



# NORRKÖPING

This Presentation is confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed.



# Innehållsförteckning

Gifted Portal - Login	03
Gifted Portal - Navigera	04
Gifted Portal - Lös in presentkort	05
Gifted Portal - Köpet genomfört	06
Utbetalning från Gifted	07
För kunden - Norrköpings presentkort	08
För kunden - Välj presentkort	09
För kunden – Betala med presentkort	10







#### **Gifted Portal - Login**



#### URL länk till Gifted Portal > https://cp.getgifted.com

- Logga in genom att ange det användarnamn och lösenord som tilldelats av Gifted
- Keep me signed in: Markera rutan ✓ för att inte behöva logga in vid varje tillfälle



# Gifted Portal - Navigera

1.	TRANSACTIONS	Fliken "Transaktioner" innehåller en 4-siffrig verifieringskod tillhörande alla transaktioner kopplade till butiken.
2.	% CASH BACK	Vänligen ignorera! Denna funktion är inte tillgänglig för tillfället.
3.	Verification code Q	Sökfält för att hitta den 4-siffriga verifieringskoden.
4.	C GET NEW TRANSACTIONS	Uppdatera sidan för att ladda den senaste informationen.
5.	1561 SEK 400.00	Koden visas i grått när den väntar på att bli verifierad. Vänligen ange kundens kod och bekräfta dess tilldelade värde innan du klickar på "Verifiera"-knappen för att slutföra inlösenprocessen.
6.	VERIFY	Klicka på "Verifiera"-knappen för att lösa in koden och bekräfta köpet.
7.	I561 SEK 400.00   → 6936 SEK 200.00	Den 4-siffriga koden blir grön när den har verifierats.
8.		För att logga ut, klicka på utloggnings-knappen i det övre högra hörnet.



### Gifted Portal - Lös in presentkort

Q

**Steg 1 –** I sökfältet anger du den 4-siffriga koden (verifieringskoden) och hämtar värdet att lösa in.

#### TRANSACTIONS

Verify the payment by comparing the 4-digit code below with the code shown in the customer's mobile. If the codes match, the payment is completed.

Verification code

You may search through the search tab or scroll through the page to find the Gift Code.



**Steg 2 -** Bekräfta den 4-siffriga koden genom att klicka på **VERIFY**-knappen.

# Gifted Portal - Köpet genomfört

**Steg 3 -** När säljaren klickar på knappen Verify, blir den grå rutan med den 4-siffriga koden [t.ex. 6449] grön , vilket indikerar att presentkortet har lösts in.

TRANSACTIONS Verify the payment by comparin	g the 4-digit code below with the code s	hown in the customer's mobile. If the codes match, the payment is	s completed.	Manage Gift Cards			
Verification code	٩			C GET NEW TRANSACTIONS			
6449	SEK 2.00	2022-03-09 06:57:22	2316 0296 65	VERIFY			
Transaction History							
🗃 <b>4</b> 578	SEK 10.00	2022-03-09 03:59:10	9497 0274 59	VERIFY			
🗃 0150	SEK 500.00	2022-01-06 09:45:11	5082 0800 77				
8330	SEK 10.00	2021-11-01 07:39:18	3175 0639 77				
8184	SEK IN NN	2021-08-30 07-18-25	3366 6094 63				

Jämförelse mellan de verifierade och icke-verifierade transaktionerna.

**Bra att känna till:** Om en presentkortskod inte är tillgänglig i Gifted Portalen eller om kunden har problem med att få fram koden, kan det kan bero på följande orsaker;

1. Kunden har valt en annan butik dit presentkortskoden är kopplad..

2. Kunden har inte lagt till presentkortet för den specifika butiken i Gifted app.

#### Gifted.

# **UtbetaIning från Gifted**

Utbetalningar sker mot inlösta presentkortskoder. En kod anses inlöst när koden blivit grön i Gifted-portalen.

- > Utbetalningar sker den 25:e efterföljande månad.
- En transaktionsavgift på 3 %, exklusive moms, kommer att dras av från det inlösta kortets nominella värde.

## Det är första gången vi använder Gifted-portalen. Hur betalar Gifted ut pengarna?

Ekonomiavdelningen på Gifted kommer att kontakta dig för att få den information som behövs för utbetalnings-processen.

#### Vilket är det bästa sättet att kontakta Gifted?

Om du eller dina kunder har några frågor eller stöter på några problem, vänligen kontakta Gifted support på <u>support@getgifted.com.</u>





#### FÖR KUNDEN - Norrköpings Presentkort

#### Användarinstruktioner

När du klickar på presentkorts-länken navigeras du till Gifted-appen eller standardwebbläsaren på din mobil eller dator, där du kommer åt ditt Norrköpings presentkort.

**Saldo:** Detta är ditt kortsaldo eller kortvärdet. Du kan välja att antingen byta ut presentkortets värde helt eller delvis mot ett varumärke som du väljer tillgängligt i listan **Välj varumärke**.

Välj varumärke (knapp): Här hittar du en lista över varumärken kopplade till ditt Norrköpings Presentkort.

Välj ett varumärke och ange det belopp du vill använda för ett köp i butiken.

# Kortuppgifter

#### Norrköping Kommun



# 500 SEK

Välj varumärke

Saldo

8



### FÖR KUNDEN - Välj presentkort

#### Gifted app:

Efter att ha valt ett varumärke och angett önskat värde, skriv in ditt telefonnummer för att få ett presentkort tillagt i fliken Mina kort, i din Gifted-app.

#### Webbläsare:

Efter att ha valt ett varumärke och angett önskat värde, skriv in din e-postadress för att antingen öppna ditt presentkort på en ny flik i webbläsaren, eller få presentkortet/presentkorten levererade direkt till din inkorg.







#### FÖR KUNDEN - Betala med presentkort

#### Visa koden för ditt valda presentkort och lös in i butiken!





# Thank you!

GetGifted.com