen en medarbetarenkät som riktar sig till samtliga tillsvidareanställda i organisationen.

Etiska och sociala krav i upphandlingar

Etiska och sociala krav ställs i majoriteten av dotterbolagens samtliga upphandlingar. Främst handlar det om kravet att ILO:s åtta kärnkonventioner efterföljs. Uppföljning av detta kan ske rutinmässigt, genom beställaren eller utomstående kontrollorganisationer.

Andel upphandlingar där sociala/etiska krav ställs *



Andelen upphandlingar där bolagen ställt etiska eller sociala krav av totalt antal relevanta upphandlingar 2020 - 2022. Samtliga bolag har ställt sociala/etiska krav i samtliga relevanta upphandlingar under 2022. * För bolag som inte redovisas i diagrammet är indikatorn inte relevant.

Kompetensförsörjning

Norrköping Visualisering arbetar kontinuerligt med risker inom ramen för internkontroll. Kompetensförsörjning inom specialområden är en avgörande faktor för säkerställandet av framtida produktioner, drift, underhåll, samarbeten och utveckling. I nuläget föreligger en risk för framtida utmaningar i kompetensförsörjningen när det gäller teknisk kompetens. Därför har Norrköping Visualisering en tät samverkan med Visualiseringscenter C och Knut och Alice Wallenbergstiftelse-projektet. Visualiseringscenter C är ett konsortium som består av Norrköping Visualisering AB, Cnema, C-research Linköpings Universitet, Norrköping Science Park och RISE C-studio. Det är Norrköping Visualiserings Vd som ansvarar för långsiktig kompetensförsörjning inom bolaget, och arbete med en intern plan för utveckling och samarbete för teknisk förnyelse och domproduktion pågår inom verksamheten.

Norrköpings Hamn och Norrköping Science Park har båda genomfört en kartläggning över personliga styrkor och kompetenser internt. Detta innebär en möjlighet att ta fram individuella kompetensutvecklingsplaner för medarbetare. Genom att följa utvecklingen i branschen inom olika verksamhetsområden, har bolagen även möjlighet att göra en långsiktig bedömning över framtidens kompetensbehov.

Även Nodra arbetar löpande med kompetensförsörjningen och har 2022 uppdaterat bolagets kompetensförsörjningsplan och kartlagt kompetensbehov på både kort och lång sikt. En viktig del i processen är att skapa en attraktiv arbetsplats för både gamla och nya medarbetare. Detta är erfarenheter som även Hyresbostäder upplevt. Genom att erbjuda praktikplatser i verksamhetens olika delar, ett regelbundet arbete med arbetsmarknadsåtgärder och att ta emot mellan 50–80 sommarjobbare årligen, visar Hyresbostäder hur verksamheten fungerar som arbetsgivare. Förhoppningen är att lyfta fastighetsbranschens fördelar inför ett framtida yrkesval. Utöver detta uppmuntras intern kompetensväxling och bolaget strävar aktivt efter att tillgodose medarbetares individuella utvecklingsbehov.

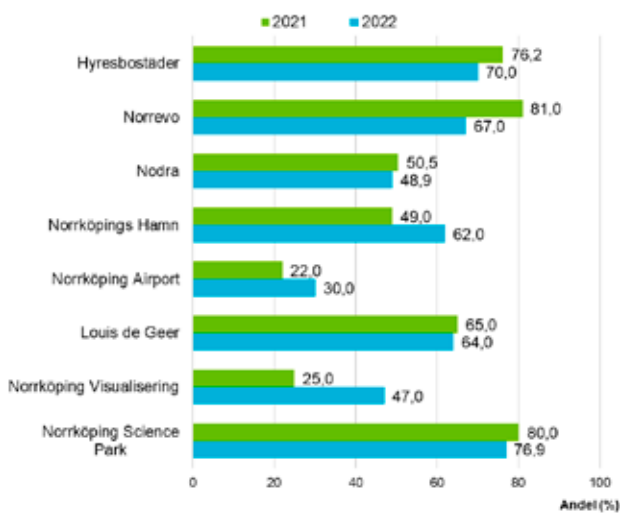
Louis De Geer Konsert & Kongress samverkar med en rad kommunala och privata utbildningsaktörer och har genomfört flera egna utbildningar. Exempelvis har bolaget tillsammans med Arbetsförmedlingen tagit fram en skräddarsydd utbildning där en stor del är arbetsplatsförlagd. Genom arbetsmarknads- och vuxenutbildningskontoret har bolaget även tagit emot personer som står långt ifrån arbetsmarknaden, som en del av integrationsarbetet. Under våren 2022 gjorde Louis De Geer en ”match up” med näringslivsavdelningen, Bråvikens Hotell och restaurangförening, universitetet och andra branschkollegor. En liknande aktivitet planeras i mars 2023 under namnet ”Norrköpings Besöksnäringsforum” där bolaget även adderat möjligheten för åttondeklassare att delta och möta branschen. Region Linköping/Norrköping gör insatser riktade mot studie- och yrkesvägledare för att ge kommande generationer insikt i branschens möjligheter och omfattning.



Medarbetare

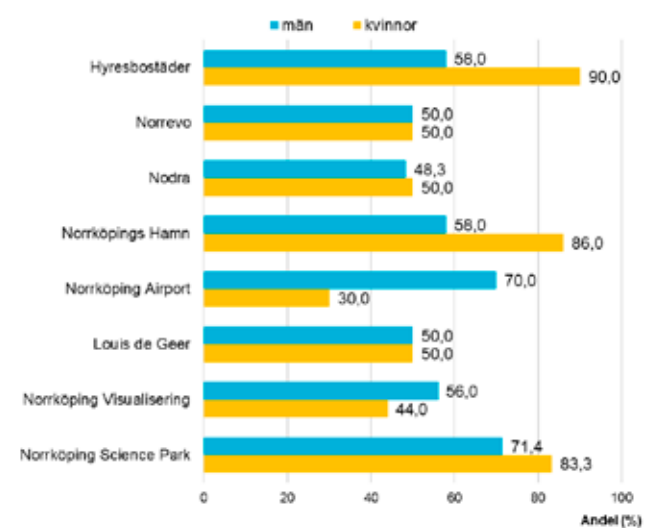
För att stärka och utveckla medarbetare satsar dotterbolagen på utbildningar, medarbetarsamtal, medarbetarundersökningar, samverkan och arbetsmiljö. Norrköping Airport har exempelvis under vintern genomfört en "laget före jaget-utbildning" för att stärka arbetsgruppen. Louis De Geer Konsert & Kongress håller kontinuerliga medarbetarsamtal och uppmuntrar anställda att nyttja både friskvårdsbidraget och kompetensutvecklingsresurser.

Andel anställda som nyttjar friskvårdsbidraget



Andel anställda som nyttjat friskvårdsbidraget 2021 - 2022 fördelat per bolag. Samtliga bolag i bolagskoncernen erbjuder de anställda friskvårdsbidrag som en hälsofrämjande insats. Diagrammet visar att för Norrevo, Norrköping Science Park och Hyresbostäder är andelen anställda som nyttjar bidraget högt, medan andelen är relativt låg för Norrköping Visualisering och Norrköping Airport. Samtliga anställda inom bolagskoncernen erhåller även årliga medarbetarsamtal.

Andel anställda som nyttjar friskvårdsbidraget 2022 per kön



Andel anställda som nyttjat friskvårdsbidraget under 2022 fördelat per bolag samt könsuppdelat.



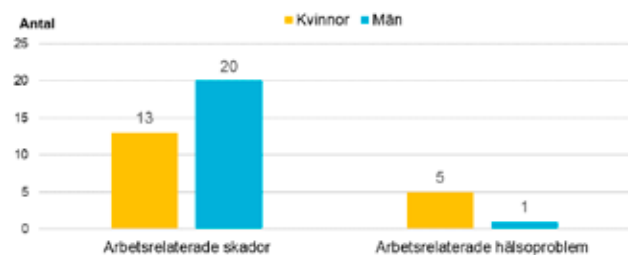
För att främja informationsspridning och gemenskap har medarbetarna på Norrköping Airport en gemensam fika varje vecka där ledningsfunktioner informerar om aktualiteter. Dessa summeras senare i ett veckobrev som tilldelas både anställda och styrelsen. Bolagets värdeord – professionella, engagerade och utvecklande – är ständigt återkommande i olika mötesforum, och policyn Säkerheten först genomsyrar samtliga nivåer i verksamheten.

Norrköping Visualisering har låtit det tematiska området Stärkt hälsa och välbefinnande vara i fokus på både organisations-, grupp- och individnivå. Syftet och målsättningen är att främja verksamhetens organisatoriska hälsa. Hälsöfrämjande beteenden med hänsyn till roller, uppdrag, ansvar och mandat är en viktig del av arbetet. Utgångspunkt för arbetet ligger i förändringskompetens, bolagets gemensamma spelregler för god arbetsmiljö, kultur och kommunikation samt årets medarbetarenkät. Utöver detta genomför medarbetare inom bolaget tillsammans utbildnings- och kunskapsinsatser med månadsintervall.

Boakademin är ett samlingsnamn för hur Hyresbostäder kontinuerligt arbetar med värdegrund och kompetensutveckling. Inom ramen för Boakademin ingår introduktion vid nyanställning, rollspecifika utbildningsinsatser, ledar- och medarbetarutvecklingsinsatser, hälsoföreläsningar och HLR, utbildning inom säkerhet, arbetsmiljö med mera, liksom övriga utvecklingsinsatser och aktiviteter kopplat till både personlig utveckling och bolagets gemensamma värdegrund. Under 2022 har Hyresbostäder genomarbetat den redan starkt implementerade värdegrunden. Detta för att knyta an till den nyligen framtagna visionen som vägleder organisationen att bli lite bättre för varje dag. För att säkerställa att detta har önskad effekt på medarbetarnas välmående, sker uppföljning via en årlig medarbetarundersökning. 2022 års undersökning visade att nio av tio anställda tycker att Hyresbostäder är en mycket bra arbetsplats. Bolaget har även satt samman en ambassadörsgrupp bestående av medarbetare från olika delar av verksamheten. Gruppens funktion är att påminna medarbetare om värdegrunden i vardagen och agera vägledare i olika situationer.

Norrköpings Hamn har som mål att låta medarbetare delta i kompetenshöjande utbildningar om minst 40 timmar per år. För att uppnå detta håller bolaget bland annat årligen en så kallad ”Safety Week” med kunskapshöjande insatser. 2022 års tema var brand, elsäkerhet och hjärt- och lungräddning. Samtliga anställda fick lära sig mer om brand, genomgå en HLR-utbildning och elsäkerhetsansvarig informerade om elsäkerhet och elrisker. Det gångna året har medarbetarna även åkt på studiebesök till både kunder och till andra hamnar. Under hösten 2022 erbjöds även tillsvidareanställda möjligheten att genomgå en hälso- och arbetsmiljöprofilering via företagshälsovården. Profilen kartlägger levnadsvanor, välbefinnande och den sociala- och organisatoriska arbetsmiljön – och kan fungera för att identifiera förbättringsområden. Som en del av det systematiska arbetsmiljöarbetet har bolaget dessutom genomfört både vibrations- och bullermätningar under 2022.

Antal personer som drabbats av arbetsrelaterade skador eller hälsoproblem, totalt bolagskoncernen 2022



Antal kvinnor respektive män inom bolagskoncernen som drabbats av arbetsrelaterade skador respektive hälsoproblem under 2022. Förebyggande och hälsofrämjande insatser är viktiga för att förhindra att skador och hälsoproblem uppkommer. Diagrammet visar att koncernen under 2022 varit relativt förskonade från både skador och hälsoproblem, totalt 33 personer med skador och 6 personer med hälsoproblem av koncernens totalt 618 anställda. Jämför vi med 2021 har det dock skett en liten ökning framförallt av arbetsrelaterade skador från 1,8 till 5,3 procent. Arbetsrelaterade hälsoproblem kan exempelvis handla om depression, sömnbesvär, ångest och oro för att gå till arbetet.

Leder och utvecklar miljöarbete

Norrköping kommun har som vision att år 2035 vara en av Sveriges främsta miljökommuner. Utgångspunkten i kommunens miljöarbete är inriktningsdokument för miljöpolitiken samt mandatperiodens övergripande mål. Alla kommunala bolag bedriver olika typer av miljöarbete genom att leverera service och tjänster som exempelvis vattenförsörjning, omhändertagande av avfall, renovering av lokaler, logistikverksamhet och erbjudande av upplevelser. Allt detta med hänsyn till gällande lagar och regler, människor, lokalsamhället – och inte minst jämsides med samhällsliga förändringar och innovationer. I rollen som moderbolag följer Norrköping Rådhus upp dotterbolagens arbete mot visionen, värdegrunden och de övergripande målen vid den årliga ägardialogen. Där avhandlas både det pågående och planerade miljöarbetet.



Omställning till ett fossilfritt Norrköping

Kommunens energiplan som gäller för hela kommunorganisationen har som mål att senast 2030 enbart använda förnybara energislag och bränslen samt att energieffektivisera med minst 30 procent jämfört med basåret 2005.

Alla bolag inom kommunkoncernen använder redan idag endast förnybar el. Uppvärmning av kommunens lokaler sker främst med fjärrvärme, vilken framför allt produceras av hushållsavfall och därför innehåller en viss andel fossilt material. Detta är en stor utmaning i arbetet med att uppnå kommunens mål om enbart förnybara energislag och bränslen.

Under 2022 färdigställdes den klimatkartläggning som genomförts enligt GHG-protokollet (Green House Gas) av kommunkoncernens klimatpåverkande utsläpp. Kartläggningen visar att kommunorganisationens verksamhet bidrar till cirka 91 000 ton koldioxidekvivalenter, varav ungefär 80 procent återfinns inom det som kallas Scope 3: indirekta utsläpp som uppstår från bland annat inköpta resor och transporter, vid produktion av inköpta varor och tjänster samt placering av kapital.

Klimatkartläggningen fungerar nu som underlag för de åtgärder som formuleras i kommunens Färdplan för ett fossilfritt Norrköping till 2030.

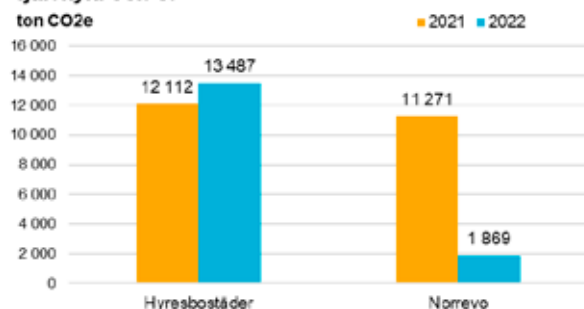
Förnybara drivmedel

I linje med kommunens energiplan genomför samtliga bolag i koncernen diverse insatser, inte minst inom transportsektorn. Flera bolag kör i dagsläget enbart eller delvis fordon som drivs av förnybara drivmedel. Hyresbostäder planerar att ställa om hela fordonsflottan till fossilfri senast 2025. Skiftet sker successivt och vid årsskiftet 2022/2023 ställs sju av bilarna om.

Norrköping Visualisering och Norrköping Science Park har båda gjort insatser för att köra så lite bil som möjligt. Både till och från arbetet, men även i tjänsten. Detta genom att hålla fler digitala möten och nyttja kollektivtrafiken eller tjänstecyklar så mycket som möjligt. Även Nodra har interna riktlinjer för hantering av fordon.

Vidare drivs samtliga fordon för avfallsupphämtning i Nodras regi, och majoriteten av stora fordon på Returpunktterna, med biogas eller HVO100. Även tjänstebilar och servicebilar har under åren miljöanpassats och bytts ut till hybridbilar. Under 2023 planeras en genomgång av dessa för att utreda möjligheten att byta ut äldre bilar till elbilar. Målet är att 100 procent av bränslet som används på Nodra 2030 är förnybart, inklusive bränsle till reservaggregat.

Koldioxidutsläpp från använd fjärrvärme, fjärrkyla och el

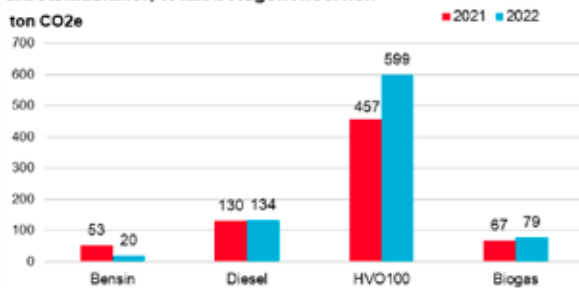


Diagrammet visar antal ton koldioxidekvivalenter från användning av fjärrvärme, fjärrkyla och elanvändning för Hyresbostäder och Norrevo 2021 - 2022 och syftar till att visa på bolagskoncernens fastigheters klimatpåverkan. Den absolut största klimatpåverkan kommer från uppvärmning av fastigheter. Då Norrevo kommunala fastigheter vid årsskiftet 21/22 övergick i kommunens regi har en stor del av bolagets fastighetsbestånd flyttats, vilket i sin tur förklarar den minskade klimatpåverkan.

Inom Norrköpings Hamn har övergången till fossilfri drift fortsatt under 2022. Genom en ökad satsning på fordon, kranar och arbetsmaskiner som drivs av fossilfria alternativ, arbetar bolaget vidare mot målet om en helt fossilfri verksamhet 2030. Den elektrifierade järnvägsförbindelsen Kardonbanan, som varit i drift sedan 2021, skapar goda möjligheter för hållbara transportlösningar.

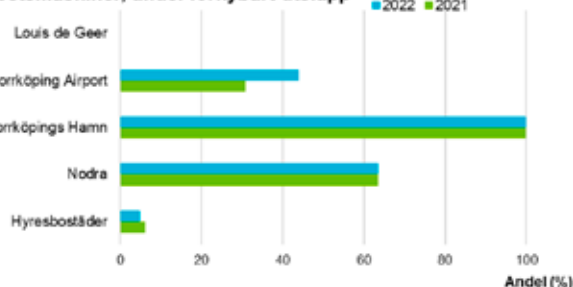
Med blicken riktad mot målet om att vara en fossilfri flygplats 2030, arbetar Norrköping Airport ständigt med att ställa om verksamheten till helt fossilfri drift. Bolaget vill vara delaktigt i att driva den hållbara utvecklingen framåt; i dagsläget innehar flygplatsen 24 fordon och/eller maskiner som drivs av HVO100. Fordon som tidigare körts på bensin planeras att bytas ut mot det renare alternativet alkylatbensinen. Även eldrivna fordon testas i och runt flygplatsen.

Koldioxidutsläpp från egenägda/leasade fordon och arbetsmaskiner, totalt bolagskoncernen



Antal ton koldioxidekvivalenter (CO2e) från egenägda/leasade fordon och arbetsmaskiner för bolagskoncernen fördelat per drivmedel (se övre diagrammet) 2021- 2022 samt andel koldioxidekvivalenter från förnybara bränslen per bolag (se nedre diagrammet) 2021 - 2022. Hur stor klimatpåverkan är beror inte enbart på drivmedlet utan även på antalet fordon som används. Både Norrköpings Hamn och Nodra använder många arbetsmaskiner i sina verksamheter och har därför en högre klimatpåverkan än övriga bolag. Men å andra sidan använder Norrköpings Hamn uteslutande ett förnybart drivmedel och även Nodra har en hög andel förnybara drivmedel. Jämfört med 2021 har bolagskoncernen ökat andelen förnybart från 74,1 procent till 81,5 procent. Största ökningen står Norrköping Airport för med tretton procentenheter.

Koldioxidutsläpp från egenägda/leasade fordon och arbetsmaskiner, andel förnybart utsläpp



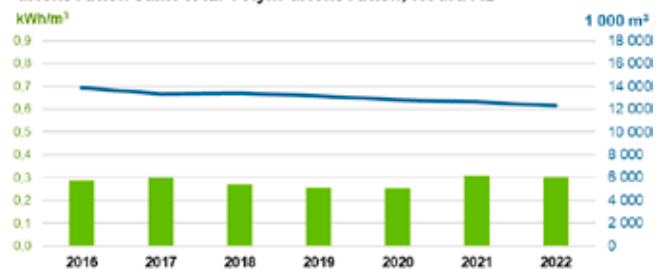
Energieffektivisering

Med anledning av yttre faktorer har bolagskoncernen haft särskild anledning att under 2022 utreda och formulera planer för energieffektivisering inom de enskilda bolagen. I Nodras verksamhetsplan för 2023 ingår att ta fram en energieffektiviseringsplan samt en plan för egen energiproduktion. Borgs vattenverk och Slottshagens reningsverk står fortsatt för den avsevärt största energianvändningen inom organisationen. Pumpning av vatten kräver stora mängder energi och åtgärder vidtas för att minska energianvändningen. Bland annat har bolaget under hösten inspekterat pumparna på Borgs vattenverk och vidtagit energisparande åtgärder med följande resultat:

- Råvattenpumpning, energibesparing: 37 procent
- Lågzonspumpning, energibesparing: 12 procent
- Högzonspumpning, energibesparing: 27 procent

Tidigare har Nodra även installerat energisparfunktioner som stänger av vattenpumparna helt när de inte används. Under 2022 har dessa kompletterats med ytterligare energisparfunktioner, som innebär en trycksänkning nattetid på tryckstegringsstationer med frekvensstyrda pumpar.

Energianvändning per kubikmeter producerat dricksvatten samt total volym dricksvatten, Nodra AB



Energianvändning per kubikmeter producerat dricksvatten samt totalt antal kubikmeter producerat dricksvatten för Nodra 2016 – 2022. Dricksvattenproduktionen har minskat något mellan 2021 och 2022. Även energianvändningen har minskat något vilket leder till en liten effektivisering om cirka 2 procent.

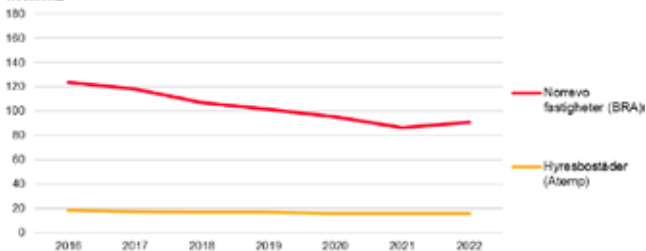
Energianvändning per kubikmeter renat avloppsvatten samt total volym avloppsvatten, Nodra AB



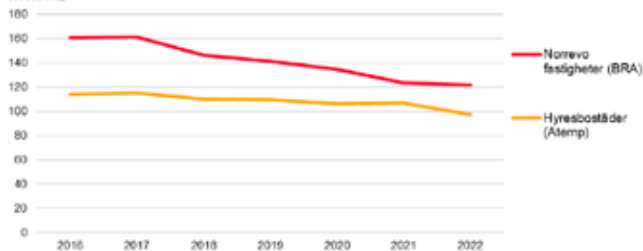
Energianvändning per kubikmeter renat avloppsvatten samt antal kubikmeter renat avloppsvatten för Nodra 2016 - 2022. Volymen avloppsvatten har minskat något jämfört med 2021. Samtidigt ligger energianvändningen på ungefär samma nivå vilket leder till en något minskad effektivisering.

Hyresbostäder satsar årligen minst 20 miljoner kronor på just energieffektivisering i fastighetsbeståndet. En ökning planeras inför 2023 med anledning av bland annat höjda energipriser. Prognosen för energieffektiviseringen 2022 är cirka 29 procent. Det innebär att målet att energieffektivisera med 30 procent till 2030, jämfört med 2005, med stor sannolikhet nås redan 2024. Norrevo vidtog åtgärder för att interagera energieffektiviseringsarbetet i projekt som rör underhåll, verksamhetsanpassningar och liknande. På så vis önskar bolaget möjliggöra och synliggöra fler lönsamma åtgärdsalternativ redan under planeringsstadiet.

Energianvändning per kvadratmeter (el)
kWh/m²

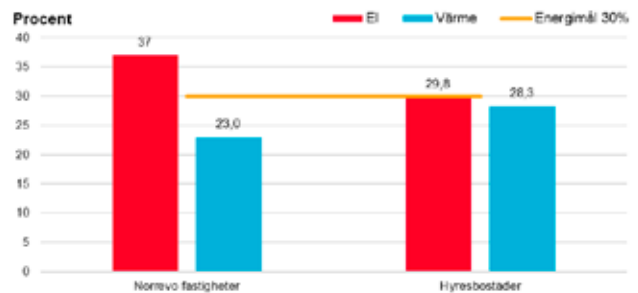


Energianvändning per kvadratmeter (värme)
kWh/m²



Diagrammen ovan visar energianvändning per kvadratmeter fördelat på el och värme för Hyresbostäder och Norrevo 2016 - 2022. Norrevo var tidigare indelat i två olika poster - Kommunens fastigheter och Norrevo fastigheter. Från och med 2022 flyttades ansvaret för kommunens fastigheter över till samhällsbyggnadskontoret vilket innebär att Norrevo redovisning numer endast avser Norrevo fastigheter, som exempelvis betår av Louis De Geer Konsert & Kongress, Medley, Hörsalen och Himmelstalundshallen. Då fastighetsytan mäts med olika system är inte måtetalen helt jämförbara mellan aktörerna, däremot är respektive variabel jämförbar över tid. Hyresbostäder mäter energianvändning i kWh/m² atemp (summan för invändig area för respektive våningsplan som värms upp till 10 grader C) och Norrevo mäter energianvändningen i kWh/m² BRA (bruksarean – alla våningsplans area och begränsas av de omslutande byggnadsdelarnas insida). Hyresbostäder fortsätter trenden om en minskad energianvändning per kvadratmeter generellt medan vi kan se en liten ökning av energianvändning per kvadratmeter för el 2022 jämfört med 2021 för Norrevo del.

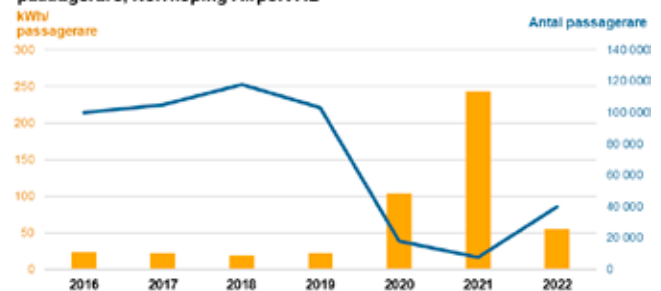
Effektivisering, el respektive värme, år 2005-2022



Effektivisering i procent från år 2005 fram till år 2022 för el respektive värme för Norrevo fastigheter samt Hyresbostäder. Jämför vi med 2005 års värden har Hyresbostäder effektiviserat med knappt 30 procent på både el- och värmesidan och är på god väg att nå målet om 30 procents effektivisering till 2030. Norrevo fastigheter har med sina 37 procent redan uppnått målet på elsidan genom flertalet effektiviseringsåtgärder i fastighetsbeståndet men har en liten bit kvar på värmesidan. Energianvändningen relaterar till fastighetsbeståndet för respektive redovisat år. Fastighetsbeståndet kan förändras mellan åren vilket påverkar värdena.

I Norrköping Spårvägars uppställningshall planeras all belysning att bytas ut till det mest energisnåla alternativet. I dagsläget har fastigheten en solcellsanläggning och en renovering av taket är planerad. Även Louis De Geer Konsert & Kongress har sett över belysningen och fastighetsägaren Norrevo har bytt till LED-belysning i lokalerna. Även närvarostyrd belysning på toaletter och verksamhetsstyrd uppvärmning har installerats i etapper i lokalerna. På Norrköping Airport pågår arbetet med att byta ut belysningen vid bankant, banände, tröskel och skyltar till LED. På så vis räknar bolaget med en minskad energianvändning från 20 000 kWh till 3 000 kWh. Utöver detta har ventilationssystemet i ankomsthallen bytts ut, och ett liknande byte planeras i tornbyggnaden.

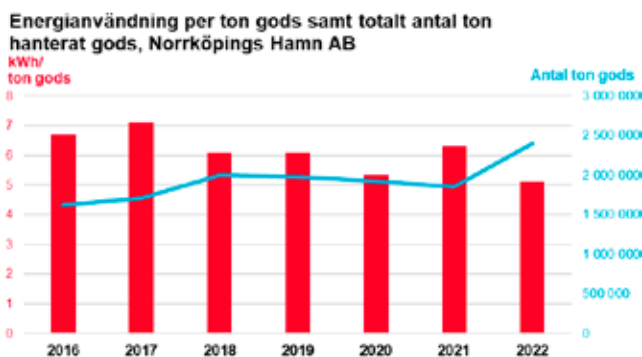
Energianvändning per passagerare samt antal passagerare, Norrköping Airport AB



Energianvändning per passagerare för Norrköping Airport, 2016 - 2022. Under 2022 kom flygtrafiken igång igen efter att i princip ha legat nere under pandemitiden. Av den anledningen ser vi en stor ökning av antalet passagerare jämfört med 2020 och 2021. Det innebär också att energianvändningen per passagerare är betydligt lägre än tidigare år.

Norrköpings Hamn och Norrevo har genomfört energikartläggningar inom respektive bolag. Detta i syfte att beräkna lönsamheten i energieffektiviseringsförslag och ge ett beslutsunderlag för kommande åtgärder. Norrköpings Hamn har under året beslutat om besparingsmål kring energianvändning från och med 2023. De tre största energieffektiviseringsinsatserna för bolaget under 2022 blev följande:

- Tidsstyrning på motor- och kupévärmare för arbetsmaskiner på Öhmansterminalen: beräknad besparing 60 000 kWh/år.
- Reglering av belysning i magasin på Pampusterminalen: beräknad besparing 75 000 kWh/år.
- Installation av solpaneler för belysning i Lindö kanal: beräknad besparing 17 000 kWh/år.



Energianvändning per hanterat ton gods för Norrköpings Hamn, 2016 - 2022. Under 2022 ökade hanteringen av gods rejält för Norrköpings Hamn. Samtidigt minskade energianvändningen vilket innebär en effektivisering med hela 19 procent jämfört med 2021.

Minskad vattenanvändning

Under 2023 planerar Hyresbostäder att genomföra ett större projekt som går ut på att byta till snålspolande munstycken och toaletter i de lägenheter som ännu inte har det. Att åtgärda kranar och toaletter har en märkbar effekt på årsanvändningen. Exempel på detta såg Norrköping Airport när bolaget under 2022 noterade en ökad vattenanvändning, som efter genomförda åtgärder minskade igen.

Norrköping Spårvägar planerar att 2024 investera i en ny tvättanläggning, vilket väntas leda till minskad vattenanvändning. I Norrköpings hamn genomför bolaget, i enlighet med verksamhetstillståndet, arbeten och ombyggnationer i delar av hamnanläggningen för dimensionering och hantering av dagvatten.

Klimatanpassning

Norrköpings kommun antog 2020 en riktlinje för klimatanpassning som beskriver hur kommunen ska arbeta för att anpassa verksamheten till ett förändrat klimat. Det handlar exempelvis om att planera för hur marken ska användas på bästa sätt, om att minska risken för översvämningar samt att rusta fastigheter mot extremväder.

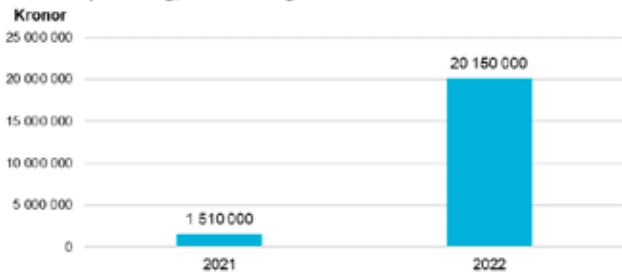
Flera av bolagen inom koncernen har tagit del av olika resurser och projekt som kommunen tillhandahållit under året. Norrköpings Hamn har deltagit i workshops gällande ”robusta beslut kring klimatanpassning”, inom vilka bolaget identifierat olika åtgärder och vägval för framtida klimatanpassning. Säkerställandet av hamnens funktion har bedömts som en viktig åtgärd, i synnerhet då ett höjt havsvattenstånd varit det tydligaste scenariot som studerats.

Norrköping Airport och Hyresbostäder har tagit del av kommunens kartering av extremregn. I denna ingår sedan tidigare en kartläggning av risker vid flygplatsens terminalbyggnader. Bolaget håller fortsatt dialog med kommunens klimat- och dagvattensstrateg för att kartlägga eventuella risker även på flygfältet. Även Norrköpings Hamn har genomfört en kartläggning av sårbarheter i händelse av yttre orsaker, och har bland annat undersökt bolagets behov av eventuell reservel.

Under 2022 har Nodras klimatarbete samordnats och ett bolagsövergripande mål om minskad klimatpåverkan har tagits fram. Med 2022 som basår för beräkningen ska Nodra minska utsläppen av växthusgaser med 75 procent senast till år 2030. År 2045 ska verksamheten vara helt klimatneutral. För att uppnå detta har fem måluppfyllelser och en rad prioriterade områden beskrivits. Aktiviteter för att nå målen påbörjas redan under 2023.

Ett samarbete för gemensamma insatser kring klimatanpassning pågår inom kommunens klimatanpassningsgrupp, där en representant från Nodra ingår. I samverkan med samhällsbyggnadskontoret genomför Nodra klimatanpassningsåtgärder i kommunen, bland annat genom byggnation av dagvattendammar, dagvattendiken och översvämningssytor – för att minska riskerna för översvämning. Klimatanpassning är idag en integrerad del i majoriteten av det planeringsarbete som genomförs inom Nodras verksamhet. Det handlar bland annat om att dimensionera ledningar rätt och anpassa för rikligare dagvattenflöden, och möjlighet att få ut dagvattnet även vid höjda havsnivåer. Inom detaljplaner sker även klimatanpassning genom höjdsättning av marken så att avrinning kan ske. Ett kontinuerligt arbete pågår för att bygga bort det kombinerade ledningsnätet så dagvatten inte längre leds till spillvattennätet, och på så vis påverkar flödet till Slottshagens reningsverk.

Antal kronor som har lagts på satsningar inom klimatanpassning, totalt bolagskoncernen



Antal kronor som har lagts på satsningar inom klimatanpassning för bolagskoncernen 2021 - 2022. Jämför vi med 2021 har det genomförts betydligt större satsningar under 2022. Det är framförallt Nodra som har stått för investeringarna bland annat genom byggnation av dagvattendammar, dagvattendiken och översvämningsytor. Även Hyresbostäder har genomfört en del klimatanpassningsåtgärder exempelvis i Ljuraområdet för att minimera sårbarheten vid eventuellt extremregn.

Nodras viktigaste uppdrag vid klimatförändringar är att säkerställa möjligheten att bibehålla och utöka produktionskapaciteten på vattenverken, trots förändrade förhållanden. Därför vidtas åtgärder bland annat på Borgs vattenverk i syfte att skapa en mer robust anläggning som klarar framtida klimat och extremväder. Bolaget har exempelvis installerat en ny elanläggning för 400 volt och nya reservkraftgeneratorer. Produktionsprocesser anpassas för att kunna hantera varmare vatten med större algutväxt, lägre grundvattennivåer och eventuella föroreningar. Exempel på sådana anpassningar är:

- Nya filter till reservvatten på Vikbolandet.
- Utökning av långsamfilteryta på Borgs vattenverk.
- Processkompletteringar på Simonstorp vattenverk.

I Norrköpings hamn genomför bolaget, i enlighet med verksamhetstillståndet, arbeten och ombyggnationer i delar av hamnanläggningen för dimensionering och hantering av dagvatten.

Hyresbostäder deltog under 2022 i ett pilotprojekt med syfte att skapa en standard för klimatberäkningar inom fastighetsbranschen, och har som målsättning att halvera verksamhetens utsläpp av växthusgaser till 2030. I linje med målet arbetar bolaget därför initialt med en minskad klimatpåverkan från verksamhetens största utsläppsområden. Bolaget har även vidtagit åtgärder för minskad påverkan av klimatförändringar. Exempelvis har Ljura-området kartlagts och insatser genomförts för att minimera sårbarheten vid eventuellt extremregn. Under 2022 har kartläggning av ytterligare fem områden skett och framtida åtgärder i områdena prioriteras.

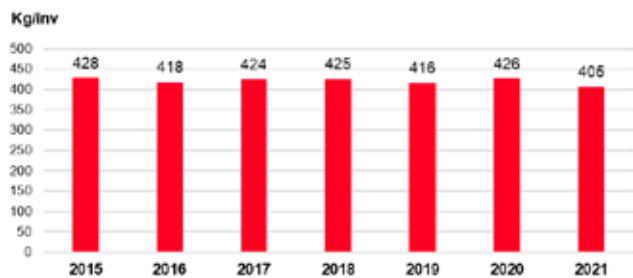
Minskat avfall och ökat återbruk

Avfallshanteringen i Norrköpings kommun följer avfallstrappan, ett verktyg som visar hur kommunen ska prioritera i avfallsarbetet.

I första hand bör så lite avfall som möjligt uppkomma. Att minska inköp eller att återanvända varor minskar avfallsmängderna. Därefter ska materialet i avfallet återvinnas. Det kan till exempel vara när matavfallet efter rötning kan återföras till åkermark som biogödsel, eller när pappersfibrerna i ett mjölkpaket kan bli råvara till nya pappersprodukter.

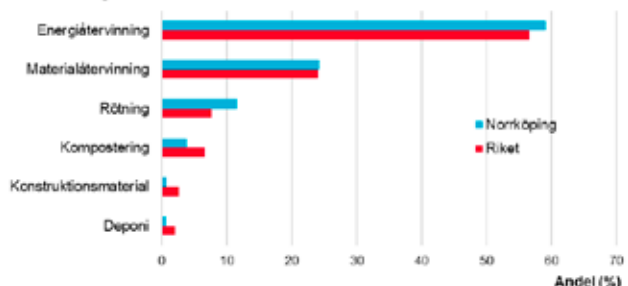
Nästa steg är att återvinna energiinnehållet i avfallet. Det sker genom förbränning som i sin tur skapar fjärrvärme och el. Först när alla dessa möjligheter har uttömts, eller om avfallet ska fasa ut ur kretsloppet, bör avfallet läggas på deponi. För varje kliv uppåt på avfallstrappan sparas både energi och andra naturresurser. Kommunens avfallsplan innehåller tolv mål som ska styra kommunen mot en mer hållbar avfallshandling. Fokus ligger på avfallsminimering och målsättningen är att minska avfallsmängderna med minst tio procent till 2024. Detta ska ske genom exempelvis ökat återbruk och återanvändning av produkter, samt genom att inspirera Norrköpingsborna till en mer cirkulär livsstil.

Hushållsavfall i kilo per invånare, Norrköping



Total mängd insamlat hushållsavfall i kilo per invånare år 2015 - 2021. Avfallsmängderna för Norrköping minskade rejält under 2021 jämfört med tidigare år. Minskningen kan bero på minskad köpkraft i samhället men även på den ökande trenden med återbruk. Jämför vi med rikssnittet på 499 kilo per invånare så ligger Norrköping rejält mycket under. Avfallsstatistiken kommer från Avfall Sverige och är inte tillgänglig förrän i slutet av mars varje år vilket innebär att statistiken släpar efter ett år.

Fördelning av insamlat hushållsavfall år 2021



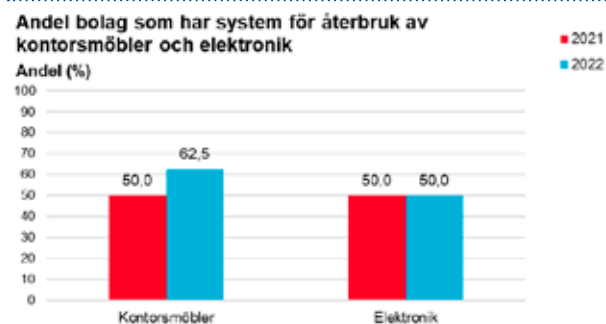
Fördelning av totalmängden insamlat hushållsavfall per invånare för Norrköping jämfört med riket 2021. Jämför vi med rikssnittet så är det en högre andel av hushållsavfallet som går till förbränning, det vill säga, energiåtervinning, i Norrköping. För materialåtervinning så ligger Norrköping på ungefär samma nivå som rikssnittet. Norrköping har däremot en större andel hushållsavfall som går till rötning och en lägre andel som går till deponi jämfört med rikssnittet.

Norrköping Airport rekryterade under 2022 en ny miljöansvarig i syfte att driva miljöarbetet framåt. Fokusområden har initialt varit att se över intern avfallshantering och inventera vilka kemikalier företaget använder i driften. Detta har lett till en minskning av 100 olika kemiska produkter samt att nya avfallshanteringsrutiner som innefattar månatliga avfallsonderingar införts. Avfallshantering har legat i fokus även för Hyresbostäder, som bland annat renoverat miljörum och utfört utbildande insatser riktade mot hyresgäster gällande källsortering.

Inom Nodras bolagsövergripande mål för en minskad klimatpåverkan finns en måluppfyllelse kopplad till Nodras egna verksamhetsavfall. I fokus ligger en minskad mängd avfall som slängs i containrarna för energiåtervinning och deponi. Alltså avfall som hanteras längst ner på avfallstrappan och som inte bidrar till någon ökad cirkuläret. Under 2022 har en utredning genomförts för att analysera just vilken typ av avfall som slängs i containrarna, samt på vilket sätt bolaget kan hantera avfallet högre upp på avfallstrappan. Åtgärder ska tas fram och verkställas under 2023.

Att minska matsvinn i caféer och restauranger har legat i fokus för Norrköping Visualisering och Louis De Geer Konsert & Kongress. Norrköping Science Park serverar endast vegetarisk mat vid event och har infört nolltolerans mot engångsartiklar. Även Norrköping Visualisering har vidtagit åtgärder för att minska pappersanvändningen inom verksamheten, i enlighet med bolagets miljöplan om att återanvända materiella resurser.

Att återanvända resurser genomsyrar hela bolagskoncernen. Norrköping Spårvägar monterar ner uttrangerade spårvagnar och återanvänder lämpliga delar. Norrevo återanvänder byggmaterial och inredning vid renoveringar och Hyresbostäder ser över möjligheterna att återvinna material från renoveringsprojekt. Både Louis De Geer Konsert & Kongress och Norrköping Science Park återanvänder i möjligaste mån möbler och säljer utrustning som inte längre används. Vidare har Norrköping Science Park beslutat att övrig inredning till satsningen HOPE-huset införskaffats från företag som tillhandahåller begagnade möbler. Norrköpings Hamn driver för kommunens räkning ett hamnutvecklingsprojekt där Pampuskajen förlängs med 220 meter och en ny produktions- och logistikyta om 40 000 kvm tas fram. I samband med detta har ny närliggande logistikyta skapats, där sprängstenen användes som utfyllnad för den nya hamndelen.



Andel bolag som har system för återbruk av kontorsmöbler och elektronik 2021 - 2022. När det gäller kontorsmöbler har andelen bolag med ett återbrukssystem för möbler ökat jämfört med 2021. För återbruk av elektronik ligger andelen kvar på samma nivå, 50 procent. Att ha ett system för återbruk syftar till att förlänga livslängden på produkterna och på så vis hushålla med naturresurserna. Samtliga bolag har källsortering beträffande av minst fraktionerna restavfall, matavfall, returpapper, glasförpackningar, pappersförpackningar, metallförpackningar och plastförpackningar på sina respektive arbetsplatser

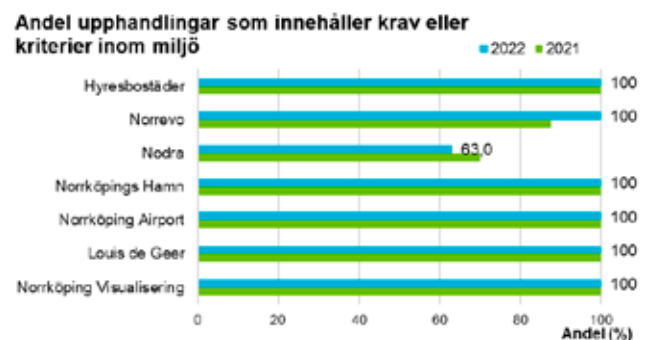
Upphandling och inköp

Vid inköp och upphandlingar ska kommunens riktlinje för upphandling och inköp följas, för att säkerställa uppfyllnad av miljökrav. Varje bolag är sin egen upphandlade enhet men flera av de mindre bolagen avropar istället från kommunens upphandlingsenhets upphandlade avtal.

För Hyresbostäder är miljökrav oftast förekommande skullkrav inom samtliga upphandlingar. Typ av krav beror på vilken tjänst eller funktion som avses vid den specifika upphandlingen. Norrköping Airport väljer att i första hand samarbeta med etablerade företag med tydlig miljöprofil. På så vis minskar bolagets klimatpåverkan även vid direktupphandlingar med lägre värde.

Nodra ställer krav på att leverantörer inte använder miljöfarliga kemikalier och att avfall tas omhand på rätt sätt. För att säkerställa detta utvärderar och följer bolaget löpande upp samtliga upphandlingar. Bolaget kräver dessutom en årlig rapport från anlitate entreprenörer inom uppdraget för Avfallshämtning i Norrköpings kommun. Rapporten redogör för den samlade förbrukningen av olika bränsletyper i diverse fordon. Vidare ställer Nodra i regel krav på ett dokumenterat miljöledningssystem från samtliga leverantörer. Gällande upphandling av fordon ställs krav på miljöklassning och bränsle. Bolaget har som mål att samtliga tjänster, produkter och entreprenader ska vara upphandlade med produktspecifika och relevanta miljökrav år 2030.

Fler av bolagen inom koncernen saknar rutiner för uppföljning av miljökrav. Dessa följs främst upp vid indikation eller misstanke om bristande efterlevnad.



Andel upphandlingar som innehåller krav eller kriterier inom miljö fördelat per bolag, 2021 - 2022. Samtliga bolag som genomfört upphandlingar under 2022 har ställt miljökrav. I princip samtliga bolag har ställt miljökrav i samtliga relevanta upphandlingar.

Lokalt samhällsengagemang

I toppen av modellen för Norrköpings kommuns bolagskoncerns väsentliga hållbarhetsfrågor finns fokusområdet lokalt samhällsengagemang. Mjuka och kulturellt orienterade värden kan vara svåra att mäta, men via de enskilda bolagens engagemang skapas mervärde för invånarna i Norrköpings kommun.



Exempel på aktiviteter som främjar lokalt samhällsengagemang återfinns inom sponsring av kultur-, sport- och ungdomsaktiviteter. Men även inom integrations- och jämställdhetsfrämjande initiativ och bland insatser för att skapa och tillhandahålla praktikplatser och sommarjobb. För att bredda perspektivet inom fokusområdet ytterligare kan även övriga partnerskap och samverkansprojekt framhållas här.

Föreningsliv, sponsring och samverkan

Varje år fördelar Hyresbostäder en summa på uppemot tre miljoner kronor till det lokala föreningslivet. Urvalet baseras på en lång lista av föreningar som sysslar med lagidrott och har fokus på socialt ansvar. Även Norrköping Spårvägar främjar lokalsamhället genom sponsring av både Norrköpings äventyrsgolf och KFUM. Norrköping Airport sponsrar utvalda föreningar via köpta reklamskyltar.

Louis De Geer Konsert & Kongress lockar som en del av verksamhetens uppdrag arrangörer av diverse event till Norrköping. Detta skapar ringar på vattnet och främjar både besöksnäringen och handeln i kommunen. Varje år undersöks Louis de Geer Konsert & Kongress's betydelse för besöksnäringen i kommunen. 2021 års undersökning visade att bolaget skapat turismekonomisk omsättning på totalt 18 miljoner kronor till olika verksamheter i Norrköping.

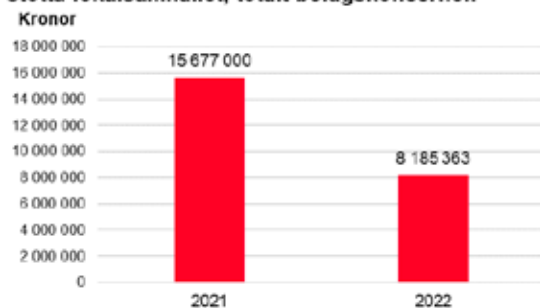
Socialt ansvar

Hyresbostäders sociala ansvar speglas bland annat genom att som praxis ha en transparent bostadskö för alla. Verksamhetens bosociala avdelning tillhandahåller även stödboende i samverkan med Norrköpings kommuns socialkontor.

Norrköpings Science Park beslutade under hösten 2022 att överbliven mat vid event ska skänkas till RIA Center i Norrköping. Detta delvis som en insats för minskat matsvinn, men framför allt för att stötta RIA:s verksamhet. Norrköpings Hamn stöttar välgörenhetsorganisationerna Läkare utan gränser, Sjöräddningssällskapet och Stadsmissionen.

I projektet Trygga Orten engagerar sig Norrköping Airport för att skapa möjlighet för unga i utsatta områden att förebygga och ta sig ur utanförskap. Liknande engagemang och samarbete har både Nodra och Hyresbostäder genom bland annat mötesplatsen Portalen. Verksamheten vänder sig till kommuninvånare i närområdet kring Hageby och Navestad som vill komma ut i arbetslivet eller börja studera. Hyresbostäder arbetar även med plattformarna Kunskapens Hus, Föreningarnas hus och Idrottens hus. Samarbete sker även med både Brottsförebyggande rådet och Effektiv Samverkan för Trygghet.

Antal kronor som har lagts på satsningar för att stötta lokalsamhället, totalt bolagskoncernen



Antal kronor som har lagts på satsningar för att stötta lokalsamhället för bolagskoncernen 2021 - 2022. Exempel på aktiviteter som främjar och lyfter frågan om lokalt samhällsengagemang kan exempelvis vara sponsring av kultur-, sport- och ungdomsaktiviteter, integrations- och jämställdhetsfrämjande initiativ samt insatser för att skapa och tillhandahålla olika typer av praktikplatser och sommarjobb. Under 2022 är det framförallt Hyresbostäder som bidragit ekonomiskt med satsningar på lokalsamhället men även Nodra, Norrköpings Hamn och Norrköpings Spårvägar har bidragit. Jämfört med 2021 har antalet kronor minskat vilket till stor del beror på att Hyresbostäder och dåvarande Norrevo erbjöd hyresrabatter till verksamheter som drabbats hårt ekonomiskt av coronapandemin.

Ungdomar och utbildning i fokus

I samarbete med Norrköpings kommun erbjuder Hyresbostäder årligen 75 ungdomar sommarjobb i det så kallade "juniorlaget". Resten av året stödjer bolaget, genom olika former av aktiviteter, läxhjälp för skolungdomar och har ett nära samarbete med praktiska gymnasium. Inom projektet Unga bygger för unga erbjuds elever på hantverksutbildningar praktikplats, där de får vara med och bygga ungdomsbostäder i kommunen. Norrköpings Hamn erbjuder utöver sommarjobb och "Lärande i arbete"-platser både studiebesök och föreläsningar för både skolor och föreningar. Bolaget medverkar även i ledningsgrupper i för verksamheten relevanta YH-utbildningar.

Som en del av kompetensförsörjningen erbjuder Norrköping Visualisering och Nodra praktikplatser, möjlighet att genomföra examensarbeten och sommarjobb. Tillsammans med arbetsmarknads- och vuxenutbildningskontoret får praktikanter bli en del av Nodras verksamhet under ett helt år. Under tiden får praktikanterna ta del av arbetslivsintroduktion, språkträning och handledning. På Louis De Geer Konsert & Kongress är det på grund av lågsäsong svårt att ta emot sommarjobbade skolungdomar. Istället erbjuder bolaget arbete till många unga under resten av året. Därutöver tar bolaget varje år emot många praktikanter från grundskola, gymnasiet och diverse vuxenutbildningar.



Våra väsentligaste hållbarhetsrisker

I nedanstående tabell beskrivs de väsentligaste hållbarhetsriskerna för bolagskoncernen samt de åtgärder som genomförs för att minska att riskerna uppstår. I samband med den väsentlighetsanalys som genomfördes sommaren 2021 uppdaterades även riskanalysen.

Risk	Riskbeskrivning	Åtgärd för att minimera risken
Politisk styrning	Förändringar av krav eller regler som påverkar bolagskoncernen.	Omvärldsbevaka. Vara förberedd på politiska förändringar.
It-säkerhet	Brister i it säkerhets-systemet vilket kan orsaka intrång i bolags säkerhets-system. Läckage av data kring affärsverksamheten och personuppgifter.	Ha bra rutiner för datasäkerhet.
Energianvändning	Användning av fossila bränslen och energislag ökar vilket i sin tur innebär att utsläppet av växthus-gaser ökar. Bidrar till en negativ påverkan på miljön och klimatet men även på människors hälsa.	Utfasning av fossila energislag för fordon och uppvärmning till förmån för förnybara. Genomförande av åtgärder inom ramen för kommunens energiplanarbete samt Färdplan för ett fossilfritt Norrköping till 2030.
Avfallshantering	Konsumtionen ökar vilket leder till ökade avfalls-mängder. Orena, (fel-sorterade), fraktioner som leder till en lägre återvinningsgrad vilket i sin tur kan leda till negativ påverkan på miljö och klimat.	Sätta större fokus på cirkulära flöden och återbruk. Genomförande av beteendepåverkande åtgärder. Arbeta för att minimera uppkomsten av avfall.
Klimatförändring	Påverkan av extremväder vilket kan leda till översvämningar, förstörelse av mark och byggnationer. Kan även orsaka påverkan på människors hälsa.	Genomförande av klimatanpassnings-åtgärder. Öka kunskapen om klimatproblematiken.
Utsläpp till luft, mark och vatten	Negativ påverkan på klimatet och miljön och i förlängningen även på människors hälsa.	Genomförande av klimatförbättrande åtgärder. Minska användningen av energi, bränsle och vatten.
Kompetens	Medarbetare erbjuds inte möjlighet till personlig utveckling eller utbildning vilket kan bidra till en negativ påverkan på medarbetares prestation, motivation, välbefinnande och verksamhetens utveckling. Kan även innebära svårigheter att attrahera arbetskraft i framtiden. Försämrat anseende för bolagskoncernen.	Medarbetare erbjuds utvecklings- och fortbildningsmöjligheter på arbetsplatsen. Utveckling av och kunskapshöjning kring digitala möten som ett resultat av pandemins effekter.
Hälsa och säkerhet	Bristande säkerhet kan orsaka olyckor och ohälsa på arbetsplatsen vilket i sin tur kan leda till sjukskrivningar. Även bristande engagemang och motivation kan leda till ohälsa och sjukskrivningar. Ohälsa och sjukfrånvaro leder till produktionsbortfall och kan även leda till vitesförelägganden och sanktionsavgifter från arbetsmiljöverket.	Lokala rutiner och riktlinjer för hur arbetet utförs på ett säkert sätt. Se till så att rutiner och riktlinjer är kända och tillämpliga. Genomförande av förebyggande insatser och hälsofrämjande åtgärder på arbetsplatsen.
Korruption	Bolagsledning och/eller styrelserepresentant tar emot en muta, gåva eller en belöning. Kan få legala konsekvenser för bolaget samt ge dåligt anseende för bolagskoncernen.	Information och utbildningsinsatser kring mutor, jäv och korruption.
Mänskliga rättigheter	Bristande kontroll av arbetsförhållanden och mänskliga rättigheter i leverantörskedjan. Bristande mångfald, brist på delaktighet och möjlighet att påverka. Leder till negativ påverkan på medarbetarnas hälsa och trivsel samt medför risk för exkludering och utanförskap.	Kravställande av etiska och sociala krav i de upphandlingar som görs. Genomförande av regelbundna arbetsplatsträffar samt aktivt arbete kring medarbetarengagemang. Mångfald är en viktig parameter vid nyanställningar. Aktivt arbete med mentorskap och praktikplatser.

Resultatindikatorer

Total energianvändning kWh

Total energianvändning (kWh) – el	2019	2020	2021	2022
Hysesbostäder i Norrköping AB	15 648 668	15 116 828	15 221 750	15 278 000
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	61 820 619	52 936 494	64 660 955	9 529 522*

Total energianvändning (kWh) – värme	2019	2020	2021	2022
Hysesbostäder i Norrköping AB	101 978 000	99 329 000	99 629 000	92 614 000
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	83 816 406	75 890 465	84 189 344	12 181 765*

Total energianvändning (kWh) – el + värme	2019	2020	2021	2022
Hysesbostäder i Norrköping AB	117 626 668	114 445 828	114 956 210	107 993 190
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	145 637 025	128 826 959	154 480 299	22 232 977*
Nodra AB	16 266 394	15 662 505	16 647 370	15 452 680
Norrköpings Hamn AB	11 980 259	10 266 542	12 652 000	12 247 745
Norrköping Airport AB	2 226 626	1 868 325	1 918 827	2 223 754

Energianvändning i kWh per kvadratmeter

El	2019	2020	2021	2022
Hysesbostäder (Atemp)	16,8	16,1	16,0	16
Norrevo fastigheter (BRA)	101,3	95,2	86,4	91,2

Värme	2019	2020	2021	2022
Hysesbostäder (Atemp)	109,4	106,1	106,7	97,1
Norrevo fastigheter (BRA)	141,0	134,7	123,5	121,8

Energianvändning per kubikmeter vatten samt total volym (m³), Nodra AB

	2019	2020	2021	2022
Energianvändning per m ³ producerat dricksvatten	0,257	0,253	0,307	0,302
Energianvändning per m ³ renat avloppsvatten	0,654	0,675	0,681	0,689
Totalvolym producerat dricksvatten	13 143 764	12 829 284	12 654 341	12 289 931
Totalvolym renat avloppsvatten	17 720 892	16 069 316	16 805 727	15 746 180

* 2022 övergick Norrevo kommunala fastigheter till kommunen

Källa: Om inget annat anges kommer uppgifterna från respektive dotterbolag.

Energianvändning per hanterat ton gods, Norrköpings Hamn AB

	2019	2020	2021	2022
Energianv. kWh/hanterat ton gods	6,1	5,4	6,3	5,1
Hanterat gods, ton	1 977 904	1 918 387	1 850 000	2 400 000

Energianvändning per passagerare, Norrköping Airport AB

	2019	2020	2021	2022
Energianv. per passagerare (kWh)	21,6	104	244	56
Antal passagerare	103 298	17 899	7 867	39 972

Andel förnybar energi¹ i procent

Andel förnybar el (%)	2019	2020	2021	2022
Hysesbostäder i Norrköping AB	100	100	100	100
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	100	100	100	100
Nodra AB	100	100	100	100
Norrköpings Hamn AB	100	100	100	100
Norrköping Airport AB	100	100	100	100

Andel förnybar värme (%)	2019	2020	2021	2022
Hysesbostäder i Norrköping AB	60	60	60	- ²
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	63,2	63,3	62,5	60
Nodra AB	60	60	60	60

Total andel förnybar energi (%)	2019	2020	2021	2022
Hysesbostäder i Norrköping AB	65,32	65	65	- ²
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	79,7	78,4	76,8	77,6
Nodra AB	93	94	94	94
Norrköping Airport AB	80	83,84	82	85

¹ Med förnybar energi avses energi från förnybara energikällor som solenergi, vind- och vattenkraft och biobränsle. Fjärrvärme räknas till 60% som förnybart.

² Uppgift saknas

Koldioxidutsläpp från bränsle från egenägda/leasade fordon, ton Co2e

2022

	Bensin	Diesel	HVO100	Biogas
Hysesbostäder i Norrköping AB	14	46	1	2
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	Äger ej fordon	Äger ej fordon	Äger ej fordon	Äger ej fordon
Nodra AB	5	67	48	77
Norrköpings Hamn AB			536	
Norrköping Airport AB	1	17	14	
Louis de Geer konsert & kongress i Norrköping AB		4		

Hushållsavfall i kilo per invånare

	2018	2019	2020	2021
Total mängd insamlat hushållsavfall	425	416	426	405
Mängd hushållsavfall insamlat för materialåtervinning	107	101	100	98
Mängd hushållsavfall insamlat för energiåtervinning	246	246	255	239
Mängd hushållsavfall insamlat för rötning	48	47	45	47
Mängd hushållsavfall insamlat för kompostering	17,7	14,7	17,4	15,51
Mängd hushållsavfall som används som konstruktionsmaterial	3,6	3,5	4,3	3,33
Mängd hushållsavfall som deponeras	2,7	2,7	3,1	2,59

Källa: Avfall Sverige

Andel anställda respektive styrelserepresentanter som fått information om organisationens riktlinje/policy kring korruption, i procent.

	2019		2020		2021		2022	
	Andel anställda	Andel styrelse	Andel anställda	Andel styrelse	Andel anställda	Andel styrelse	Andel anställda	Andel styrelse
Norrköping Rådhus AB						100	Saknar anställda	0
Hysesbostäder i Norrköping AB	100	72	92	83	82	73	84	0
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	6,25	0	0	100	100	0	0	0
Nodra AB	100	100	0	0	0	0	0	62,5
Norrköpings Hamn AB	50	37,5	0	100	0	100	0	100
Norrköping Airport AB	0	50	100	100	100	100	100	100
Norrköping Spårvägar AB	Saknar anställda	100	Saknar anställda	100	Saknar anställda	0	Saknar anställda	100
Louis de Geer konsert & kongress i Norrköping AB	0	0	0	0	0	0	0	0
Norrköping Visualisering AB	100	100	100	100	100	100	100	100
Norrköping Science Park AB	25	50	0	0	0	0	0	50
Totalt	69,1	59,4	34,6	66,6	41,1	55	34,3	46,8

Källa: Om inget annat anges kommer uppgifterna från respektive dotterbolag.

Vision 2035

FRAMTIDSTRO I ETT FÄRGSTARKT NORRKÖPING

År 2035 är Norrköping en av landets främsta miljökommuner med 175 000 invånare. Här har alla barn och ungdomar framtidstro. I en innovativ miljö stimuleras entreprenörskap och näringsliv som med bredd och spets attraherar talanger och studenter. Helt enkelt ett näringsliv och universitet i toppklass.

Här skapar vi livskvalitet genom upplevelser och stolta miljöer. Vi är en ledande kulturstad och Sveriges musikhuvudstad.

Med respekt för stadens själ och med mod och kreativitet skapar vi vårt färgstarka Norrköping tillsammans.

NORRKÖPING RÅDHUS AB

Adress: 601 81 Norrköping
E-post: radhus.ab@norrkoping.se
www.norrkoping.se

